



Вазорати меҳнат,
муҳоҷират ва шуғли аҳолии
Ҷумҳурии Тоҷикистон



Funded by
the European Union

СТАНДАРТИ САЛОҲИЯТҲО

Соҳа: **Сайёҳӣ**

Касб: **Турагент**

Рамзи касб (СБТМ-08/ISCO-08): **ТІ 4221**

Миқдори воҳидҳои салоҳият: **26**

Сатҳҳои Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон: **2,3**

Тафсир: **01/соли 2024**

Рамзи умумии касб: **ТІ 4221-26-2,3-01/2024**

САЛОҲИЯТ

ТРЕНИНГ

МАҲОРАТ

ДОНИШ

РУШД

МАЛАКА

ОМУЗИШ

ТАҶРИБА

**Стандарти салоҳиятҳои мазкур дар доираи Лоихаи
«Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва
меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» таҳия шудааст.**



**Вазорати меҳнат, муҳоҷират ва шуғли аҳолии
Ҷумҳурии Тоҷикистон**

ҚАРОР

аз «15» 10 соли 2024

№ 19

ш. Душанбе

Дар бораи тасдиқи стандартҳои салоҳияти 20 касбу ихтисосҳо

Мутобиқи талаботи банди 3 қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Тартиби таҳия ва эътирофи стандартҳои салоҳияти ҳар як касб» Ҳайати мушовараи Вазорати меҳнат, муҳоҷират ва шуғли аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон қ а р о р м е к у н а д:

1. Стандартҳои салоҳияти касбу ихтисосҳои «Истеҳсоли маҳсулоти заргарӣ», «Занбӯриасалпарвар», «Мошиначии автокран», «Дӯзанда (либоси занона)», «Челонгар оид ба таъмири муҳаррики автомобил», «Кандакорӣ дар чӯб ва пӯсти чӯб», «Барқчӣ оид ба таъмири қисмҳои барқии автомобил (автомобилҳои барқӣ)», «Челонгар-таъмирчии кузови автомобил», «Оператори мошини бофандагӣ», «Мошиначии булдозер», «Турагент», «Дуредгар», «Системаи компютерӣ ва Интернет-технология», «Харрот», «Оператори мошини ресандагӣ», «Мошиначии кранҳои истеҳсолоти металлургӣ», «Ғаҷқори чузъҳои меъморӣ», «Оператори мошини турбофӣ», «Оператори мошини рангкунӣ» ва «Челонгар - барқчии нерӯгоҳи барқии обӣ» тасдиқ карда шаванд (замима мегарданд).

2. Агентии меҳнат ва шуғли аҳоли, Муассисаи давлатии «Маркази таълимӣ-методӣ ва мониторинги сифати таълим» ва Лоихаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» татбиқи стандартҳои салоҳиятро дар курсҳои кӯтоҳмуддат дар Муассисаи давлатии «Маркази таълими калонсолони Тоҷикистон», корхонаҳои воҳиди давлатии назди Агентии меҳнат ва шуғли аҳоли ва Муассисаҳои таълимии таҳсилоти ибтидоии касбӣ ба роҳ монанд.

3. Раёсати котибот ва Лоихаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» вазифадор карда шаванд, ки нусхаҳои электронии стандартҳои салоҳиятро дар сомонҳои вазорат, агентӣ, лоиха ва муассисаҳои таълимӣ ҷой намоянд.

4. Нашр ва дастрас намудани стандартҳои салоҳият ба зиммаи Лоихаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» вогузор карда шавад.

5. Назорати иҷрои қарори мазкур ба зиммаи муовини вазир – Давлатзода Қ. гузошта шавад.

Раиси Ҳайати мушовара,
вазир



Г. Ҳасанзода

**ВАЗОРАТИ МЕҲНАТ, МУҲОЦИРАТ ВА ШУҒЛИ АҲОЛИИ
ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

**СТАНДАРТИ САЛОҲИЯТҲОИ КАСБИ
«ТУРАГЕНТ»**

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» дар ҷаласаи Кумита оид ба таҳсилоти ибтидоӣ ва миёнаи касбии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 07.10.2024, №31 баррасӣ гардидааст.

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» аз таҳсис (экспертиза)-и корфармоён ва ассотсиатсияҳои соҳавии зерин гузаронида шудааст:

№	Ташкилот	Ному насаб	Вазифа	Ҳуҷҷат дар бораи таҳсис
1.	Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	Холматиев Р.	Муовини раис	Хулоса аз 24.05.2024, №5.3/2-596
2.	ҚДММ «Расиш»	Ризоев М.	Директор	Хулоса аз 24.05.2024
3.	ҚДММ «Ориён Трэвел»	Исматова Д.	Директори тижоратӣ	Хулоса аз 13.05.2024, №15
4.	ҚДММ «Тоҷик Тур»	Саидов Д.	Директор	Хулоса аз 13.05.2024, №27
5.	Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон	Асророва З.	Директори марказ	Хулоса аз 24.05.2024, №14/155

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» -ро таҳия намуданд:

№	Ному насаб	Вазифа	Ташкилот
1	Саломов Шукурулло	Мушовири директор оид ба масъалаҳои таълими касбӣ ва корҳои методӣ	Агентии меҳнат ва шуғли аҳоли, Вазорати меҳнат, муҳоҷират ва шуғли аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон
2	Қаландаров Фирдавс	Ҳамоҳангсоз	Лоиҳаи «Беҳтарсозии малакаҳои касбӣ ва имкониятҳои бокортаъминшавӣ»
3	Асророва Зулфия	Директори Маркази захиравии рушди сайёҳӣ	Донишгоҳи славянии Россия-Тоҷикистон

Модераторҳо (миёнчиҳо):

Данило Анищенко – коршиноси калидӣ оид ба таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиш;

Бахтиёров Озар – супервайзер оид ба методологияи таълим дар асоси салоҳият.

Мундариҷа

Ихтисорот	7
Муқаддима.....	8
Мафҳумҳои асосӣ.....	9
Бо стандарти салоҳиятҳои касбҳо кӣ кор мекунад.....	11
Стандартҳо ва меъёрҳои соҳа.....	12
Тавзеҳоти умумии касби «Турагент».....	13
Рӯйхати умумии воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент»	13
Рӯйхати воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» сатҳи 2-юми Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	16
Малакаҳои бокортаъминкунии касби «Турагент», сатҳи 2-юми Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	16
Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалий).....	18
Воҳидҳои салоҳияти заминавӣ (базавӣ)	31
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	39
Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ.....	60
Талабот ба довталабон.....	62
Талабот ба омӯзгорон	63
Рӯйхати асбоб, таҷҳизот ва масолахҳои зарурӣ	63
Рӯйхати воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» сатҳи 3-уми Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	66
Малакаҳои бокортаъминкунии касби «Турагент», сатҳи 3-уми Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	66
Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалий).....	68
Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ (базавӣ).....	76
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	79
Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ.....	110
Талабот ба довталабон.....	113
Талабот ба омӯзгорон	113
Рӯйхати асбоб, таҷҳизот ва масолахҳои зарурӣ	114
Рӯйхати адабиёт:	116
Замимаи 1: Харитаи функционалии касби «Турагент».....	117
Замимаи 2: Хулосаҳои соҳа (экспертиза)	122

Ихтисорот

ТАС	Таълим дар асоси салоҳият
ТИКТО	Таҳсилоти ибтидоии касбӣ-техникӣ ва омӯзиш
DACUM	Усули таҳлили функционалӣ (аз ихтисороти « D eveloping a ccurricul u m»), яъне «таҳияи барномаҳои таълимӣ»)
ТМТ ҚТ	Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон
СС	Стандарти салоҳиятҳо
ВС	Воҳиди салоҳият
ЭС	Элементи салоҳият
МИ	Меъёрҳои иҷро
МБ	Малақаҳои бокортаъминкунӣ
СБТМ-08/ISCO-08	Стандарти байналмилалии таснифоти машғулиятҳо-2008 (International Standard Classification of Occupations-2008)
ТМҚТ	Таснифоти машғулиятҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон
МТММСТ	Маркази таълимӣ-методӣ ва мониторинги сифати таълим
МТКТ	Маркази таълими калонсолони Тоҷикистон
ТИК/ICT	Технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ (Information and communication technologies (ICT))
ҲМТБ	Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ
ТС	Салоҳиятҳои фароумумӣ (Transversial Competencies)
ТВ	Салоҳиятҳои заминавии (базавӣ) соҳаи сайёҳӣ (Tourism Basic)
ТИ	Салоҳиятҳои касбии соҳаи сайёҳӣ (Tourism Industry)

Муқаддима

Касби «Турагент» дар Ҷумҳурии Тоҷикистон талаботи зиёд дорад, чунки соҳаи сайёҳӣ дар Тоҷикистон - яке аз соҳаҳои рушди иқтисоди кишвар, ки солҳои охир босуръат рушд карда истодааст. Тоҷикистон дорои мероси ғании таърихиву фарҳангӣ ва захираҳои табиӣ буда, барои ҷалби теъдоди зиёди сайёҳони хориҷӣ ба кишвар иқтидори воқеӣ дорад. Бо назардошти омилҳои зикршуда Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон соҳаи туризмро самти афзалиятноки сиёсати иқтисодии кишвар эълон намудааст.

Бо ин мақсад ва баланд бардоштани сифати омодаسازیи мутахассисони касбҳои соҳаи сайёҳӣ, ки ба талаботи корфармоён ва мувофиқи меъёрҳои стандартҳои байналхалқӣ ҷавобгӯй бошанд, стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» таҳия шудааст.

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» талаботи асосиро нисбати салоҳияти касбии мутахассиси дорои маълумоти ибтидоии касбӣ муқаррар менамояд.

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» дар ҳамаи муассисаҳои таҳсилоти ибтидоии касбӣ ва омӯзиш ва таълими калонсолон, ки тибқи қонунгузорӣ ба онҳо ҳуқуқи амалӣ намудани фаъолияти таълимиро барои татбиқи барномаҳои таълимӣ дода шудаанд, истифода бурда мешавад.

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» дар асоси Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030, Стратегияи миллии рушди маорифи Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030, Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи тайёр намудани мутахассисон бо назардошти талаботи бозори меҳнат», Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи таҳсилоти ибтидоии касбӣ», Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи таҳсилоти калонсолон», Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, Тартиби таҳия ва эътирофи стандартҳои салоҳияти ҳар як касб, Тартиби таъмини сифати тахассусҳо ва тасдиқкунии тахассусҳо, Барномаи миёнамуҳлати омода кардани касбҳои корғарии зинаи таҳсилоти ибтидоӣ ва миёнаи касбиро барои солҳои 2023-2027 ва «Барномаи касбомӯзии шаҳрвандони Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2021-2025» таҳия карда шудааст.

Дар таҳияи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» мутахассисони ботачриба, роҳбарони ширкатҳои сайёҳӣ, ки дар он ҷо чунин хизматрасониҳо пешниҳод карда мешаванд, иштирок намуданд.

Стандарти салоҳиятҳо талаботи тахассусиро ба касби «Турагент», ки ба талаботи муосири байналмиллалӣ мутобиқи Стандарти байналмилалӣ таснифоти машғулиятҳо (ISCO-08) мувофиқат мекунад, пешбинӣ мекунад.

Стандарти салоҳиятҳои мазкур баробарии имкониятҳои касбиро барои ҷавондухтарон/писарон, занон/мардон пешбинӣ намуда, барои тағйир додани қолабҳо ҳангоми интиҳоби касб ва дар оянда ҷиҳати бақортаъминкунии онҳо равона гардидааст.

Мафҳумҳои асосӣ

Бозори меҳнат – низоми ташаккули талабот ва пешниҳодот ба қувваи корӣ.

Баҳодиҳӣ (салоҳиятҳо) – маҷмӯи усул ва равандро, ки барои баҳодиҳии дастовардҳои шахс (дониш, маҳорат, малака ва муносибати ӯ, яъне салоҳиятҳо), ки одатан бо шаҳодатномадиҳӣ анҷом меёбанд.

Воҳидҳои салоҳияти фароумумӣ (трансверсалӣ) – ин салоҳиятҳои умумӣ мебошанд, ки барои бештари касбҳо ва амалан барои ҳамаи соҳаҳо заруранд.

Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ (базавӣ) – ин чунин салоҳиятҳои мебошанд, ки дар доираи муайяни ин ва ё он соҳа талабот доранд.

Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ – ин салоҳиятҳои мебошанд, ки барои иҷро намудани фаъолияти касбии мушаххас заруранд.

Воҳидҳои салоҳиятҳои махсус – ин салоҳиятҳои мебошанд, ки барои иҷрои фаъолияти хоси касбӣ истифода карда мешаванд.

Воҳиди салоҳият – ин баёноти кӯтоҳи натиҷаи вазифаҳои салоҳият мебошад, ки маълумот дар бораи дониш, маҳорат, малака ва муносибатро дорад (дар бораи мақсадҳои воҳиди салоҳият ва доираи малакаҳои, ки ба онҳо тааллуқ дорад, васеъ маълумот медиҳад).

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо – барои гузаронидани баҳодиҳӣ маълумоти заруриро пешниҳод менамояд, усулҳои муносиб, захираҳои амик ва шароитро, ки барои гузаронидани баҳодиҳии воҳиди салоҳияти мушаххас заруранд, тавсиф менамояд. Номзад дар баҳодиҳӣ далелҳои мушаххасро пешниҳод менамояд, ки ба баҳодиҳандагон барои муайян кардан ва қабули қарор, ки оё салоҳияти муайян аз ҳуд карда шудааст ва ё шахси мазкур қорро дар ҷойи қорӣ мувофиқи Стандарти салоҳиятҳои касбии тасдиқшуда иҷро карда метавонад, қӯмак мерасонад.

Дескриптор – (аз лотинӣ «descriptor» – тавсифкунанда) – воҳиди лексикӣ, ки барои шарҳ додани мазмуну моҳияти асосии ҳуҷҷат, истифода карда мешавад.

Касб – тарзи машғулият, намуди фаъолияти меҳнатие, ки тайёрии муайян, мавҷудияти донишҳои зарурӣ, маҳорат, малака ва салоҳиятнокиро талаб менамояд ва дар натиҷаи омӯзиши махсус ё таҷриба ба даст оварда мешавад.

Маҳорат – фаъолияти, ки дар инсон дар натиҷаи таълим ва такрори бисёрқарата ҳосил шуда, баъд ба раванди бошуурона табдил меёбад ва имкон медиҳад, ки шахс натавонад дар шароити муқаррарӣ, балки дар шароити тағйирёбанда низ амал кунад.

Малакаҳои бақорғаёминқунӣ – ин амалҳои бошуурунаи мутахассис, ки ба мутобиқшавии бомуваффақият дар бозори меҳнат равона карда шудаанд. Маҳорати ташкил карда тавонистани донишу малакаҳои банақшагирӣ ва пешравии касбӣ, баланд бардоштани сатҳи салоҳиятҳо барои пешравии бомуваффақият дар бозори меҳнат, дар ҳамаи бахшҳо ва зинаҳои шуғлро дар бар мегирад.

Навсонӣ (вариативӣ) муайян мекунад:

– аҳамияти истилоҳоти асосӣ, ки дар меъёрҳои иҷро истифода мешаванд;

– навсонӣ дар вазъияти корӣ ва ҳолатҳо, ки метавонанд ба фаъолият таъсир расонанд;

– фарқияти мазмунӣ дар вобастагӣ аз воҳидҳои салоҳият ва матни муайян (чун мизочони меҳмонхона аз мизочони барои таъмири кондитсионер фарқ мекунанд);

танҳо ба воҳиди салоҳияти мушаххас дахл доранд, на ба ҳамаи воҳидҳои салоҳиятҳо дар умум.

Стандарт (standard) – ҳуҷҷати меъёрӣ, ки аз ҷониби мақомоти ваколатдор таҳия ва тасдиқ шудааст, дар он талаботи меъёрӣ, қоидаҳо, тавсифот ё принципҳои умумие, ки ба намудҳои гуногуни фаъолият ё натиҷаи онҳо дахл доранд, муайян карда мешаванд. Ҳадафи ин ҳуҷҷат расидан ба сатҳи бехтарини низоми соҳаи мазкур мебошад.

Стандарти салоҳиятҳои касб – ин ҳуҷҷатест, ки талаботи меъёрии ҳадди аққали дониш, маҳорат, малака ва муносибат (яъне салоҳиятҳо), ки барои сатҳи муайяни таҳассуси касбӣ заруранд, муайян мекунад ва шахс онҳоро бояд дар ҷойи кор дар ҳолатҳои стандартӣ ё тағйирёбанда нишон диҳад. Ҳар як кор мумкин аст, аз стандарти муқарраргардида баландтар иҷро карда шавад, дар ҳеҷ сурат на пасттар аз он. Стандарти салоҳият ба корфармо барои муайян намудани мутобиқати сатҳи таҳассуснокӣ ба талаботи истеҳсолот ёрӣ мерасонад ва маҳорати касбии намоишдодаи шахсро эътироф намуда, доимӣ нигоҳ доштани стандарти олии касбии ӯро тасдиқ менамояд.

Сатҳи таснифоти таҳассусҳо – ин сатҳи нишондоди мураккабии кори иҷрошаванда, мустақилият ва масъулиятнокии коргар, мувофиқ ба ҳар як сатҳ мебошад. Гузаштан аз як сатҳ ба сатҳи дигар маънии онро надорад, ки ҳамаи нишондодҳои сатҳи таҳассусиро тавсифкунанда бояд фарқ кунанд: ҳар як сатҳи навбатӣ ба муносиби дараҷаи пешин мувофиқ кунонида мешавад ва воридкунии ниҳии ҳамаи тавсифоти сатҳи пешинаро дар назар мегирад.

СБТШ-08 (ISCO-08) – Стандарти байналмилалии таснифоти машғулиятҳо (International Standart Classification of Occupations) соли 2008 низоми таснифот ва ҷамъбасти маълумотро дар бораи шугли касбӣ, ки дар асоси барӯйхатгирии оморӣ ва тадқиқот гирифта шудааст, ҳамчунин истифодабарии захираҳои маъмуриро ифода мекунад.

Салоҳият – қобилияти истифода карда тавонистани дониш, маҳорат, малака ва муносибат барои иҷрои супориш ё ҳалли масъалаҳо дар вазъиятҳои стандартӣ ва тағйирёбанда.

Салоҳияти касбӣ – қобилияти истифода карда тавонистани дониш, маҳорат ва малакаҳо барои иҷрои вазифаҳои касбӣ дар вазъиятҳои стандартӣ ва тағйирёбанда.

Салоҳиятҳои умумифарҳангӣ – ин маҷмӯи дониш, малака, элементҳои таҷрибаи фарҳангӣ, ки ба шахс имкон медиҳанд дар муҳити иҷтимоӣ-иқтисодӣ озодона мавқеи худро муайян кунанд, элементҳои онро истифода барад ва муносибати онро барои иҷрои вазифаҳои касбӣ ташаккул диҳад. Салоҳиятҳои умумифарҳангӣ аз воҳидҳои салоҳиятҳои трансверсалий (фароумумӣ) ва малакаҳои бокортаъминкунӣ иборат мебошад.

Салоҳиятноӣ – соҳиб будан ба дониш, малакаву маҳорат ва муносибат, ки барои фаъолияти пурсамар дар соҳаи муайян зарур аст.

Таҳлили функционалӣ – ин тавсифи фаъолияти меҳнатӣ тавассути амалкард (функсия) ва натиҷаҳо мебошад. Бартарии чунин муносибат дар он аст, ки он имкон медиҳад тағйирот дар технология ва ташкили меҳнат дар бозори меҳнат фавран ба назар гирифта шавад.

Талаботи бозори меҳнат – эҳтиёҷоти корфармоён ба қувваи корӣ аз рӯи гурӯҳҳои мушаххаси касб ва намудҳои машғулият.

Таҳассус (квалификатсия) – камолоти касбии шахс ва дараҷаи омодагии он барои иҷрои намудҳои корҳои мушаххас, ки бо мавҷудияти салоҳиятҳои аз ҷониби корфармоён эътирофшуда муайян гардида, бо ҳуҷҷати намунаи давлатӣ тасдиқ карда мешавад.

Таснифоти миллии таҳассусҳо (ТМТ) – ҳуҷҷати меъёрие, ки ҷаҳорҷӯбахоро муайян ва ҳамаи ихтисосҳои дар сатҳи миллий эътирофшударо идора менамояд. Таснифоти миллии таҳассусҳо дорои ҷаҳорҷӯбахое мебошад, ки аз якҷанд сатҳ иборат буда, ҳар яки онҳо дар нишондиҳандаҳо (дискрипторҳо)-и салоҳиятҳо, ки алоқаҳои таҳассусии байнибахширо дар бар мегиранд, тасвиф карда шуда, ҳамчунин додани ҳуҷҷати намунаи давлатӣ дар бораи соҳиб шудан ба ихтисос дар он роҳандозӣ карда мешавад.

Таълим дар асоси салоҳият – муносибат ба таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиш, ки ба ҷӣ тавр дар ҷойи кор шахс корро иҷро карда метавонад, тақия мекунад.

Ҳаритаи функционалии касб – ин инъикоси амалкард (функсия)-ҳои асосӣ, ки касби мазкурро ташкил медиҳанд, вазифаҳои ба ин амалкард (функсия)-ҳо дохилгардида ва амалҳои воқеӣ барои иҷро намудани супориш ва ҳалли масъалаҳо дар ҷойи кор, дар шароитҳои тағйирёбанда равона карда шудаанд.

Бо стандарти салоҳиятҳои касбҳо ӣ кор мекунад

– Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон барои муайян кардани самаранокии амалиёти сохтори ТИКТО ҚТ, таъсиррасонии он ба болоравии иқтисодии давлат, яъне алоқа бо бозори меҳнат;

– мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатии шаҳр, ноҳия барои рушди минтақаи худ;

– дар бахши таҳсилоти ибтидоии касбӣ-техникӣ ва омӯзиш;

– омӯзгорон барои донишдони он, ки ҷиро ба таълимгирандагон омӯзонанд;

– таълимгирандагон, барои донишдони он, ки ҷӣ хел ва ҷиро меомӯзанд;

– маъмурияти муассисаҳои таълимӣ барои донишдони он, ки оё сатҳи тайёрии омӯзгорон ва хатмкунандагон ба талаботи бозори меҳнат мувофиқат мекунад ё не;

– корфармоён, ки стандартҳои салоҳиятҳо барои тақмили таҳассуси касбии кормандон истифода мекунанд, то ин ки ба кормандон дар самти мутобиқшавӣ ба малакаву маҳорат ва донишҳои тағйирёбанда ва

салоҳиятнокии онҳо бо сабаби дигаргуниҳои дар технологияи истеҳсолот бамиёномада тавсияҳо диҳанд;

- шаҳрвандони алоҳида, ки меҳоҳанд маълумоти касбӣ гиранд ё сатҳи тахассусии касбии худро ба таври инфиродӣ такмил диҳанд;

- шаҳрвандоне, ки мустақилона таълим гирифтаанд ва меҳоҳанд ҳуҷҷати намунаи давлатӣ (сертификат ё шаҳодатнома) гиранд;

- оила, волидони таълимгирандагон, ки меҳоҳанд фаҳманд, чиро ва чӣ хел фарзандони онҳо таълим мегиранд, пас аз хатми таълим онҳо ба чӣ кор машғул мешаванд;

- шаҳрвандоне, ки меҳоҳанд ба ҷойи кории дигар гузаранд;

- шаҳрвандоне, ки меҳоҳанд норасоҳои худро дар дониш, малака, маҳорат ва муносибат, яъне салоҳиятҳои худ бартараф намоянд;

- шаҳрвандоне, ки фаъолияти соҳибкории худро васеъ кардан меҳоҳанд;

- шаҳрвандоне, ки коргарони беҳтарин шудан меҳоҳанд ва ғайра.

Стандартҳо ва меъёрҳои соҳа

Айни замон, барои соҳаи сайёҳӣ стандартҳо ва ҳуҷҷатҳои меъёрии зерин қабул карда шудаанд ва амал мекунанд:

- ISO 9000:2015 Низомии идоракунии сифат. Асосҳо ва луғат;

- СД (ГОСТ) 32613-2014. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Хизматрасонии сайёҳӣ барои одамони дорои маълумият. Талаботи умумӣ;

- 03.080.30 СТ ҚТ 1099- 2013 Хизматрасонии сайёҳӣ. Талаботи умумӣ;

- 31. 03.080.30 СТ ҚТ 1100- 2013 Хизматрасонии сайёҳӣ. Талабот оиди таъминоти беҳатарии сайёҳон;

- 03.080.30 СТ ҚТ 1102-2013 Хизматрасонии сайёҳӣ. Лоихакашии хизматрасонии сайёҳӣ;

- СД (ГОСТ) 32611-2014 Хизматрасонии сайёҳӣ. Талабот оид ба таъмини беҳатарии сайёҳон;

- СД (ГОСТ) 32612-2014 Хизматрасонии сайёҳӣ. Иттилоот барои истеъмолкунандагон. Талаботи умумӣ;

- СД (ГОСТ) Р 54604-2011. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Хизматрасонии экскурсионӣ. Талаботи умумӣ;

- СД(ГОСТ) 28681.2-95 Хизматрасонии сайёҳӣ-экскурсионӣ. Хизматрасонии сайёҳӣ. Талаботи умумӣ;

- СД (ГОСТ) Р 54605-2017. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Хизматрасонии сайёҳии кӯдакон. Талаботи умумӣ;

- СД (ГОСТ) Р 57807-2017. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Талабот ба роҳбаладон;

- Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба сайёҳӣ;

- Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳии дохилӣ».

Тавзеҳоти умумии касби «Турагент»

Турагент мутахассисест, ки ба интиҳоб ва фурӯши турҳои тайёр машғул буда, ба талабот ва бучаи муштарӣ тамаркуз (ориентируется) мекунад. Аслан вай миёнарав байни муштарӣ ва туроператор аст, ӯ бояд хушмуомила ва дӯстона бошад. Кори турагент ҳам техникӣ ва ҳам эҷодӣ мебошад.

Турагент ба мизочон оид ба маҳсулоти сайёҳӣ (тур – пакет) машварат медиҳад, мувофиқи хоҳиши сайёҳ - тур интиҳоб мекунад, хуччатҳоро барои сафар, омода мекунад, брон (банд) кардани турҳо ва ҳисоббаробаркуниҳои мутақобиларо пайгирӣ мекунад.

Турагент дар доираи касби худ якчанд вазифаҳои асосиро иҷро мекунад:

- ҷустуҷӯи мизочони эҳтимолӣ;
- ташкили чорабиниҳои таблиғотӣ;
- мусоидат дар интиҳоби туре, ки ба дархости муштарӣ мувофиқ аст;
- бақайдгирӣ ва ҳалли масъалаҳои молиявӣ дар раванд;
- бастанӣ шартнома, дигар хуччато.

Турагент сайёҳонро тавассути сайтҳои ҷустуҷӯ мекунад, ки ба таври худкор пойгоҳи (базаи) ҳамаи туроператорҳоро тафтиш мекунанд ва имконоти арзонтаринро пайдо мекунанд.

Турагент метавонад шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ бошад ва бояд ба феҳристи ягона дохил карда шавад.

Турагент бояд сифатҳои асосии зеринро дошта бошад: касбият, дониши мукамал, муқовимат ба стресс ва таҷрибаи кор бо одамон, таҷрибаи сафарҳои шахсӣ, донишони якчанд забонҳо ва ғайра.

Рӯйхати умумии воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент»

Сатҳи Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	Рамзи воҳидҳои салоҳиятҳо	Номгуи воҳидҳои салоҳиятҳо
2	Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсали)	
	ТС 01-1/01	Гузаштан аз муоинаи тиббӣ
	ТС 03-1/01	Кор кардан дар даста ва бо мизочон
	ТС 04-1/01	Расонидани ёрии аввалия
	ТС 05-2/01	Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ
	Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ	
	ТВ 01-1/01	Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ
	ТВ 02-2/01	Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ
	Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
	ТІ 4221-01-2/01	Ҳамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо бо роҳбаладон
	ТІ 4221-02-2/01	Дарёфт намудани шарикони бозьтимод
	ТІ 4221-03-2/01	Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат

	TI 4221-04-2/01	Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон
	TI 4221-05-2/01	Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун
	TI 4221-06-2/01	Истифода бурдани барномаҳои таъминоти барои муошират бо сайёҳон
	TI 4221-07-2/01	Гузaronидани дастурдихӣ оид ба сайёҳат
	TI 4221-08-2/01	Назорат намудани беҳатарии сайёҳат тариқи GPS
3	Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
	ТС 06-3/01	Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ
	ТС 07-3/01	Такмил додани таҳассуси касбӣ
	Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ	
	ТВ 02-3/01	Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи миёна
	Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
	TI 4221-09-3/01	Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизоҷон
	TI 4221-10-3/01	Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ
	TI 4221-11-3/01	Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор
	TI 4221-12-3/01	Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо
	TI 4221-13-3/01	Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо
	TI 4221-14-3/01	Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат
	TI 4221-15-3/01	Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)
	TI 4221-16-3/01	Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма
	TI 4221-17-3/01	Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг



Вазорати меҳнат,
муҳоҷират ва шуғли аҳолии
Ҷумҳурии Тоҷикистон



Funded by
the European Union

СТАНДАРТИ САЛОҲИЯТҲО

Соҳа: **Сайёҳӣ**

Касб: **Турагент**

Рамзи касб (СБТМ-08/ISCO-08): **ТІ 4221**

Миқдори воҳидҳои салоҳият: **14**

Сатҳи Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон: **2**

Тафсир: **01/соли 2024**

САЛОҲИЯТ

ТРЕНИНГ

МАҲОРАТ

ДОНИШ

РУШД

МАЛАКА

ОМУЗИШ

ТАҶРИБА

**Рӯйхати воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» сатҳи 2-юми Таснифоти
миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон**

Рамзи воҳидҳои салоҳиятҳо	Номгӯи воҳидҳои салоҳиятҳо
Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалӣ)	
ТС 01-1/01	Гузаштан аз муоинаи тиббӣ
ТС 03-1/01	Кор кардан дар даста ва бо мизочон
ТС 04-1/01	Расонидани ёрии аввалия
ТС 05-2/01	Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ
Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ	
ТВ 01-1/01	Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ
ТВ 02-2/01	Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
ТИ 4221-01-2/01	Ҳамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо бо роҳбаладон
ТИ 4221-02-2/01	Дарёфт намудани шарикони боэътимод
ТИ 4221-03-2/01	Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат
ТИ 4221-04-2/01	Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон
ТИ 4221-05-2/01	Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун
ТИ 4221-06-2/01	Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон
ТИ 4221-07-2/01	Гузаронидани дастурдиҳӣ оид ба сайёҳат
ТИ 4221-08-2/01	Назорат намудани бехатарии сайёҳат тариқи GPS

**Малакаҳои бокортаъминкунии касби «Турагент», сатҳи 2-юми Таснифоти
миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон**

Малакаҳои бакортаъминкунӣ	Малакаҳое, ки корфармоён ҳамчун зарурӣ муайян мекунанд
Муоширате, ки ба самаранок ва мутаносиб будани муносибатҳоро байни ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон мусоидат менамояд	-шунидан ва дарк кардан; -бурро ва кушоду равшан баён намудан; -меҳрубон будан; -суботкор будан; -мубодилаи иттилоот кардан; -бо забони хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ муошират кардан.
Кор дар даста, ки ба муносибатҳои қорӣ самаранок ва дастоварди натиҷаҳо мусоидат менамояд	-дар дастаҳои синну соли гуногун, новобаста аз ҷинс, наҷод ва мансубияти динӣ кор кардан; -мустақилона ва ба сифати аъзои даста кор кардан; -дақиқӣ; -масъулнокӣ; -меҳнатдӯстӣ; -сарфакорӣ; -донистани Кодекси меҳнат.
Маҳорати ҳал намудани мушкилоте, ки барои ба даст овардани натиҷаҳои самаранок мусоидат менамояд	-зоҳир намудани мустақилият ва ташаббускорӣ дар ошкор ва бартараф кардани мушкилот; -дурандешӣ; -бовиҷдонӣ; -маҳорати расонидани ёрии аввалия.
Ташаббус ва уҳдабарой, ки барои бадастовариӣ	-мутобиқшавӣ ба вазъиятҳои нав; -муайян кардани имкониятҳои барои дигарон ғайриҷашмдошт;

натиҷаҳои инноватсионӣ мусоидат менамояд	-татбиқ кардани ғояҳо ба амал; -иштирок дар раванди ташаккулёбии пайваста; -омодагӣ ба навоарҳо; -зиракӣ.
Банақшагирӣ ва ташкили фаъолият, ки банақшагирии стратегии дарозмуҳлат ва кӯтоҳмуддатро таъмин менамояд.	-мақсадгузори мушаххас ва натиҷаҳои кор; -банақшагирии кор ва истифодаи захираҳо, аз ҷумла идоракунии вақт; -муайян ва ҷобачокунии афзалиятҳо; -ҳамоҳангсозии вазифаҳо барои худ ва дигарон; -бодикқатӣ; -муташаққилӣ; -қоидаҳои тартиботи дохилии ташкилот/корхона.
Худидоракуние, ки ба қаноатмандӣ ва рушди кормандон мусоидат менамояд	-мавҷудияти диди шахсӣ ва мақсадҳо; -боварӣ ба ғояҳо ва диди шахсӣ; -устувории ахлоқӣ; -масъулиятнокӣ -риояи одоб (этика) ва зебошиносӣ (эстетика).
Омӯзише, ки ба мунтазам ташаккулёбии фаъолияти кормандон/ширкатиҳо ва ноил шудан ба натиҷаҳои мусбӣ мусоидат менамояд	-эътирофи зарурияти таълим бо назардошти тағйиротҳо; -омода будан ба сарфи вақт ва саъю кӯшиш ба омӯхтани малакаҳои нав; -хоҳиши таълим дар ҷойи кор ва бидуни он; -самимият барои ғояҳо ва усулҳои нави идоракунии худомӯзӣ; -дастигирии ҳамкорон ва барқарор кардани робитаҳо; -истифодаи таълим ба масъалаҳои «техникӣ» (масалан, омӯзиши маҳсулот) ва «мушкилоти одамон» (масалан, ҷанбаҳои байнишахсиятӣ ва фарҳангии кор)
Технологияе, ки барои ҳалли самаранокӣ вазифаҳо мусоидат менамояд	-донистани малакаҳои заминавии технологияи иттилоотӣ; -хоҳиши аз худ кардани малакаҳои нави технологияи иттилоотӣ; -мавҷудияти тавоноии ҷисмонии мувофиқ.

Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалӣ)

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Гузаштан аз муоинаи тиббӣ	ТС 01-1/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди омодагӣ ва гузаштан аз муоинаи тиббиро бо мақсади таъмин намудани саломатӣ барои иҷрои уҳдадорихои вазифавӣ, ошкор ва табобати саривактӣи беморӣ ва пешгирӣ аз онро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми ба қор қабул шудан; - гузаштани муоинаи тиббӣи нақшавӣ ва ғайринақшавӣ тибқи ҷадвали ташкилот.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - маҳорати баён кардани мақсади худ; - маҳорати гӯш кардан ва шундан; - маҳорати таҳлили тавсияҳои хаттӣ.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Шиносой бо тартиби гузаштан аз муоинаи тиббӣ	1.1. Шиносой бо ҳуҷҷатҳо оид ба гузаштани муоинаи тиббӣ. 1.2. Шиносой бо <i>намудҳои муоинаи тиббӣ</i> тибқи ҷадвали тасдиқшуда.
2. Гузаштан аз муоинаи тиббӣ	2.1. Гузаштани муоинаи тиббӣи муқаддимаӣ, ҳатмӣ, даврӣ ва ғайринавбатӣ тибқи ҷадвали тасдиқшуда. 2.2. Пешниҳод намудани маълумотнома/дафтарчаи беҳбудсозӣ (санитарӣ) баъди батасвибрасонӣ ба корхона/ташкilot.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани беҳдошт (гигиена)-и шахсӣ; - гирифтани маълумот оид ба гузаштани муоинаи тиббӣ; - гузаштани муоинаи тиббӣи муқаддимаӣ, ҳатмӣ, даврӣ ва ғайринавбатӣ тибқи ҷадвали тасдиқшуда; - пешниҳод намудани маълумотнома/дафтарчаи беҳбудсозӣ (санитарӣ) баъди батасвибрасонӣ ба корхона/ташкilot.
Донишҳои талабшаванда:	- муқаррарот оид ба қонунгузориҳои меҳнат; - маълумотнома/ дафтарчаи беҳбудсозӣ (санитарӣ) ва вазифаи он; - қоидаҳои гузаштан аз муоинаи тиббӣ.
Муносибати талабшаванда ба қор:	Чунин бояд буд: - бодикқат; - боинтизом; - бомаъсул; - бовиҷдон.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳаттӣ ба саволҳои ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳои ҷавоб додан/мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдиҳӣ/рунамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1. Шиносоӣ бо тартиби гузаштан аз муоинаи тиббӣ											
1.1. Шиносоӣ бо ҳуҷҷатҳо оид ба гузаштани муоинаи тиббӣ				✓							
1.2. Шиносоӣ бо намудҳои муоинаи тиббӣ тибқи ҷадвали тасдиқшуда				✓							
Элементи 2: Гузаштан аз муоинаи тиббӣ											
2.1. Гузаштани муоинаи тиббии муқаддимаӣ, ҳатмӣ, даврӣ ва ғайринавбатӣ тибқи ҷадвали тасдиқшуда											✓
2.2. Пешниҳод намудани маълумотнома/дафтарчаи беҳбудсозӣ (санитарӣ) баъди батасвибрасонӣ ба корхона/ташкilot											✓

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Намудҳои муоинаи тиббӣ:	- муқаддимаӣ; - ҳатмӣ; - даврӣ; - ғайринавбатӣ.
--------------------------------	--

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Кор кардан дар даста ва бо мизочон/фармоишгарон	ТС 03-1/01
Воҳиди салоҳияти мазкур корҳои умумии мақсадноки даста, ки вазифаи умумиро бо қоидаҳои муқаррарнамудаи таъшилот ҳал мекунад, тавсиф менамояд. Коргарон дар қомебиҳои даста манфиати шахсӣ доранд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур:	
- ҳангоми кор дар қоллективи ҳар таъшилот/корхона.	
- Шартҳои қаблӣ (пешакӣ):	
- вучуд надоранд.	

Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ)-и ВС
1. Муайян кардани мақсад ва вазифаҳо	1.1. Муайян кардани мақсад ва вазифаҳои кор дар даста якҷоя бо ҳамкорон. 1.2. Муайян кардани ҷойкунонии афзалиятҳо ва иҷрои масъалаҳои алоҳида дар муҳлати таъиншуда. 1.3. Мувофиқа ва мутобиқ кардани уҳдадорихои инфиродӣ барои ноилшавӣ ба мақсадҳои гузошташуда.
2. Кор кардан дар даста	2.1. Изҳори боварӣ кардан, дастгирӣ ва эҳтиром нисбати аъзоёни даста дар фаъолияти ҳаррӯза. 2.2. Эътирофи <i>фарқиятҳои фарҳангӣ</i> дардаста. 2.3. Ҳангоми зарурат истифода бурдани ёрии дигар аъзоёни даста. 2.4. Эътино (муассирӣ) ба робитаи мутақобила ва иттилоот аз ҷониби дигар аъзоёни даста.
3. Риоя кардани одоб ва зебӣ (этика ва эстетика)	3.1. Муошират намудан бо ҳамкорон боадабона, хушмуомила. 3.2. Истифода бурдани забон ва лаҳни мутобиқ ба вазъияти зикршуда дар робитаи хаттӣ ва ҳам шифоҳӣ. 3.3. Истифода бурдани <i>муоширати ғайришифоҳии</i> мувофиқ. 3.4. Таҳаммулпазирӣ нисбат ба фарқиятҳои фарҳангӣ ва иҷтимоӣ. 3.5. Истифодаи усулҳои фаъоли гӯш кардан. 3.6. Интиҳоби воситаи робитаи мувофиқ вобаста аз вазъияти муайян. 3.7. Истифодаи боодобонаи воситаҳои робита тибқи протоколҳои стандартӣ ва расму тартиби ташкилӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- муошират, алоқаманд ба шунидан (гӯшдиҳӣ); - савол додан; - муоширати хаттӣ, возеҳ ва кӯтоҳ навиштани паём, қайдҳо, мактубҳо; - ба шахси вазифааш баландтар итоат кардан; - ба дарккунӣ кӯшиш кардан; - бо атрофиён эҳтиромона муносибат кардан; - ошкор ва воқиф шудан ба вазъияти муноқишавӣ, шикоятҳо дар доираи масъулият; - дар даста кор кардан; - гӯш додан ва шунавидан; - малакаҳои заминавии босаводона хондан; - малакаҳои худидоракунии.
Донишҳои талабшаванда:	- мақсад ва вазифаҳои кор дар даста якҷоя бо ҳамкорон; - бартарихи кор дар даста; - воситаҳои робитаӣ; - принципҳои кори даста; - тавсифот, усул ва меъёрҳои истифодаи воситаҳои гуногуни муошират; - намудҳои қабул ва қоидаҳои рафтор дар онҳо; - мафҳуми этика ва ахлоқ; - одоби сӯҳбат ва маданияти нутқ; - симои зоҳирӣ;

	- хусни рафтори расмӣ ва сиёсӣ; - тарзи рафтор дар ҷойҳои ҷамъиятӣ, ҷойи кор; - одоби сӯҳбатҳои телефонӣ бо мизоҷон ва ҳамкорон; - калима, ибора ва услуби сӯҳбати телефонӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	- ба шахси вазифааш баландтар итоат кардан; - ба дарккунӣ кӯшиш кардан; - бо атрофиён эҳтиромона муносибат кардан. Чунин бояд буд: - бодикқат; - покизақор; - масъул; - ухдабаро; - меҳрубон; - ташаббусқор.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳоҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимигиранда/худбаҳоидихӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Муайян кардани мақсад ва вазифаҳо											
1.1. Муайян кардани мақсад ва вазифаҳои кор дар даста якҷоя бо ҳамкорон											✓
1.2. Муайян кардани ҷойкунонии афзалиятҳо ва иҷрои масъалаҳои алоҳида дар муҳлати таъиншуда											✓
1.3. Мувофиқа ва мутобиқ кардани ухдадорҳои инфиродӣ барои ноилшавӣ ба мақсадҳои гузошташуда											✓
Элементи 2. Кор кардан дар даста											
2.1. Изҳори боварӣ кардан, дастгирӣ ва эҳтиром нисбати аъзоёни даста дар ҷамоати ҳаррӯза											✓
2.2. Эътирофи <i>фарқиятҳои фарҳангӣ</i> дар даста											✓
2.3. Ҳангоми зарурат											✓

истифода бурдани ёрии дигар аъзоёни даста											
2.4. Эътино (муассирӣ) ба робитаи мутақобила ва иттилоот аз ҷониби дигар аъзоёни даста											√
Элементи 3: Риоя кардани одоб ва зебӣ (этика ва эстетика)											
3.1. Муоширатнамудан бо ҳамкорон боадабона, хушмуомила	√										
3.2. Истифода бурдани забон ва лаҳни мутобиқ ба вазъияти зикршуда дар робитаи хатгӣ ва ҳам шифоҳӣ	√										
3.3. Истифода бурдани муоширати ғайришифоҳии мувофиқ	√										
3.4. Изҳори таҳаммулпазирӣ нисбат ба фарқиятҳои фарҳангӣ ва иҷтимоӣ	√										
3.5. Истифодаи усулҳои фаъоли гӯш кардан	√										
3.6. Интихоби воситаи робитаи мувофиқ вобаста аз вазъияти муайян	√										
3.7. Истифодаи боодобонаи воситаҳои робита тибқи протоколҳои стандартӣ ва расму тартиби ташкилӣ	√										

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Фарқиятҳои фарҳангӣ:	- намудҳои саломдихӣ, хайрбод ва гуфтугӯ; - забони имову ишораҳо; - махсусияти услубҳои миллии муомилаи корӣ; - махсусияти муносибати байнифарҳангӣ.
Муоширати ғайришифоҳӣ:	- забони имову ишора; - риоя кардани фосолаи муайян байни шарикон.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Расонидани ёрии аввалия	ТС 04 – 2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур малака ва донишҳои заруриро барои расонидани ёрии аввалия ва ниғаҳдорӣ ҳаёт дар давраи то расонидани ёрии тиббӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми арзёбии ҳолатҳои руҳдода, бартараф кардани таваккалҳои мушаххас, хавф ва захмҳои ба он алоқаманд.	

Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03 – 1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон/фармоишгарон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Арзёбии ҳолати рухдода	1.1. Арзёбии вазъият ва кам кардани хатар , ба вучуд оварандаи таваккали захмгирӣ ё беморӣ барои худ ва дигарон. 1.2. Ошкор кардани ҳодисаи нохуш, захм, беморӣ ва арзёбии ҳолати ҷабрдида. 1.3. Даъват намудани ёрии таъҷилӣ. 1.4. Оромона ба ҷабрдида дар бораи ҳолати ӯ иттилоъ дода, таскин намудан. 1.5. Истифода бурдани ашё ё таҷҳизоти дастрас барои худро бароҳат ҳис кардани ҷабрдида. 1.6. Бо ҷабрдида босаброна муошират карда, ҳамдардӣ ва эҳтиром зоҳир намудан.
2. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми осеб дидан аз барқ ва раъд	2.1. Бартараф намудани таъсири омилҳои хавфнок (аз таъсири ҷараёни барқӣ озод кардан, хомӯш кардани либосҳои сӯхта, аз об дур кардани ҷабрдида ва ғайра). 2.2. Муайян намудани характери зарари ба ҳаёти ҷабрдида бештар таҳдидкунанда. 2.3. Иҷро намудани пайдарпайии амалҳо оид ба наҷот додани ҷабрдида.
3. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми хунравӣ	3.1. Расонидани ёрӣ дар боздошти хунравӣ. 3.2. Истифодаи фишороварии мустақим ба ҷароҳат.
4. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми шикасти устухон	4.1. Беҳаракат кардани қитъаи шикаст. 4.2. Карахт кардани қитъаи шикаст. 4.3. Тахтачабандӣ (шинагузорӣ) кардани узви шикастаи бадан.
5. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми ғарқшавӣ	5.1. Додани нафаси сунъӣ. 5.2. Гузаронидани масҳи мустақим ба қафаси сина.
6. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми нафасгиршавӣ	6.1. Истифода бурдани усули Геймлих. 6.2. Такрор кардани усул то аз нойи нафас баромадани монеа.
7. Расонидани ёрии аввалия зимни сӯхтан	7.1. Баровардан ба ҷойи беҳатар. 7.2. Коркарди ҷойи сӯхта.
8. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми зарбхӯрии майна	8.1. Санҷидани нишонаҳои зарбхӯрӣ. 8.2. Муайян кардани нишонаҳо (азҳушравӣ, аз даст додани тамоюлот, хирашавии хотира, сарчархзанӣ, дилбеҳузурӣ).
9. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми осеб дидани сутунмуҳра	9.1. Иҷрои амали дуруст ҳангоми гумонбарии осеби сутунмуҳра. 9.2. Зоҳир намудани эҳтиёткорӣ ҳангоми додани нафаси сунъӣ.
10. Расонидани ёрии аввалия ҳангоми ҳолатҳои фаврии ғайримуқаррарӣ	10.1. Расонидани ёрӣ ҳангоми сактаи дил. 10.2. Расонидани ёрӣ ҳангоми сактаи асаб. 10.3. Расонидани ёрӣ ҳангоми захролудшавӣ.
11. Иттилоъ додан ба кормандони тиб оид ба расонидани ёрӣ	11.1. Иттилоъ додан оид ба вақт ва ҷораҳои андешида. 11.2. Иттилоъ додан оид ба дорувориҳои истифодашуда.
Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани қоидаҳои техникаи беҳатарии барқӣ; - муайян намудани хатарҳои барқӣ;

	- бартараф намудани хатарҳои ба ҳаёти инсон таҳдидкунанда; - истифода намудани дастурамалҳо оид ба истифодабарии асбобу таҷҳизоти барқӣ; - арзёбии вазъият ва кам кардани хунравӣ; - ошкор кардани ҳодисаи нохуш, захм ва арзёбии ҳолати ҷабрдида; - даъват намудани ёрии таъҷилӣ; - иттилоъ додан оид ба дорувориҳои истифодашуда; - оромона ба ҷабрдида дар бораи ҳолати ӯ иттилоъ дода, таскин намудан; - истифода бурдани ашё ё таҷҳизоти дастрас барои худро бароҳат ҳис кардани ҷабрдида; - бо ҷабрдида босаброна муошират карда, ҳамдардӣ ва эҳтиром зоҳир намудан; - истифода намудани тахтача/чӯбча барои мустаҳкам кардани шикаст; - додани нафаси сунъӣ; - масҳ кардани дил ва қафаси сина; - хондан, фаҳмидани дастурамал ва истифода бурдани он; - истифодаи воситаҳои сӯхторхомӯшкунӣ; - расонидани ёрӣ ҳангоми сактаи дил; - расонидани ёрӣ ҳангоми сактаи асаб; - расонидани ёрӣ ҳангоми захролудшавӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои техникаи беҳатарии барқӣ; - хатарҳои барқии ҳангоми кор руҳдода; - қоидаҳои бартарафкунии хатарҳои ба ҳаёти инсон таҳдидкунанда; - амалҳо оид ба наҷот додани ҷабрдида; - дастури Ҳилоли Аҳмар оид ба принципҳои расонидани ёрии аввалия; - дастурамали расонидани ёрии аввалия ҳангоми хунравӣ; - дастурамали расонидани ёрии аввалия ҳангоми шикасти устухон; - дастурамали расонидани ёрии аввалия ҳангоми ғарқшавӣ ва нафасгиршавӣ; - дастурамали расонидани ёрии аввалия зимни сӯхтан; - дастурамали расонидани ёрии аввалия ҳангоми зарбхӯрии майна ва осеб дидани сутунмуҳра; - монешавии роҳҳои нафасгирӣ/нафастангӣ; - сӯхтан (ҳароратӣ, кимиёвӣ, барқӣ, соишхӯрӣ); - қоида ва тартиби додани нафаси сунъӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - бодикқат; - покизакор; - масъул; - уҳдабаро; - мушфик; - раҳмдил.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушотидаи бевоситаи раванди қор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҷавоб додан/тестҳо	Шифоӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Чамъоварии хуччатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимигранда/худбаҳолиҳӣ	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Арзёбии ҳолати руҳдода											
1.1. Арзёбии вазъият ва кам кардани хатар , ба вучуд оварандаи таваккали захмгирӣ ё беморӣ барои худ ва дигарон				✓							
1.2. Ошқор кардани ҳодисаи нохуш, захм, беморӣ ва арзёбии ҳолати ҷабрдида				✓							
1.3. Даъват намудани ёрии таъчилӣ				✓							
1.4. Оромона ба ҷабрдида дар бораи ҳолати ӯ иттилоъ дода, таскин намудан									✓		
1.5. Истифода бурдани ашё ё таҷҳизоти дастрас барои худро бароҳат ҳис кардани ҷабрдида									✓		
1.6. Бо ҷабрдида босаброна муошират карда, ҳамдardӣ ва эҳтиром зоҳир намудан									✓		
Элементи 2:Расонидани ёрии аввалия ҳангоми осеб дидан аз барқ ва раъд											
2.1. Бартараф намудани таъсири омилҳои хавфнок (аз таъсири чараёни барқӣ озод кардан, хомӯш кардани либосҳои сӯхта, аз об дур кардани ҷабрдида ва ғайра)									✓		
2.2. Муайян намудани характери зарари ба ҳаёти ҷабрдида бештар таҳдидкунанда									✓		

2.3. Иҷро намудани пайдарпайии амалҳо оид ба наҷот додани ҷабрдида									√		
Элементи 3:Расонидани ёрии аввалия ҳангоми хунравӣ											
3.1. Расонидани ёрӣ дар боздошти хунравӣ									√		
3.2. Истифодаи фишороварии мустақим ба ҷароҳат									√		
Элементи 4: Расонидани ёрии аввалия ҳангоми шикасти устухон											
4.1. Беҳаракат кардани қитъаи шикаст									√		
4.2. Карахт кардани қитъаи шикаст									√		
4.3. Тахтачабандӣ (шинагузорӣ) кардани узви шикастаи бадан									√		
Элементи 5: Расонидани ёрии аввалия ҳангоми ғарқшавӣ											
5.1. Додани нафаси сунъӣ									√		
5.2. Гузаронидани масҳи мустақим ба қафаси сина									√		
Элементи 6: Расонидани ёрии аввалия ҳангоми нафасгиршавӣ											
6.1. Истифода бурдани <i>усули Геймлих</i>									√		
6.2. Такрор кардани усул то аз нойи нафас баромадани монета									√		
Элементи 7: Расонидани ёрии аввалия зимни сӯхта											
7.1. Баровардан ба ҷойи беҳатар									√		
7.2. Коркарди ҷойи сӯхта									√		
Элементи 8: Расонидани ёрии аввалия ҳангоми зарбхӯрии майна											
8.1. Санчидани нишонаҳои зарбхӯрӣ									√		
8.2. Муайян кардани нишонаҳо (азхушравӣ, аз даст додани тамоюлот, хирашавии хотира, сарҷархзанӣ, дилбеҳузури)									√		
Элементи 9: Расонидани ёрии аввалия ҳангоми осеб дидани сутунмуҳра											
9.1. Иҷрои амали дуруст ҳангоми гумонбарии осеби сутунмуҳра									√		
9.2. Зоҳир намудани эҳтиёткорӣ ҳангоми додани нафаси сунъӣ									√		

Элементи 10: Расонидани ёрии аввалия Ҳангоми ҳолатҳои фаврии ғайримуқаррарӣ											
10.1. Расонидани ёрӣ Ҳангоми сактаи дил									√		
10.2. Расонидани ёрӣ Ҳангоми сактаи асаб									√		
10.3. Расонидани ёрӣ Ҳангоми захролудшавӣ									√		
Элементи 11: Иттилоъ додан ба кормандони тиб оид ба расонидани ёрӣ											
11.1. Иттилоъ додан оид ба вақт ва ҷораҳои андешида									√		
11.2. Иттилоъ додан оид ба дорувориҳои истифодашуда									√		

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Ҳатар –	- ҷисмонӣ; - биологӣ; - кимиёвӣ; - марбут ба омили инсонӣ.
Усули Геймлих –	Тартиби амал Ҳангоми расонидани ёрӣ ба нафасгиршуда: - бояд аз паси ҷабрдида истода (агар Ҳанӯз рост истода ва ба ҳуш бошад), бо дастон ўро дар бар гирифтанд; - як дастро мушт карда, бо он тарафе, ки ангушти калон дорад, ба шиками ҷабрдида дар сатҳи байни нофу қавсаҳои тахта (қабурға)-ҳо гузоштан; - кафи дигар дастро ба болои мушт гузошта, бо тапишдиҳии зуд ба боло бо мушт ба шикам зер мекунад; - дастонро баробари ин якбора аз оринч қат мекунад, лекин қафаси синаи ҷабрдида зер кардан лозим нест; - ин усулро Ҳангоми зарурат чанд маротиба такрор мекунад, то роҳи нафас кушода шавад; - агар роҳи нафас кушода шавад, нафасгирии одам барқарор мешавад ва рангу рӯяш муътадил мегардад.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ	ТС 05-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди шиносӣ бо технологияи иттилоотиро дар сатҳи заминавӣ - кор бо муҳаррири матнӣ ва графикӣ, почтаҳои электронӣ, ҷустуҷӯ ва бозкашии (скачивание) иттилоотро аз Интернет тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - қобили истифода ба ҳар корманд.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - тавонистани хондан ва навистан.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Шиносӣ бо сохти компюте	1.1. Шиносӣ бо функсияҳо (амалкардҳо)-и қисмҳои асосии компютери фардӣ. 1.2. Кор кардан бо қисмҳои иловагии компютер.

2. Кор кардан дар барномаи «WINDOWS»	2.1. Омода намудани компютер ба кор. 2.2. Истифода намудани <i>гурӯҳи тугмачаҳо (клавишҳо) дар ҳарфкалид (клавиатура)</i> . 2.3. Кор кардан бо файлҳо. 2.4. Кор кардан бо <i>лавҳаи идоракунӣ</i> .
3. Кор кардан дар барномаи офисӣ	3.1. Кор кардан дар барномаи «WORD». 3.2. Кор кардан дар барномаи «POWER POINT». 3.3. Кор кардан бо муҳаррири матнӣ. 3.4. Кор кардан бо муҳаррири графикӣ.
4. Пайваст ва истифода намудани «Интернет»	4.1. Истифода намудани таҷҳизоти васлгарӣ барои пайвастшавӣ бо Интернет. 4.2. Кор кардан бо <i>хадамоти ҷустуҷӯӣ</i> ҷиҳати дарёфти маълумот/иттилоот. 4.3. Кор кардан бо <i>браузерҳо</i> .
5. Кор кардан бо почтаҳои электронӣ	5.1. Бақайдгирӣ дар почтаи электронӣ (почта, шабакаҳои иҷтимоӣ). 5.2. Ирсол ва қабул намудани мактубҳо тариқи почтаи электронӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- пайваст кардани таҷҳизоти компютерӣ; - муайян намудани наслҳои компютерҳо; - кор кардан бо қисмҳои иловагӣ (принтер, сканер, манбаи тағзияи муттасил (UPS) ва ғайра; - истифода намудани компютерҳо ва барномаҳои он; - кор кардан бо ҳомили файлҳо; - кор кардан бо барномаҳои зиддивирӯсӣ; - сохтани файлҳо ва сабт кардани онҳо дар компютер; - сохтани файли «WORD» дар компютер ва сабт кардани он; - сохтани файли барномаи «POWER POINT» ва сабт кардани он; - ҷоп кардани ҳуҷҷатҳо дар компютер; - ворид намудани расм ва графикҳо дар барномаҳои офисӣ; - ҷӯрсозии параметрҳои Интернет; - боргирии маълумот аз Интернет; - кор кардан бо ҷустуҷӯгарҳо (браузерҳо)-и Интернет; - кор кардан бо мессенҷерон; - қабул, ирсол ва эътиноӣ (игнорировать) мактубҳои почтаи электронӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- наслҳои компютерҳо; - қисмҳои асосӣ ва иловагии компютер; - гурӯҳи тугмачаҳо (клавишҳо); - функсияҳои қисмҳои иловагӣ (принтер, сканер), манбаи тағзияи муттасил (UPS) ва ғайра; - системаи амалиётии компютер; - драйверҳои қисмҳои иловагӣ; - лавҳаи идоракунӣ ва дохилшавӣ ба он; - намудҳои барномаҳои офисӣ; - тарзи насб кардани барномаҳои офисӣ дар компютер; - тартиби кори барномаҳои офисӣ;

	- дастрас намудани барномаҳои офисӣ аз Интернет ва ширкати истеҳсолкунанда; - таҷҳизот ва дастгоҳ барои пайваستшавӣ ба хатти Интернет; - тарзи бехатар кор кардан дар шабакаи Интернет; - хадамоти чустучӯй ва шабакаҳои иҷтимоӣ; - кибернетика ва кибертерроризм ва пешгири аз онҳо; - намудҳои мессенҷерон ва тарзи кори онҳо; - почтаи электронӣ ва тарзи дурусти истифодаи он; - бехатарӣ ва ҳифзи маълумот ҳангоми кор бо почтаҳои электронӣ ва шабакаҳои иҷтимоӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	- Чунин бояд буд: - бодикқат; - покизакор; - масъул; - эҳтиёткор.

Дастур оид ба ҷамъоварию далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳатӣ ба саволҳои додан/тестҳо	Шифоӣ ба саволҳои додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварию ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдиҳӣ/рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозиҳои нақшӣ	Далелҳои ҷамъоварию таълимигиранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Шиносӣ бо сохти компютер											
1.1. Шиносӣ бо функсияҳои қисмҳои асосии компютери фардӣ			√								
1.2. Кор кардан бо қисмҳои иловагии компютер	√		√								
Элементи 2: Кор кардан дар барномаи «WINDOWS»											
2.1. Омода намудани компютер ба кор	√										
2.2. Истифода намудани гурӯҳи тугмаҳо (клавишҳо) дар ҳарфкалид (клавиатура)	√										
2.3. Кор кардан бо файлҳо	√										
2.4. Кор кардан бо лавҳаи идоракунии	√										
6. Элементи 3: Кор кардан дар барномаи офисӣ											

3.1. Кор дар барномаи «WORD»		√									
3.2. Кор дар барномаи «POWER POINT»								√			
3.3. Кор бо муҳаррири матнӣ		√									
3.4. Кор бо муҳаррири графикӣ		√									
Элементи 4: Пайваст ва истифода намудани «Интернет»											
4.1. Истифода намудани таҷҳизоти васлгарӣ барои пайвастшавӣ бо Интернет	√										
4.2. Кор кардан бо хадамоти ҷустуҷӯӣ ҷиҳати дарёфти маълумот/иттилоот	√										
4.3. Кор кардан бо браузерҳо	√										
Элементи 5: Кор кардан бо почтаҳои электронӣ											
5.1. Бақайдгирӣ дар почтаи электронӣ (почта, шабакаҳои иҷтимоӣ)	√										
5.2. Ирсол ва қабул намудани мактубҳо тариқи почтаи электронӣ	√										

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Компютери фардӣ (КФ) –	- компютере, ки онро танҳо як одам истифода мебарад (ё соҳибӣ мекунад) (аз калимаи «personal», яъне барои як фард)
Қисмҳои асосӣ ва иловагии компютер:	қисмҳои асосии компютер: - монитор; - блоки системавӣ; - ҳарфкалид (клавиатура); - мушак. қисмҳои иловагии компютер: - принтер; - УПС; - овозбарор; - гӯшмонак (наушник); - сканер; - ёдгори/флеш-захирасоз (накопител); - модем.
Гурӯҳи тугмачаҳо (клавишҳо) дар ҳарфкалид (клавиатура)	- тақсими тугмачаҳо (клавишҳо)-и ҳарфкалид (клавиатура) дар асоси функсия ва ҷойгиршавии онҳо. Гурӯҳи тугмачаҳо (клавишҳо) дар ҳарфкалид (клавиатура) тақсим мешавад: - ба иловагӣ, алифбой–рақамӣ, хизматӣ, функционалӣ, барои кор бо курсор муқарраргардида.

Лавҳаи идоракунӣ –	- қисмати истифодашавандаи интерфейс MicrosoftWindows, ки иҷрои амалҳои асосӣ оид ба ҷурсозии система, ҷуниловакунӣ ва ҷурсозии дастгоҳ, насб ва деинсталлятсияи (интисоби)-и барномаҳо, идоракунӣ ба ҳисобгирии сабтҳо, воридкунии имконоти махсус ва инчунин, якҷанд амалҳои дигари марбут ба идоракунӣ системаро имкон медиҳад.
Хадомати ҷустуҷӯи Интернет -	- yandex; - google; - yahoo; - bing ва ғайра.
Браузерин:	- барномае, ки бо ёрии он веб-саҳифаҳо аз назар гузаронида мешаванд. Новобаста аз он, ки намудҳои гуногуни браузер зиёданд, мазмуни қори онҳо ин - кушодани сомонаҳо мебошад. Барои ин, дар ҳар браузер сатри нишонигӣ вучуд дорад - майдоне, ки дар он номгӯи сомона барои кушодашавии он ҷоп/навишта мешавад.

Воҳидҳои салоҳияти заминавӣ (базавӣ)

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ	ТВ 01-1/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди риоя намудани меъёрҳо ва қоидаҳои алоҳидаи ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатариро ҳангоми гузарондани сайёҳат ва истифода бурдани таҷҳизоти сайёҳӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - дар ҷойҳои қорӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 01-1/01 Гузаштан аз муоинаи тиббӣ; - ТС 03-1/01 Қор қардан дар даста ва бо мизочон; - ТС 04-2/01 Расонидани ёрии аввалия.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Риоя намудани ҳифзи меҳнат ва уҳдадорӣҳои вазифавӣ	1.1. Риоя намудани дастурамалҳои вазифавӣ ва қоидаҳои дохилии ширкат/ташкilot. 1.2. Мусоидат намудан дар ташкили шароити бехатарии қорӣ. 1.3. Хабар додан оид ба қорношоямии таҷҳизот, асбобҳо, дастгоҳҳо ва зуд бадшавии вазъи саломатӣ. 1.4. Риоя намудани низоми муқарраршудаи меҳнат ва истироҳат, қоидаҳои интизоми меҳнат.
2. Риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ	2.1. Гузаштан аз дастурдиҳӣ оид ба техникаи бехатарӣ. 2.2. Истифода намудани дастгоҳҳои электронӣ мувофиқи дастурҳо ва шиносномаи техникии онҳо. 2.3. Риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ ҳангоми истифодабарии таҷҳизот/дастгоҳҳои барқӣ.
3. Риоя намудани қоидаҳои бехатарии сӯхтор	3.1. Иҷро намудани қоидаҳои бехатарии сӯхтор. 3.2. Тахлия (эвакуатсия)-и қормандон ва меҳмонон аз рӯи нақшаи қўчонидан. 3.3. Истифода бурдани воситаҳои сӯхторҳомӯшкунӣ тибқи дастурамал.

4. Риоя намудани қоидаҳои бехатарӣ барои хатсайрҳои сайёҳӣ	4.1. Таҳлил намудани хатарҳои эҳтимолӣ дар хатсайр ва дарёфти роҳҳои коҳиш додани онҳо. 4.2. Гузаронидани дастурдиҳӣ ба сайёҳон оид ба масъалаҳои бехатарӣ. 4.3. Шинос намудани сайёҳ бо қоидаҳои бехатарии хатсайр. 4.4. Пешниҳод намудани <i>маълумоти мукамал</i>, бозғатимод ва зарурӣ ба сайёҳон. 4.5. Қабул намудани <i>чораҳои зарурии бехатарӣ дар сураати якбора бад шудани обу ҳаво</i>. 4.6. Ҳамоҳангӣ намудани амалиёти сайёҳон дар мавриди ҳолатҳои фавқулодда. 4.7. Андешидани чораҳо чиҳати бартараф намудани ҳолатҳои ваҳму воҳима ва расонидани хабар ба ташкилотҳои дахлдор оид ба ҳолати фавқулоддаи бавуқӯъомада. 4.8. Гирифтани маълумот пеш аз хатсайри сафар. 4.9. Шинос шудан бо дастурамал оид ба истифодабарии лавозимоти сайёҳӣ.
--	--

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани тартиботи дохилии ширкат/ташкилот; - муайян намудани корношоямӣ таҷҳизот, асбобҳо ва дастгоҳҳо; - риоя намудани талаботи Кодекси меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон; - иҷро намудани талаботи муқарраршуда дар ҳолатҳои фавқулодда; - риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ; - таҳлилии кормандон ва меҳмонон; - истифода намудани воситаҳои оташнишонӣ; - истифода намудани <i>воситаҳои наймоиш (навигатсия)</i>; - таъмин намудани бехатарии сайёҳон <i>дар хатсайр бо назардошти хусусиятҳои рельеф</i>; - додани маълумот ба сайёҳон оид ба қоидаҳои буду боши шаҳрвандони хориҷӣ дар қаламрави ҷумҳурӣ; - расонидани ёрии аввалия, хабар додан ба роҳбарияти ширкати сайёҳӣ ва ташкил намудани даъвати ёрии таъҷилӣ, наҷотдиҳанагон; - истифода намудан аз воситаҳои ёрии таъҷилӣ (доруккутии ёрии аввалия).
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои техникаи бехатарӣ ва муқаррароти дохилии ташкилот; - қоидаҳои техникаи бехатарии барқӣ; - санадҳои меъёрии ҳуқуқии танзимкунандаи фаъолияти соҳибкорӣ ва тижоратӣ; - асосҳои ҷомеашиносӣ, равоншиносӣ ва ҳавасмандкунии меҳнатӣ; - асосҳои қонунгузории меҳнат; - қоида ва меъёрҳои ҳифзи меҳнат; - дастур оид ба истифодабарии таҷҳизот ва дастгоҳҳо; - омилҳои истеҳсолии хатарнок ва зараровар; - <i>қоидаҳои истифодаи таҷҳизот</i>;

	- қоидаҳои тахлия дар ҳолатҳои ғавқуллода; - қоидаҳои истифодабарии воситаҳои оташнишонӣ; - қоидаҳои бехатарӣ, дастурҳо оид ба бехатарии сайёҳон; - олами набототу ҳайвоноти минтақа, ки барои саломатӣ ва ҳаёт хавфноканд; - рақамҳои тамос барои хадамоти маҳаллии ғавқуллода ва сафоратхонаҳо; - тартиби кор бо ресмон ва воситаҳои техникии роҳнамоии гузаргоҳҳо, суғурта ва ғайра; - техникаи ҳаракат ва рафъи монеаҳои характери гуногун; - ташкили тартиби ҳаракат ва дигар амалҳо дар гурӯҳ; - идоракунии корҳо ва амалҳои гуногун дар ҳолатҳои ғавқуллода.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - бодикқат; - покизақор; - масъулиятнок; - ҷавобгӯӣ; - меҳрубон; - ташаббусқор; - бомаданият; - ба фишор тобовар.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳатӣ ба саволҳои ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳои ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Муҳоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидихӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Риоя намудани ҳифзи меҳнат ва уҳдадорихии вазифавӣ											
1.1. Риоя намудани дастурамалҳои вазифавӣ ва қоидаҳои дохилии ширкат/ташкilot										✓	
1.2. Мусоидат намудан дар ташкили шароити бехатарии корӣ									✓		
1.3. Хабар додан оид ба корношоямии таҷҳизот, асбобҳо, дастгоҳҳо ва зуд бадшавии вазъи саломатӣ									✓		

1.4. Риоя намудани низоми муқарраршудаи меҳнат ва истироҳат, қоидаҳои интизоми меҳнат									√		
Элементи 2: Риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ											
2.1. <i>Гузаштан аз дастурдиҳӣ оид ба техникаи бехатарӣ</i>	√										
2.2. Истифода намудани дастгоҳҳои электронӣ мувофиқи дастурҳо ва шиносномаи техникаи онҳо	√										
2.3. Риоя намудани қоидаҳои техникаи бехатарӣ ҳангоми истифодабарии таҷҳизот/дастгоҳҳои барқӣ	√										
Элементи 3: Риоя намудани қоидаҳои бехатарии сӯхтор											
3.1. Иҷро намудани қоидаҳои бехатарии сӯхтор	√										
3.2. Тахлия (эвакуатсия)-и кормандон ва меҳмонон аз рӯи нақшаи кӯчонидан	√										
3.3. Истифода бурдани воситаҳои сӯхторҳомӯшкунӣ тибқи дастурамал	√										
Элементи 4: Риоя намудани қоидаҳои бехатарӣ барои хатсайрҳои сайёҳӣ											
4.1. Таҳлил намудани хатарҳои эҳтимоли дар хатсайр ва дарёфти роҳҳои қоиш додани онҳо											√
4.2. Гузаронидани дастурдиҳӣ ба сайёҳон оид ба масъалаҳои бехатарӣ											√
4.3. Шинос намудани сайёҳ бо қоидаҳои бехатарии хатсайр											√
4.4. Пешниҳод намудани <i>маълумоти муқаммал, боэътимод ва зарурӣ</i> ба сайёҳон											√
4.5. Қбул намудани <i>чораҳои зарурии бехатарӣ дар сураати якбора бад шудани обу ҳаво</i>	√										
4.6. Ҳамоҳангӣ намудани амалиёти сайёҳон дар мавриди ҳолатҳои	√										

фавкулудда.											
4.7. Андешидани чораҳо чихати бартараф намудани ҳолатҳои ваҳму воҳима ва расонидани хабар ба ташкилотҳои дахлдор оид ба ҳолати фавкулуддаи бавукӯбомада.	√										
4.8. Гирифтани маълумот пеш аз хатсайри сафар.	√										
4.9. Шинос шудан бо дастурамал оид ба истифодабарии лавозимоти сайёҳӣ	√										

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Гузаштан аз дастурдиҳӣ оид ба техникаи бехатарӣ - ин:	- қабл аз иҷозатдиҳии коргар ба иҷрои вазифаи худ бо коргар дастурдиҳии техникаи бехатарӣ гузаронида мешавад. Тартиби мазкур - шартӣ ҳатмӣ муносибатҳои меҳнатии батартибдаровардашудаи Кодекси меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошад.
Тахлия (эвакуатсия)-и кормандон ва меҳмонон - ин:	мачмӯи чорабиниҳои ташкилотӣ барои баровардани кормандон/меҳмонон аз минтақаҳои фавкулудда ба макони бехатар.
Маълумоти мукамал/зарурӣ - ин:	- маълумот оид ба хатсайр, ҳолати объектҳои табиӣ ва объектҳои нақлиёт, инфраструктураи роҳ ва сафар дар хатсайр.
Чораҳои зарурии бехатарӣ дар сураи якбора бад шудани обу ҳаво - ин:	- қатъ кардани ҳаракат, ҷойгир намудани сайёҳон дар ҷойҳои бехатар, ва агар имкон бошад, бо онҳо ба пойгоҳҳои асосӣ, миёна ва ё ба пунктҳои наздиктарини аҳолинишин баргаштан.
Хатсайр бо назардошти хусусиятҳои релефи минтақа - ин:	- иқлим, олами ҳайвонот, вазъияти сиёсӣ, экологӣ ва роҳҳои ғайри ҳаракат дар хатсайр чӣ дар марҳалаи лоиҳакашии хатсайр ва чӣ дар вақти гузаштани он.
Воситаҳои паймоиш (навигатсия) - ин:	харитаи электронии топографӣ дар смартфон, навигатори сайёр ё дигар дастгоҳи электронӣ, харитаи топографии қоғазӣ ва харитаҳои гуногун дар зарфи обногузар, инчунин қутбнамои магнитӣ, баландисанҷи иловагӣ ё қабулкунаки GPS.
Қоидаҳои истифодабарии таҷҳизот - ин:	- аз оташ дур нигоҳ доштани хаймаҳо, чодирҳо, халтаҳои хоб, гилемҳо, либосҳои (жилеткаҳо) наҷотдиҳӣ, халтаҳои хушк ва дигар чизҳои зуд оташгиранда; - ҳангоми кашидани чодир ҷойгиршавии оташ ва самти шамолро ба назар гирифтани: қанори чодир аз оташ бояд на камтар аз се метр дур бошад; - занҷиракхоро дар хаймаҳо ва халтаҳои хоб бодикқат ва оҳиста кушода ва маҳкам кардан; - табар, арра ва дигар ашёи сӯроҳ ва буранда бояд дар

	куттиҳо ва халтаҳо чойгир карда шаванд; - нафурӯзонидани оташ дар хаймаҳо (шамъ, оташак ва ғайра); - сигор кашидан ва нигоҳ доштани ҳайвоноти хонагӣ дар хайма манъ аст.
--	--

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Муошират кардан бо забони хоричӣ дар сатҳи заминавӣ	ТВ 02-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур малака ва донишҳои барои фаҳмиш ва истифодаи забони фарқкунанда аз тоҷикӣ (русӣ, англисӣ ва диг.), ибораҳои одии дар ҷои корӣ маъмулан истифодашавандаи ҳислати заминавӣ ва пешгӯйшаванда аз мисоли салому алейк, хайру хуш, марбут ба хизматрасонии инфиродии мизочон/фармоишгаронро инъикос мекунад, тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - кормандони ҳама сатҳи соҳаи мазкур.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - донишҳои ҳарфҳои алифбои русӣ/англисӣ.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Муошират кардан боадабона бо мизочон/фармоишгарон	1.1. Муайян кардани забони мушаххас барои муошират зарур. 1.2. Истифода намудани ибораҳои одии маъмулан истифодашавандаи одоб (салому алейк, хайру хуш, маъзаратпурсӣ, сипосгузорӣ) бо мизочон/фармоишгарон. 1.3. Истифода намудани забони имову ишора ё луғат ҳангоми пайдо шудани монеаи забонӣ. 1.4. Истифода намудани захираҳои мувофиқ ва мурочиат ба ёрии ҳамкорон - донандагони забони мазкур.
2. Муошират кардан бо мизочон/фармоишгарон бо забони фарқкунанда аз тоҷикӣ (русӣ, англисӣ) барои иҷрои корҳои рӯзмарра дар ҷои кор	2.1. Фаҳмидан ва истифода бурдани калимаҳои калидӣ, ибораҳои кӯтоҳ ва имову ишораҳо барои давом додани муошират . 2.2. Истифода намудани ҳама гуна усулҳои дидорӣ (визуалӣ) барои беҳтар ва иваз кардани муоширати шифоҳӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- малакаҳои коммуникативӣ ва байнишахсиятӣ барои таъмини муоширати мусбатона, боадабона бо мизочон/фармоишгарон; - истифодаи калимаҳои калидӣ, ибораҳо, ифодаҳои кӯтоҳ ва рақамҳои барои муошират бо мизочон/фармоишгарон зарур ва мутобиқ ба ҷойи кори мушаххас
Донишҳои талабшаванда:	- одоби салом, муаррифӣ ва посух ба саволҳои мизочон/фармоишгарон, ҳамкорон; - маданияти муоширати касбӣ; - методика ва таҷрибаи муошират бо имову ишора, забони бадан; - ҷанбаҳои равонии одоби муошират; - масоили равандҳои идрок ва фаҳмиши шарикӣ муошират; - мафҳум, мушкilot ва хусусиятҳои муоширати байнифарҳангӣ; - мундариҷаи мафҳумҳои асосии равонӣ - таҳлили (психодиагностики) шарикӣ муошират.

Муносибати талабшаванда ба кор:	- кӯшиши омӯхтани забони хориҷӣ; Чунин бояд буд: - хушмуомила; - меҳрубон; - ташаббускор.
---------------------------------	---

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушохидати бевоситаи раванди кор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо/тест ҷавоб додан	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусохиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Презентатсия (Рӯнамоӣ)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи ҳонанда/худбаҳодиҳӣ	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Муошират кардан бо адабона бо мизочон/фармоишгарон											
1.1. 1.1. Муайян кардани забони мушаххас барои муошират зарур				√							
1.2. 1.2. Истифода намудани ибораҳои одии маъмулан истифодашавандаи одоб (салому алейк, хайру хуш, маъзаратпурсӣ, сипосгузорӣ) бо мизочон/фармоишгарон				√							
1.3. 1.3. Истифода намудани забони имову ишора ё луғат хангоми пайдо шудани монетҳои забонӣ				√							
1.4. 1.4. Истифода намудани захираҳои мувофиқ ва мурочиат ба ёрии ҳамкорон - донандагони забони мазкур				√							
Элементи 2: Муошират кардан бо мизочон/фармоишгарон бо забони фарқкунанда аз тоҷикӣ (русӣ, англисӣ) барои иҷрои корҳои рӯзмарра дар ҷои кор											
2.1. Фаҳмидан ва истифода бурдани калимаҳои калидӣ, ибораҳои кӯтоҳ ва имову ишораҳо барои давом додани муошират				√							

2.2. Истифода намудани ҳама гуна усулҳои дидорӣ (визуалӣ) барои беҳтар ва иваз кардани муоширати шифоҳӣ				√							
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Ибораҳои одии маъмулан истифодашаванда:	- субҳ ба хайр; - корҳо чӣ тавр? - то боздид; - ба шумо чӣ гуна хизмат расонам ва ғ.
Захираҳои мувофиқ:	- дафтарчаи қайд, рӯзнома барои сабти калимаҳои маъмули истифода, барои зиёд кардани захираи калимаҳо; - луғати калимаҳо, ибораҳо; - луғатҳои гуногун (мавзӯӣ, касби алоҳида, бо расмҳо ва ғ.); - китобчаҳо; - аломатҳо бо тавзеҳот; - сайтҳо барои тарҷума.
Муошират:	- гӯш додан ба маслиҳат ва эзоҳот; - пешниҳоди иттилооти ҷорӣ мисли: - расонидани кумак дар доираи уҳдадорихои худ; - фаҳмонидан ва пешниҳоди дастурҳои одӣ ва ғ.
Усулҳои дидорӣ (визуалӣ):	- дар нақша нишон додан; - иттилооти заруриро дар хуччатҳо, хуччатҳои фармоиш ва нақшаҳо қайд кардан; - истифодаи калкулятор барои ҳисоби арзиши хароҷоти муайян ва ғ.; - истифодаи забони имову ишора, забони ҷисмонӣ; - нишон додани чизи мушаххас ва ғ.

Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо бо роҳбаладон	ТИ 4221-01-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди ҳамкориҳои тарафайнро байни турагентҳо ва роҳбаладон ҷиҳати ҳамоҳангсозии сайёҳатҳо ва дар сатҳи баланд амалӣ кардани онҳоро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми ҳамоҳангсозии сайёҳатҳо бо роҳбаладон.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03-1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон; - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТВ 01-1/01 Риоя намудани қоидаҳои ҷиҳзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - ТВ 02-2/01 Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Ҳамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо пеш аз оғози сайёҳат	1.1. Интиҳоб намудани роҳбалад. 1.2. Ҳамоҳанг намудани нақшаи сайёҳат. 1.3. Муайян намудани шумораи ҷойҳои таъриҳии (объектҳо) ташриф намудаи сайёҳон. 1.4. Мувофиқа намудани вақт ва мақсади сафарҳои дар пешистода. 1.5. Ба нақша гирифтани танаффусҳо ва газакҳо (перекуси). 1.6. Гузаронидани сайёҳат ба вақти дигар вобаста ба номусоидии обу ҳаво ё дигар ҳолатҳои фавқуллода.
2. Ҳамоҳангсозӣ намудани хизматрасониҳои роҳбаладон	2.1. Ҳамроҳӣ намудани сайёҳон дар сайёҳатҳои гуногун ва хатсайри мушаххас . 2.2. Пешвоз гирифтани сайёҳон дар вокзал ё фурудгоҳ. 2.3. Шинос намудани сайёҳон бо ҷойҳои тамошобоб ва одамони барҷаста. 2.4. Шинос намудани сайёҳон бо объектҳои барҷастаи меъморӣ, маданият ва варзишӣ.
Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани тартиботи дохилии ширкат/ташкилот; - риоя намудани одоби касбӣ; - ба нақша гирифтани кор; - интиҳоб намудани ҷойҳои таъриҳӣ ва муайян намудани шумораи онҳо; - ворид намудани танаффусҳо ва газакҳо (перекуси) ба нақшаи сайёҳат; - пешниҳод намудани усулҳои мувофиқ барои сайёҳон дар ҳолатҳои фавқуллодаи ба амаломеда ; - пешвоз гирифтани сайёҳони вурудгашта (омеда) дар ҷойҳои муайяншуда; - кор кардан дар доираи дастурамали вазифавӣ; - кор бо технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- тартиботи дохилии ширкат/ташкилот; - асосҳои равоншиносӣ; - дастурҳо дар бораи қоидаҳои рафтори сайёҳон ҳангоми сафар; - ҷойҳои ҷолиби диққати мамлакат ва минтақаҳо; - хусусияти ҳолати фавқуллода ; - таъриҳи мамлакат ва ҷаҳон;

	- чуғрофӣ ва хусусиятҳои минтақавӣ; - таснифи хатсайрҳои сайёҳат; - дастурамали вазифавӣ; - технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - мушоҳидакор; - бодикқат; - масъулиятшинос. - хоҳиши ба даст овардани иттилооти нав; - ташкилотчӣ; - иҷрои саривактӣ супориш; - ҷуртқат.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мушоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Ҷамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо пеш аз оғози сайёҳат											
1.1. Интиҳоб намудани роҳбалад	√										
1.2. Ҷамоҳанг намудани нақшаи сайёҳат	√										
1.3. Муайян намудани шумораи ҷойҳои таърихи (объектҳо) таъриф намудани сайёҳон	√										
1.4. Мувофиқа намудани вақт ва мақсади сафарҳои дар пешистода	√										
1.5. Ба нақша гирифтани танаффусҳо ва газакҳо (перекуси)	√		√								
1.6. Гузаронидани сайёҳат ба вақти дигар вобаста ба номусоидии обу ҳаво ё дигар ҳолатҳои фавқуллода	√			√							
Элементи 2. Ҷамоҳангсозӣ намудани хизматрасониҳои роҳбаладон											
2.1. Ҷамроҳӣ намудани сайёҳон дар <i>сайёҳатҳои гуногун ва хатсайри мушаххас</i>	√										
2.2. Пешвоз гирифтани сайёҳон дар вокзал ё фурудгоҳ	√			√							

2.3. Шинос намудани сайёҳон бо ҷойҳои тамошобоб ва одамони барҷаста	√			√							
2.4. Шинос намудани сайёҳон бо объектҳои барҷастаи меъморий, маданият ва варзишӣ	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

<i>Сайёҳатҳои гуногун</i> – инҳо:	- турҳо, походҳо, круизҳо ва ғайра.
<i>Хатсайри мушаххас</i> - ин:	- роҳи ҳаракати сайёҳон аст, ки ташрифи пайдарпай ба ёдгориҳои таърихӣ, табиӣ ва дигар ҷойҳои сайёҳатро муайян мекунад.
<i>Ҳолати фавқулоддаи ба амаломеда</i> - инҳоянд:	- табиӣ : зери тарма мондан, сармои саҳт, жола, сел, тундбод, сунами ва ғ. - сунӣ (техногенӣ) : таркиш, садама, сӯхтор ва ғ. - муҳити зист (экологӣ) бо тағйирёбии биосфера (биёбоншавӣ) алоқаманд аст. - биологӣ : эпидемия, эпизоотия.
<i>Хусусияти ҳолати фавқулодда</i> - ин:	- вақт, ҷой, шумораи осебдидагон, интиқоли онҳо, ҷойгиршавии гурӯҳ, ҷорабиниҳои пешбинишуда, кӯмаки зарурӣ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Дарёфт намудани шарикони боэътимод	ТГ 4221-02-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур тартиб ва роҳҳои пешниҳод намудани дархост ва дарёфт намудани шарикони боэътимодно барои сайёҳат, тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - дар мавриди банақшагирии сайёҳатҳо вобаста ба дархосту пешниҳодҳои ташкилоту муассисаҳо ва мизочон дар алоҳидагӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03-1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон; - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТВ 01-1/01 Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - ТВ 02-2/01 Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ; - ТГ 4221-01-2/01 Ҳамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо бо роҳбаладон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Паҳн кардани иттилооти самаранок	1.1. Ташкил кардани ҳисоби тичоратӣ (бизнес-аккаунт). 1.2. Пур кардани профили (саҳифаи) худ бо маълумоти зарурӣ . 1.3. Таъсис додани репост аз саҳифаи расмӣи ширкат.
2. Ҷустуҷӯ намудани сайёҳатҳои дилхоҳ тавассути барномаҳои махсус	2.1. Зеркашӣ (скачать) ва насб кардани барнома. 2.2. Ҷустуҷӯ ва пайдо кардани сайёҳатҳои қулай ва ғоидаовар. 2.3. Гирифтани маълумоти зарурӣ дар бораи сайёҳатҳо . 2.4. Мувофиқа намудани сайёҳати интихобшуда бо шахси масъули ташкил ва гузаронидани сайёҳат. 2.5. Истифода намудани барномаҳои махсус барои ташаккули (формирование) тур (саёҳат).
3. Дастрас намудани хатсайр пас аз мувофиқа	3.1. Дархост гузоштан дар бораи сафар. 3.2. Банд (брон) кардани сайёҳат бо истифода аз смартфон.

намудани он	3.3. Иҷро намудани <i>пардохти маҷозӣ (онлайн)-и</i> сафарҳо тавассути барномаҳои мобилӣ.
Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани қоидаҳои муошират дар шабакаҳои Интернетӣ; - ворид намудани иттилоот дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - ташкил намудани профили (саҳифаи) худ бо маълумотҳои зарурӣ оид ба сайёҳатҳо дар сомонаҳои Интернетӣ; - кор кардан бо шабакаи Интернет ва зеркашӣ (скачать) намудани маълумоти зарурӣ; - пайдо кардани сайёҳатҳои мувофиқ дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва ширкатҳои сайёҳӣ; - кор бо ташкилоту муассисаҳо, сайёҳони инфиродӣ доир ба ташкил ва гузаронидани сайёҳатҳо; - кор бо дархосту пешниҳодҳои ташкилоту муассисаҳо, сайёҳони инфиродӣ; - иҷро кардани амалиётҳои беҳатарӣ маҷозӣ (онлайн); - ташкил кардани ҳисоби тижоратӣ (бизнес-аккаунт); - таъмин намудани амнияти иттилоотӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои муошират дар шабакаҳои Интернетӣ; - қонунгузорӣ дар соҳаи сайёҳӣ, дигар ҳуҷҷатҳои меъёрии марбут ба фаъолияти касбӣ; - барномаҳои системаҳои амалиётӣ, осебпазирии веб барномаҳо; - асосҳои технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - технологияи on-line бронкунӣ (бандкунӣ); - тартиби самаранок паҳн кардани ахборот бо истифода аз репост; - қоидаҳои анҷом додани амалиётҳои беҳатарӣ маҷозӣ (онлайн); - маълумот оид ба шабакаҳои иҷтимоӣ ва ширкатҳои сайёҳӣ; - <i>тревел-эксперт</i> ва тартиби истифодабарии он; - мафҳуми амнияти иттилоотӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор; - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - фаъол; - масъулиятшинос.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоиди	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Паҳн кардани иттилооти самаранок											
1.1. Ташкил кардани ҳисоби тижоратӣ (бизнес-аккаунт)	√										
1.2. Пур кардани профили (саҳифаи) худ бо маълумоти зарурӣ	√			√							
1.3. Таъсис додани репост аз саҳифаи расмӣи ширкат	√										
Элементи 2: Ҷустуҷӯ намудани сайёҳатҳои дилхоҳ тавассути барномаҳои махсус											
2.1. Зеркашӣ (скачать) ва насб кардани барнома	√			√							
2.2. Ҷустуҷӯ ва пайдо кардани сайёҳатҳои қулай ва ғоидаовар	√			√							
2.3. Гирифтани маълумоти зарурӣ дар бораи сайёҳатҳо	√			√							
2.4. Мувофиқа намудани сайёҳати интихобшуда бо шахси масъули ташкил ва гузаронидани сайёҳат	√			√							
2.5. Истифода намудани барномаҳои махсус барои ташаккули (формирование) тур (саёҳат)	√			√							
Элементи 3: Дастрас намудани хатсайр пас аз мувофиқа намудани он											
3.1. Дархост гузоштан дар бораи сафар	√			√							
3.2. Банд (брон) кардани сайёҳат бо истифода аз смартфон	√			√							
3.3. Иҷро намудани пардохти маҷозӣ (онлайн)-и сафарҳо тавассути барномаҳои мобилӣ	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Маълумоти зарурӣ – ин:	- тасвирҳо, лайфхакҳо, баррасиҳои меҳмонхонаҳо ва ҳикояҳои сайёҳати шахсии худ, бо замима намудани аксҳои аксбардорони ҳаваскор ва ғайра.
Репост - ин:	- имкони мубодилаи наشري ягон каси дигарро дар саҳифаи шахсии худ дар шабакаи иҷтимоӣ бо нигоҳ доштани истинод ба манбаъ дар шакли аслии худ гузоштан аст. Репост як унсури муҳим барои ҳар касе, ки дар онлайн - ҷомеаҳо фаъол аст ва меҳодад иттилоотро ба таври муассир паҳн кунад.
Маълумоти зарурӣ дар бораи сайёҳатҳо - ин:	- тавсифҳои муфассал, нархҳо, маълумот дар бораи парвоз, дастрасии сайёҳат ва ғайра.
Шахси масъули таъкил – инҳо:	- роҳбари таъкилот, корхона, сайёҳи инфиродӣ.
Пардохти маҷозӣ (онлайн) - ин:	- системаест, ки ба корбар имкон медиҳад, ки бо истифода аз корти бонкӣ барои сафари ҳудаш фавран пардохт кунад. Пул фавран ба суратҳисоб дохил карда мешавад ва ба сайёҳ (ё шахси масъул) лозим намеояд, ки ба идора равад.
Тревел-эксперт - ин:	- воҳиди мустақили сайёҳӣ, мутахассиси варзидаи соҳаи худ. Ӯ мутахассисест, ки ба омӯзгорон ва волидон дар тарҳрезӣ ва брон (банд) кардани сайёҳатҳои таълимӣ барои мактаббачагон кӯмак мекунад.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат	ТИ 4221-03-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур тартиб ва тарзу роҳҳои дастрас намудани маълумоти заруриро доир ба сайёҳат тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми банақшагирии сайёҳат.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТВ 01-1/01 Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - ТВ 02-2/01 Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ; - ТИ 4221-01-2/01 Ҳамоҳангсозӣ намудани сайёҳатҳо бо роҳбаладон; - ТИ 4221-02-2/01 Дарёфт намудани шарикони боэътимод.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Дастрас намудани маълумоти зарурӣ оид ба сайёҳат	1.1. Гирифтани маълумот дар бораи намудҳои сайёҳат (тавсифоти мухтасар). 1.2. Шинос шудан бо маводи таълимотӣ доир ба хатсайр . 1.3. Дастрас кардани маълумот дар бораи давомнокӣ ва масофаи хатсайр. 1.4. Гирифтани маълумот дар бораи манзил ва категорияҳои ҷойи зист. 1.5. Дастрас намудани маълумот дар бораи интиқоли (трансфер)- и сайёҳон . 1.6. Гирифтани маълумот оид ба қоидаҳои вуруд ва мавҷудияти речаи раводид (наличие визового режима).
2. Гирифтани маълумоти зарурӣ оид ба сайёҳати маҳаллӣ	2.1. Гирифтани маълумот оид ба иқлими маҳал. 2.2. Гирифтани маълумот доир ба урфу одати маҳал. 2.3. Пешниҳод намудани маълумот доир ба хусусиятҳои қонунҳои амалкунандаи маъмурии маҳал.

	2.4. Машварат додан ба сайёҳон оид ба хусусиятҳои маҳалл, менталитет, ғизо, қоидаҳои рафтор пеш аз сафар.
--	---

Малакаҳои талабшаванда:	- кор кардан дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - гирифтани маълумоти зарурӣ вобаста ба самти фаъолияти сайёҳӣ; - ба нақша гирифтани корҳо; - паҳн кардани маводи таблиғотӣ вобаста ба самти сайёҳӣ; - ҷойгир намудани маълумот дар бораи суроға ва телефонҳои намоёндагӣҳои дипломатӣ ва консулгарии мамлакати ба он воридшаванда; - фаҳмидани сохтори равандҳо ва шабакаҳои интиқоли маълумот; - ҳамкорӣ намудан бо намоёндагони соҳа чиҳати гирифтани маълумот оид ба сайёҳатҳо; - брон (банд) кардани сайёҳатҳо тариқи маҷозӣ (онлайн).
Донишҳои талабшаванда:	- системаҳои амалиётӣ ва барномаҳои компютерӣ; - тартиби кор бо шабакаҳои иҷтимоӣ; - усулҳои дастрас кардани маълумоти зарурӣ; - урфу одати мамлакати ба он воридшуда; - суроға ва телефонҳои намоёндагӣҳои дипломатӣ ва консулгарии мамлакати ба он воридшаванда; - почтаи электронӣ ва тартиби ирсол ва қабули маълумот ба воситаи он; - шабакаҳо барои интиқол ва гирифтани маълумот; - технологияи маҷозӣ (online) бронкунӣ (бандкунӣ).
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор; - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - фаъол; - масъулиятшинос.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоидиҳии маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Муҳоҳиса	Намоишдиҳӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоидиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Дастрас намудани маълумоти зарурӣ оид ба сайёҳат											
1.1. Гирифтани маълумот дар бораи намудҳои сайёҳат (тавсифоти мухтасар)	√			√							

1.2. Шинос шудан бо маводи таблиғотӣ доир ба хатсайр	√			√							
1.3. Дастрас кардани маълумот дар бораи давомноқӣ ва масофаи хатсайр	√			√							
1.4. Гирифтани маълумот дар бораи манзил ва категорияҳои ҷойи зист	√			√							
1.5. Дастрас намудани маълумот дар бораи интиқоли (трансфер)- и сайёҳон	√			√							
1.6. Гирифтани маълумот оид ба қоидаҳои вуруд ва мавҷудияти речаи равондид (наличие визового режима)	√			√							
Элементи 2: Гирифтани маълумоти зарурӣ оид ба сайёҳати маҳаллӣ											
2.1. Гирифтани маълумот оид ба иқлими маҳал	√		√								
2.2. Гирифтани маълумот доир ба урфу одати маҳал	√			√							
2.3. Пешниҳод намудани маълумот доир ба хусусиятҳои қонунҳои амалкунандаи маъмурии маҳал	√		√								
2.4. Машварат додан ба сайёҳон оид ба хусусиятҳои маҳалл, менталитет, ғизо, қоидаҳои рафтор пеш аз сафар	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Маъвоҷҳои таблиғотӣ доир ба хатсайр - ин:	- таблиғот (реклама) дар матбуот, таблиғоти ҷопӣ, таблиғоти аудиовизуалӣ, таблиғот ба воситаи радио ва телевизион, тухфаҳои таблиғотӣ, таблиғоти почтаи мустақим, таблиғоти берунӣ, таблиғоти компютерӣ ва ғайра. Аз рӯи самт онҳо таблиғеро, ки ба истеъмолкунандагони эҳтимоли нигаронида шудааст ва таблиғе, ки ба ширкатҳои сайёҳӣ нигаронида шудааст, фарқ мекунад. Ба гуфтаи коршиносон, 90% ширкатҳои сайёҳӣ паёмҳои таблиғотии худро дар расонаҳои ҷопӣ ҷойгир мекунад: таблиғ ва нашрияҳои дорои хусусияти баррасӣ ва таблиғотӣ. Таблиғоти радио. Радио аз рӯи басомади истифода аз ҷониби таблиғгарони гуногун ҷои дуҷумро ишғол мекунад.
Интиқоли (трансфер)- и сайёҳон , ин:	- интиқол (трансфер) як истилоҳест, ки аз забони англисӣ гирифта шудааст (transfer - to move). Имрӯз ин истилоҳ барои интиқоли сайёҳон аз ҷои омадан (аз вокзал, бандар, фурудгоҳ) ба меҳмонхона, манзил ғайбона истифода мешавад.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон	ТІ 4221-04-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур қоидаҳо, зарурият ва намудҳои суғуртакунонии сайёҳонро дар рафти омодакунии ҳуҷҷатҳо барои баромадан ба сайёҳат тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми суғуртакунонии сайёҳон.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТВ 01-1/01 Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - ТВ 02-2/01 Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ; - ТІ 4221-02-2/01 Дарёфт намудани шарикони боэътимод; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Гирифтани маълумот оид ба раванди суғуртакунонии сайёҳон	1.1. Интиҳоб намудани ширкати суғуртакунонӣ ва бастанӣ шартнома бо он. 1.2. Нишон додани мамлакат ва муҳлати суғурта. 1.3. Қайд кардани муҳлати сафар ва шумораи шахсони ҳуҷҷат гиранда. 1.4. Интиҳоб намудани тарифи (меъёри) мувофиқ . 1.5. Дохил кардани ҳамаи сайёҳон ва маълумотҳои тамоси (контактные данные) гирандаи полис дар ҳуҷҷат.
2. Суғурта кардани сайёҳон тибқи қонунгузори амалкунанда	2.1. Гирифтани суғуртаи ҳатмӣ барои сайёҳон. 2.2. Гирифтани суғуртаи сайёҳон аз ҳодисаҳои нохуш . 2.3. Гирифтани суғуртаи раводид (виза) . 2.4. Гирифтани суғурта барои бекор кардани сафар .
Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани қонунҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳангоми суғуртакунонии сайёҳон; - интиҳоб намудани ширкатҳои суғуртакунонии боэътимод; - хондани санадҳои меъёрию ҳуқуқии танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; - бастанӣ шартномаҳо бо шикатҳои суғуртакунонӣ; - ҳамкорӣ намудан бо ширкатҳои сайёҳӣ; - кор кардан бо шабака; - кор кардан дар доираи дастурамали вазифавӣ; - ба нақша гирифтани вақт; - истифода намудани шабакаҳои интиқоли маълумот.
Донишҳои талабшаванда:	- санадҳои меъёрию ҳуқуқии танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; - санадҳои асосии меърӣ ва ҳуқуқӣ дар самти суғуртакунонӣ; - қоидаҳои ба танзим даровардани ҳуҷҷатгузорӣ; - дастурамали вазифавӣ; - тартиби барасмиятдарории суғуртаи ҳатмӣ; - намудҳои суғурта барои сайёҳон ва тартиби гирифтани онҳо; - шикатҳои суғуртакунонӣ ва тартиби ҳамкорӣ бо онҳо; - системаҳои амалиётӣ ва барномаҳои компютерӣ; - номгӯи ҳуҷҷатҳо барои барасмиятдарории суғуртаи сайёҳон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор;

	- мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - ташкилотчӣ; - ташаббускор; - фаъол; - масъулиятшинос.
--	--

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдҳӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозинақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Гирифтани маълумот оид ба раванди суғуртакунонии сайёҳон											
1.1. Интиҳоб намудани ширкати суғуртакунонӣ ва бастанӣ шартнома бо он		√									√
1.2. Нишон додани мамлакат ва муҳлати суғурта											√
1.3. Қайд кардани муҳлати сафар ва шумораи шахсони ҳуҷҷат гиранда		√									√
1.4. Интиҳоб намудани тарифи (меъёри) мувофиқ											√
1.5. Дохил кардани ҳамаи сайёҳон ва маълумотҳои тамоси (контактные данные) гирандаи полис дар ҳуҷҷат		√									√
Элементи 2: Суғурта кардани сайёҳон тибқи қонунгузории амалкунанда											
2.1. Гирифтани суғуртаи ҳатмӣ барои сайёҳон											√
2.2. Гирифтани суғуртаи сайёҳон аз ҳодисаҳои нохуш		√									√
2.3. Гирифтани суғуртаи раводид (виза)											√
2.4. Гирифтани суғурта барои бекор кардани сафар		√									√

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Нишон додани мамлакат:	- яъне мамлакате, ки шумо ба он ҷо меравед ё якчанд мамлакатҳо, агар шумо полиси солонро гирифтани бошед.
Тарифи (меъёри) мувофиқ - ин:	- масалан, дар бастаи асосии Tripinsurance танҳо ёрии тиббӣ ва таъҷилии стоматологӣ мавҷуд аст, вале дар варианти стандартӣ аллакай аксари ҳолатҳои суғурта марбут ба саломатӣ ба назар гирифта шудааст.
Суғуртаи ҳатмӣ - ин:	- ин намуди суғурта ҷуброни хароҷоти тиббиро ҳангоми муолиҷаи бемории ногаҳонӣ ё захмдоршавӣ таъмин менамояд.
Суғуртаи сайёҳон аз ҳодисаҳои нохуш - ин:	- пардохти якдафъаанро ҳангоми руҳ додани ҳолати воқеии садама ё беморию дар назар дорад, на хароҷотҳои марбут ба онро.
Суғуртаи раводид (виза) - ин:	- суғуртаи ҳатмии сафар ҳангоми муроҷиат барои раводиди Шенген талаб карда мешавад. Ин суғурта инчунин суғуртаи тиббии раводиди Шенген, суғуртаи сайёҳии Шенген ё суғуртаи тиббии хориҷӣ номида мешавад.
Суғурта барои бекор кардани сафар - ин:	- муҳофизати хатарҳои молиявии сайёхро, ки бо ҳолатҳои, ки метавонад ба бекор кардани ҳуди сафар оварда расонад, таъмин менамояд. Пардохти суғурта хароҷоти ташкили сафарро (харидаи чиптаҳо, брон кардани меҳмонхонаҳо, арзиши сафар ва ғайра) мепӯшонад.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун	ТІ 4221-05-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди муаррифӣ ва пешниҳод намудани бастаи сайёҳатро (тур-пакет) ба мизочон бо усулҳои гуногун бо назардошти риояи одоби касбӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми пешниҳоди бастаи сайёҳат (тур-пакет) вобаста ба дархосту пешниҳоди мизочон.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТВ 02-2/01 Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ; - ТІ 4221-02-2/01 Дарёфт намудани шарикони боэътимод; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-04-2/01 Ба роҳ мондани суғуртақунонии сайёҳон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳӣ (тур – пакет)	1.1. Муаррифӣ намудан бастаи сайёҳӣ (тур-пакет) бо истифода аз усулҳои пешбурди маҳсулоти сайёҳӣ дар фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ. 1.2. Таҳия ва паҳн кардани маводи таълимотӣ (рекламавӣ) ва иттилоотӣ.
2. Фурӯхтани бастаи сайёҳӣ (тур – пакет) ба сайёҳон	2.1. Фурӯхтани бастаи сайёҳӣ (тур – пакет) тавассути телефон, Интернет ва ахбори омма. 2.2. Бастани шартномаҳо барои фурӯши бастаи сайёҳӣ. 2.3. Додани ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба сайёҳ пас аз бастани шартнома.

Малакаҳои талабшаванда:	- кор кардан бо шабакаҳои иҷтимоӣ; - пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳӣ; - паҳн намудани маводҳои таблиғотӣ – ташвиқотӣ; - дарёфт кардани мизочони боэътимод чихати фурӯхтани бастаҳои сайёҳӣ; - бастани созишномаҳо ва муомилот (сделка) чихати фурӯхтани бастаҳои сайёҳӣ;
Донишҳои талабшаванда:	- таҳия кардани маводи таблиғотӣ (рекламавӣ) ва иттилоотӣ; - қоидаҳои фурухтани бастаҳои сайёҳӣ; - тартиби додани ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба сайёҳ пас аз бастани шартномаҳо; - тартиби ташкили намоишгоҳҳо ва муаррифии бастаи сайёҳат дар онҳо; - қоидаҳои муаррифии маҳсулоти сайёҳӣ; - барномаҳои компютерӣ ва зеҳни сунъӣ (искусственный интеллект) барои эҷоди наворҳои (роликҳои) видеоӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор; - мушоҳидакор; - суботкор; - ташкилотчӣ; - ташаббускор; - бодикқат; - масъулиятшинос.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи равандикор	Баҳоиди маҳсулотитайёр	Ҳаггӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозиҳои	Далелҳои ҷамъовардаи тағлим гиранда/худохондихӣ	Баҳоиди тарфи сеюм
Элементи 1: Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳӣ (тур – пакет)											
1.1. Муаррифӣ намудан бастаи сайёҳӣ (тур-пакет) бо истифода аз усулҳои пешбурди маҳсулоти сайёҳӣ дар фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ	√			√							
1.2. Таҳия ва паҳн кардани маводи таблиғотӣ (рекламавӣ) ва иттилоотӣ	√			√							
Элементи 2: Фурухтани бастаи сайёҳӣ (тур – пакет) ба сайёҳон											

2.1. Фурӯхтани бастаи сайёҳӣ (тур – пакет) тавассути телефон, Интернет ва ахбори омма	√			√							
2.2. Бастани шартномаҳо барои фурӯши бастаи сайёҳӣ	√			√							
2.3. Додани ҳуҷҷатҳои зарурӣ ба сайёҳ пас аз бастани шартнома	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Усулҳои пешбурди маҳсулоти сайёҳӣ - ин:	- маҷмӯи тадбирҳои мебошад, ки ба татбики он нигаронида шудаанд, аз ҷумла таблиғот (реклама), муаррифӣ, иштирок дар намоишҳо, ярмаркаҳои махсусгардонидашуда, ташкили марказҳои иттилоотӣ, наشري каталогҳо, брошюраҳо ва ғайра.
Маводи таблиғотӣ (рекламавӣ) ва иттилоотӣ - ин:	- флаерҳо, буклетҳо ва каталогҳо мебошанд. Чунин маводи таблиғотӣ маводи ҷопӣ мебошанд, ки дар шакли китоб, маҷалла ва ҳама гуна шакл бо номгӯи молҳои фурӯхташуда пешниҳод карда мешаванд. Онҳо инчунин барои тавсиф тасвирҳо доранд. Инчунин таблиғот тавассути воситаҳои ахбори омма (телевизион, радио), наворҳо дар шабакаҳои иҷтимоӣ, шабакаи Интернет ва ғ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон	ТІ 4221-06-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур тартиб ва усулҳои истифода бурдани барномаҳои таъминоти ро барои муошират бо сайёҳон, ворид шудан ба барномаҳои асосӣ барои муошират бо сайёҳон ва ширкатҳои сайёҳиро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - дар мавриди муошират намудан бо сайёҳон ва коркунони ширкати сайёҳӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТІ 4221-02-2/01 Дарёфт намудани шарикони бозътимод; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-04-2/01 Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Ворид шудан ба барномаҳо барои муошират бо сайёҳон	1.1. Истифода бурдани барномаҳои шабакаи иҷтимоӣ барои муошират. 1.2. Кор кардан бо барномаҳои ҷустуҷӯи хориҷӣ наздик ҷойгиршуда. 1.3. Ворид шудан ба барномаҳо барои интихоби ҳамсухбатон (мусоҳибон) вобаста ба манфиатҳо.
2. Муайян намудани вазифаҳои (функсияҳои) асосии барномаҳои мобилии сайёҳӣ барои ширкатҳои сайёҳӣ	2.1. Ташкил кардани саҳифа бо маълумот дар бораи ширкат. 2.2. Ворид намудани рӯйхати турҳо. 2.3. Тартиб додани феҳристи хизматрасониҳои иловагӣ . 2.4. Таъсис додани феҳристи муассисаҳо ва ҷойҳои ҷолиби тамошо. 2.5. Тартиб додани саҳифаи тахфифҳо (аксияҳо) ва

	пешниҳодҳои мувофиқ. 2.6. Кор кардан бо харитаҳо ва <i>геолокатсия</i> .
3. Муайян намудани вазифаҳои (функсияҳои) асосии барномаҳои мобилии сайёҳӣ барои сайёҳон	3.1. Чустуҷӯ намудани меҳмонхонаҳо дар кишвар бо рейтингҳо. 3.2. Дарёфт кардани харита бо нишон додани ҷойҳои муҳим. 3.3. Ворид шудан ба саҳифаҳои иттилоотии барои омодагӣ ба сафар барои сайёҳон мусоидаткунанда. 3.4. Чустуҷӯ намудани рейтингҳои тарабхонаҳо, меҳмонхонаҳо ва дигар муассисаҳо.
Малакаҳои талабшаванда:	- кор кардан бо барномаҳои таъминоти барои муошират бо сайёҳон ва ширкатҳои сайёҳӣ; - ворид намудани маълумотҳо дар бораи фаъолияти ширкат ба саҳифаҳои таблиғотӣ; - ҷойгир намудани рӯйхати турҳо дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - тартиб додани феҳристи хизматрасониҳои иловагӣ; - тартиб додани рӯйхати ҷойҳои ҷолиби тамошо барои кишварҳои ташрифшаванда; - ворид намудани номгӯи таҳфифҳо (аксияҳо) ва пешниҳодҳои мувофиқ; - истифода намудани барномаҳои таъминотӣ; - истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- барномаҳои таъминоти барои муошират бо сайёҳон ва ширкатҳои сайёҳӣ; - тартиби банақшагирии вақт; - сохтори равандҳо ва шабакаҳои интиқоли маълумот; - тартиби истифодаи шабакаҳои иҷтимоӣ; - тартиби ворид шудан ба барномаҳои мобилии сайёҳӣ барои сайёҳон ва коркунони ширкати сайёҳӣ; - қоидаҳои ворид шудан ба саҳифаҳои иттилоотӣ; - системаҳои амалиётӣ, осебпазирии веб-барномаҳо; - номгӯи барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон; - намудҳои барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон ва тартиби истифодабарии онҳо.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор; - мушоҳидакор; - бодикқат; - фаъол; - масъулиятшинос.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодихии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии хуччатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозиҳои нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳодихӣ	Баҳодихии тарафи сеюм
Элементи 1: Ворид шудан ба барномаҳо барои муошират бо сайёҳон											
1.1. Истифода бурдани барномаҳои шабакаи иҷтимоӣ барои муошират	√			√							
1.2. Кор кардан бо барномаҳои ҷустуҷӯи хориҷиёни наздик ҷойгиршуда	√			√							
1.3. Ворид шудан ба барномаҳо барои интихоби ҳамсухбатон (мусоҳибон) вобаста ба манфиатҳо	√			√							
Элементи 2: Муайян намудани вазифаҳои (функсияҳои) асосии барномаҳои мобилии сайёҳӣ барои ширкатҳои сайёҳӣ											
2.1. Ташкил кардани саҳифа бо маълумот дар бораи ширкат	√			√							
2.2. Ворид намудани рӯйхати турҳо	√			√							
2.3. Тартиб додани феҳристи хизматрасониҳои иловагӣ	√			√							
2.4. Таъсис додани феҳристи муассисаҳо ва ҷойҳои ҷолиби тамошо	√			√							
2.5. Тартиб додани саҳифаи таҳфифҳо (аксияҳо) ва пешниҳодҳои мувофиқ	√			√							
2.6. Кор кардан бо харитаҳо ва геолокатсия	√			√							
Элементи 3: Муайян намудани вазифаҳои (функсияҳои) асосии барномаҳои мобилии сайёҳӣ барои сайёҳон											
3.1. Ҷустуҷӯ намудани меҳмонхонаҳо дар кишвар бо рейтингҳо	√			√							
3.2. Дарёфт кардани харита бо нишон додани ҷойҳои муҳим	√			√							

3.3. Ворид шудан ба саҳифаҳои иттилоотии барои омодагӣ ба сафар барои сайёҳон мусоидаткунанда	√			√							
3.4. Чустуҷӯ намудани рейтингӣ тарабхонаҳо, меҳмонхонаҳо ва дигар муассисаҳо	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Функсияҳои асосии барномаҳои мобилии сайёҳӣ - ин:	- кор бо баррасиҳои (отзывы) сайёҳон барои ҷойгир кардани пешниҳодҳои табиғотӣ ва ҷадвали парвозҳо мебошад. Функсияҳои барнома мобилӣ барои сайёҳон метавонад хеле гуногун бошад ва аз эҳтиёҷоти тиҷорат ва соҳаи фаъолият вобаста аст. Муҳим аст, ки барномаи сайёҳӣ ҳадафҳои худро ба таври қатъӣ иҷро кунад. Барои ноил шудан ба ин, воситаҳои муайян ҷорӣ карда мешаванд. Онҳо вобаста аз он, ки барнома барои кӣ таҳия карда мешавад, фарқ мекунад. Дар ниҳоят, корбарон метавонанд на танҳо сайёҳон, балки кормандони агентии сайёҳӣ низ бошанд.
Хизматрасониҳои иловагӣ - инҳо:	- суғурта, гид, тарҷумон ва ғайра.
Геолокатсия - ин:	- дар смартфон ин функсия барои муайян кардани ҷойгиршавӣ мебошад, ки дар асоси он бисёр барномаҳо дуруст кор мекунад. Он вақте фаъол мешавад, ки шумо хаткашонро (куррьер) дар харита пайгирӣ мекунед, хатсайро ворид мекунед ё ба таксӣ занг мезанед.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Гузaronидани дастурдиҳӣ оид ба сайёҳат	ТІ 4221-07-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур тартиб ва роҳҳои дастурдиҳии сайёҳонро пеш оғози сайёҳат ва дар рафти он бо назардошти талаботи ширкат/ташкилот тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - барои бехатарии сайёҳон ва пешгирии ҳолатҳои фавқулодда.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТВ 01-1/01 Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-04-2/01 Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-06-2/01 Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Гузаронидани дастурдиҳӣ пеш аз баромадан ба сайёҳат	1.1. Гузаронидани дастурдиҳӣ оид ба техникаи бехатарӣ ва муоинаи тиббӣ. 1.2. Гузаронидани дастурдиҳӣ оид ба омодагии ҳаматарафа барои баромадан ба сайёҳат. 1.3. Гузаронидани дастурдиҳӣ ҳангоми баромадан ба хатсайр бо либос ва ҷиҳози (сняражения) сайёҳӣ. 1.4. Гузаронидани дастурдиҳӣ барои вариантҳои эҳтиётӣ ва садамавии хатсайр . 1.5. Гузаронидани дастурдиҳӣ оид ба хатсайр ва хадамоти

	чустучую начотдихӣ дар сурати тағйир ёфтани ҳайати гуруҳ ё хатсайр.
2. Гузаронидани дастурдихӣ дар рафти сайёҳат	2.1. Гузаронидани дастурдихӣ оид ба хабардор намудани ширкат/ташкилот ҳангоми тағйир додани нақшаҳои хатсайр. 2.2. Гузаронидани дастурдихӣ оид ба беҳатарӣ дар нақлиёт, дар вақти ҳаракат ва ҳангоми хизмати чустучӯи – начотдихӣ. 2.3. Гузаронидани дастурдихӣ ҳангоми ҳаракат дар роҳ, тафтиш намудани ҳузури аъзоёни гуруҳ. 2.4. Гузаронидани дастурдихӣ ҳангоми истифодаи предметҳои сӯрохкунандаю бурранда, асбобҳои бензину - газӣ. 2.5. Гузаронидани дастурдихӣ дар ҳолатҳои фавқулодда.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани талаботи беҳатарӣ пеш аз баромадан ба сайёҳат; - риоя намудани талаботи беҳатарӣ дар рафти сайёҳат; - риоя намудани тартиби либоспӯшӣ ва доштани ҷиҳози муайянкардашудаи роҳбар; - истифода намудани вариантҳои эҳтиётӣ ва садамавии хатсайр; - санҷидани муҳлати нигоҳдории ҳӯрок ва доруҳои сайёҳон ҳангоми харидани онҳо; - гузаронидани дастурдихӣ дар сурати тағйир ёфтани ҳайати гуруҳ ё хатсайр, хабар додан ба хадамоти чустучую начотдихӣ ва дигар масъулини хатсайр; - назорт намудани риояи тартиботи беҳатарӣ дар нақлиёт, дар вақти ҳаракат, ҳангоми хизмати чустучӯи – начотдихӣ аз ҷониби аъзоёни гуруҳ; - огоҳ намудан аъзоёни гуруҳ дар мавриди дучор шудан бо предметҳои сӯрохкунандаю бурранда, асбобҳои бензину – газӣ; - назорат кардани риояи қоидаҳои шиноварӣ, интизоми иштирокчиёни сайёҳат; - чорандешӣ намудан дар мавриди сар задани ҳолатҳои фавқулодда.
Донишҳои талабшаванда:	- қонуғузурӣ дар самти ҳифзи меҳнат, техникаи беҳатарӣ ва муоинаи тиббӣ; - талаботи беҳатарӣ дар рафти сайёҳат; - талаботи беҳатарӣ пеш аз баромадан ба сайёҳат; - намудҳои дастурдихӣ доир ба беҳатарӣ ба сайёҳон; - тартиби истифодабарии асбобу таҷҳизоти сайёҳи тибқии дастурамал; - системаҳои амалиётӣ, осебпазирии веб-барномаҳо; - намудҳои дастурдихӣ барои сайёҳон; - тартиби гузаронидани дастурдихӣ оид ба техникаи беҳатарӣ барои сайёҳон; - дастурдихӣ дар сурати тағйир ёфтани ҳайати гуруҳ ё хатсайр, хабар додан ба хадамоти чустучую начотдихӣ ва дигар масъулини хатсайр; - дастурамалҳо оид ба гузаронидани дастурдихӣ барои сайёҳон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат;

	- фаъл; - ташкилотчӣ; - зирак; - ташаббускор; - масъулиятшинос.
--	---

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодихии маҳсулоти тайёр	Ҳатӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мувоҳида	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/хулбаҳолиҳӣ	Баҳодихии тарафи сеюм
Элементи 1: Гузаронидани дастурдихӣ пеш аз баромадан ба сайёҳат											
1.1. Гузаронидани дастурдихӣ оид ба техникаи беҳатарӣ ва муоинаи тиббӣ	√			√							
1.2. Гузаронидани дастурдихӣ оид ба омодагии ҳаматарафа барои баромадан ба сайёҳат	√			√							
1.3. Гузаронидани дастурдихӣ ҳангоми баромадан ба хатсайр бо либос ва ҷиҳози (снаряжения) сайёҳӣ	√			√							
1.4. Гузаронидани дастурдихӣ барои вариантҳои эҳтиётӣ ва садамавии хатсайр	√			√							
1.5. Гузаронидани дастурдихӣ оид ба хатсайр ва хадамоти ҷустуҷӯю наҷотдихӣ дар сурати тағйир ёфтани ҳайати гуруҳ ё хатсайр	√			√							
Элементи 2: Гузаронидани дастурдихӣ дар рафти сайёҳат											
2.1. Гузаронидани дастурдихӣ оид ба хабардор намудани ширкат/ташкilot ҳангоми тағйир додани нақшаҳои хатсайр	√			√							
2.2. Гузаронидани	√			√							

дастурдихӣ оид ба бехатарӣ дар нақлиёт, дар вақти ҳаракат ва ҳангоми хизмати ҷустуҷӯи – наҷотдиҳӣ											
2.3. Гузаронидани дастурдихӣ ҳангоми ҳаракат дар роҳ, тафтиш намудани ҳузури аъзоёни гуруҳ	√			√							
2.4. Гузаронидани дастурдихӣ ҳангоми истифодаи предметҳои сӯрохкунандаю бурранда, асбобҳои бензину - газӣ	√			√							
2.5. Гузаронидани дастурдихӣ дар ҳолатҳои <i>фавқулодда</i>	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Хадамоти ҷустуҷӯи наҷотдиҳӣ - ин:	- маҷмӯи мақомоти назоратӣ, қувваҳо ва воситаҳои, ки барои ҳалли масъалаҳои пешгирӣ ва рафъи ҳолатҳои фавқулодда пешбинӣ шудаанд. Асоси хадамотро воҳидҳои ҷустуҷӯӣ ва наҷотбахш ташкил медиҳанд.
Вариантҳои эҳтиётӣ ва садамавии хатсайр - ин:	- варианти захиравӣ аз варианти садамавӣ бо он фарқ мекунад, ки дар ҳолати аввал гурӯҳ ба нуқтаи ниҳони масири асосӣ мерасад ва варианти садамавӣ барои зудтар таҳлиа (эвакуатсия) кардан ба наздиктарин маҳалли аҳолинишин пешбинӣ шудааст.
Ҳолатҳои фавқулодда - ин:	- якбора бад шудани шароити обу ҳаво, ҳолати ҷисмонии иштирокчиён ва ғайра барои таъмини бехатарӣ ва саломати иштироккунандагон, то ба охир расидани хатсайр, ба маҳалли аҳолинишин рафтани гуруҳ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Назорат намудани бехатарии сайёҳат тариқи GPS	TI 4221-08-2/01
Воҳиди салоҳияти мазкур тартиби назорати бехатарии сайёҳонро тавассути GPS, тартиби ба танзим даровардан GPS –трекерро, тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми сайёҳат тавассути хатсайрҳои муқарраршуда.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТВ 01-1/01 Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - TI 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - TI 4221-04-2/01 Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон; - TI 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - TI 4221-06-2/01 Истифода бурдани барномаҳои таъминоти барои муошират бо сайёҳон. - TI 4221-07-2/01 Гузаронидани дастурдихӣ оид ба сайёҳат.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Интиҳоб намудани GPS – трекерҳо барои сайёҳон	1.1. Интиҳоб намудани GPS -трекерҳо бо функцияҳои зарурӣ барои бехатарӣ ва роҳат ҳангоми сафар.

	1.2. Интихоб намудани GPS- трекерҳо бо <i>функсияҳои геофизингӣ</i> (Geofencing) (геозонирования). 1.3. Интихоб намудани GPS- трекерҳо, бо мӯҳлати тӯлони кор ба таври автономӣ (бо қувваи батарея).
2. Танзим намудани (настройка) GPS –трекер	2.1. Омӯхтани майдони фарогирии GPS-трекерро дар хатсайр (масир) пеш аз оғози сайёҳат. 2.2. Санчидани GPS- трекер барои ба таври оптималӣ кардани он. 2.3. Фаъл кардани функсияи мубодилаи GPS-трекер барои санчидани кори онҳо. 2.4. Санчидани системаи огоҳсозии GPS- трекер дар ҳолатҳои ғавқулдда.

Малакаҳои талабшаванда:	- пайдо кардани GPS- трекерҳо бо муайян намудани чойгиршавии объект ва таърихи ҳаракати он дар харита; - санчидани ҳолати коршоямии GPS- трекерҳо дар ҳолатҳои ғавқулдда; - тафтиш кардани мавҷудият ва фаъолияти тугмаи SOS дар дастгоҳ барои ҳолатҳои ғавқулдда; - насб кардани огоҳиҳои пешакӣ муайяншуда барои воқуниши (реагирования) зуд дар ҳолатҳои ғайриҷашмдошт; - санчидани параметрҳои кори GPS-трекерро пеш аз оғози сайёҳат; - кор кардан бо шабакаҳои иҷтимоӣ; - истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои фаъл кардани функсияи мубодилаи GPS-трекер барои пайгирии чойгиршавии гуруҳи сайёҳон дар вақти воқеӣ; - тартиби насб кардани огоҳиҳои пешакӣ муайяншуда дар ҳолатҳои ғайриҷашмдошт; - мазмуну мундариҷаи санадҳои меъёрий ва ҳукукии Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷиҳати ба танзим даровардани соҳаи сайёҳӣ; - қоидаҳои коркарди иттилоот бо истифода аз воситаҳои муосири техники; - тартиби истифодаи самараноки технологияи иттилоотӣ; - усулҳои ҷамъоварӣ, коркард ва таҳлили иттилоот; - тартиби кор бо GPS-трекерҳо.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор; - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - фаъл; - масъулиятшинос.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои ичро	Мушотидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии хуччатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Интиҳоб намудани GPS – трекерҳо барои сайёҳон											
1.1. Интиҳоб намудани GPS -трекерҳо бо функсияҳои зарурӣ барои беҳатарӣ ва роҳат ҳангоми сафар	√			√							
1.2. Интиҳоб намудани GPS- трекерҳо бо функсияҳои геофизингӣ (Geofencing) (геозонирования)	√			√							
1.3. Интиҳоб намудани GPS- трекерҳо, бо мӯҳлати тӯлонии кор ба таври автономӣ (бо қувваи батарея)	√			√							
Элементи 2: Танзим намудани (настройка) GPS –трекер											
2.1. Омӯштани майдони фарогирии GPS-трекерро дар хатсайр (масир) пеш аз огози сайёҳат	√			√							
2.2. Санчидани GPS- трекер барои ба таври оптималӣ кардани он	√			√							
2.3. Фаъол кардани функсияи мубодилаи GPS- трекер барои санчидани кори онҳо	√			√							
2.4. Санчидани системаи огоҳсозии GPS- трекер дар ҳолатҳои фавқуллодда	√			√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии кор

GPS - ин:	- системаест, ки ҷойгиршавии объект ва таърихи ҳаракати онро дар харита нишон медиҳад. Ҳаракатҳои трекерро дар вақти воқеӣ ё дертар таҳлил кардан мумкин аст. Имкониятҳои истифодабарии эҳтимолии трекерҳо инҳоянд: назорати (мониторинги) ҳаракати воситаҳои нақлиёт, одамон ё дигар объектҳо.
Геофизинг (Geofencing) (геозонирования) - ин:	- геофизинг- Geofencing (аз англисӣ geo- гео ва fence- девор) ё технологияест, ки ба шумо имкон медиҳад, ки ҳудуди як қаламравро муқаррар кунед ва рӯйдодҳои гуногунро ҳангоми убури ин сарҳадҳо тавассути дастгоҳи мобилӣ, ки дар он замиаи махсус насб карда шудааст, муайян кунед.

Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ

Ба кори турагент коргари синусоли на камтар аз 18 сола, ки тайёрии зарурии назариявӣ ва амалӣ дорад, аз муоинаи тиббӣ гузаштааст, ҳолати саломатиаш хуб аст, дастури муқаддимаӣ ва ибтидоиро оид ба ҳифзи меҳнат дар ҷойи корӣ гузаштааст, инчунин аз аттестатсия гузаронида шудааст роҳ дода мешавад.

Турагент метавонад танҳо шахси ҳуқуқӣ бошад ва бояд ба фехристи ягона дохил карда шавад. Агенти сайёҳӣ танҳо бо пешбурд ва фурӯши маҳсулоте, ки аз ҷониби туроператор ташкил карда мешавад, машғул аст.

Турагент асосан дар идораи (офиси) ширкати сайёҳӣ кор мекунад. Ҳангоми кор баъзе омилҳо таъсири мусбӣ расонида метавонанд ва барои кори бехатарӣ бояд чораҳои зерини бехатариро риоя кунанд:

- ба диски оптикӣ CD ва DVD-ҳои шикаста ё чипташударо нагузоред;
- ҳангоми истифодабарии манбаъҳои бефосилаи барқ дар хотир бояд дошт, ки манбаи пайваستшуда шиддати 220 V барои ҳаёт хавфнокро ба вучуд меорад, ҳатто агар он аз манбаи барқи статсионарӣ (доимӣ) канда бошад;
- дар вақти раъду барқ пайвастунакҳои хати телефонро аз модем канда кунед, зеро дар аксари ҳолатҳо хатҳои телефонӣ ҳифзи раъду барқ надоранд ва аксаран боиси аз кор мондани ҳам ҳуди модемҳо ва ҳам дигар қисмҳои компютер мешаванд;
- имкони ба табақи (лоток) баромади чопгар (принтер) ворид шудани ашёи бегонро истисно кардан лозим аст. Аксар вақт, чунин ашёҳо лавозимоти хурди идоравӣ (скрепка, скоба) мебошанд;
- дар принтерҳои лазерӣ тонер - хокаи сиёҳи сиёҳ барои тавлиди тасвир дар рӯи қоғаз - истифода мешавад. Тонер метавонад луобпардаҳо ва пӯстро хашмгин кунанд ва дорои моддаҳои кансерогенӣ бошад. Ҳангоми нафас кашидан, ин хока метавонад боиси садама ё беморӣ гардад. Бинобар ин, картриджҳои истифодашударо эҳтиёткорона идора кунед ва онҳоро худатон ба қисмҳо ҷудо накунед;
- дар ҳолати мастӣ ҳозир шудан ба ҷои кор манъ аст;
- дар ҷои кор ҳӯрок хурдан манъ аст - барои ин хонаҳои махсус мавҷуданд;

- дар ҷои кор тартиботро риоя кардан лозим аст - бесарусомонӣ боиси осеббардорӣ мегардад;

- ҷойҳои кор бояд бо мизҳои калон ва курсиҳо/роҳаткуисиҳои бароҳат мучаҳҳаз карда шаванд, ки коргар бароҳат нишинанд ва фазои кори фароҳам дошта бошад;

- ҳангоми кор бо компютер, барои кам кардани сарбории узвҳои визуалӣ аз тарафи монитор, бояд дисплейҳои дорои андозаи кофӣ калон ва басомади сканеркунии уфуқии зиёда аз 70 Гц истифода шаванд. Ҳама мониторҳо бояд сертификати гигиенӣ дошта бошанд, аз ҷумла баҳодиҳии параметрҳои визуалӣ;

- ҳуҷрае, ки барои кор дар компютер пешбинӣ шудааст, бояд ҳам равшании табиӣ ва ҳам сунӣ дошта бошад. Беҳтар аст, ки тирезаҳои ҳуҷра ба шимол ё шимолу шарқ рӯ ба рӯ мешаванд;

Турагент дар давоми сол бояд на камтар аз як бор аз омӯзиш ва санҷиши дониш гузарад (аттестатсияи давлатӣ), талаботи ҳифзи меҳнatro донад.

Талаботи ҳифзи меҳнат пеш аз оғози кор

Пеш аз оғози кор турагент бояд ҷои кор ва таҷҳизоти кориго аз назар гузаронад. Ҳама чизҳои нолозимро хориҷ кунад. Экрани дисплейи компютери шахсии худро аз ҷанг тоза кунад, баландӣ ва кунҷи экранро танзим кунад.

Ҳолати равшании ҷои кор, баландии курсиро танзим намуда, қобилияти кори таҷҳизоти кориго тафтиш кунад.

Дар бораи камбудию норасоииҳои мушоҳидашуда фавран ба роҳбар хабар диҳад ва то он даме, ки мушкilot бартараф нагардад ва аз роҳбар иҷозат дода нашавад, ба кор шуруъ накунад.

Ҳангоми кор дар компютер дар ширкати сайёҳӣ талаботи зерини ҳифзи меҳнат таъмин карда мешаванд:

- экрани монитор бояд 5 дараҷа пасттар аз сатҳи ҷашм бошад ва дар ҳамвории рост ҷойгир бошад ё ба тарафи оператор моил бошад (15 дараҷа);

- масофа аз ҷашмони оператор то экран бояд дар ҳудуди 60-80 см бошад;

- барои кам кардани ҳастагии визуалӣ ва умумӣ, пас аз ҳар як соати кор дар паси экран, танаффусҳои танзимшаванда (5 дақиқа) истифода шавад;

- дар давоми тамоми рӯзи кор ҷои кор ба тартиб ва тоза нигоҳ дошта шавад;

- дар вақти корӣ экрани дисплей бояд камаш як маротиба аз ҷанг тоза карда шавад.

Талаботи ҳифзи меҳнат ҳангоми кор

Ҳангоми иҷрои кор қоидаҳои зерини техникаи беҳатарӣ ва ҳифзи меҳнatro риоя намудан лозим аст:

- даст нарасонидан ба панели қафои блоки системавӣ (протсессори) ҳангоми фурузон будани барқ.

- иваз накардани пайвастунакҳои симҳои интерфейси асбобҳои периферӣ ҳангоми фаъл будани қувваи барқ;

- нагузоштани қоғаз ва дигар чизҳои бегона дар қисми болоии панелҳои дастгоҳ;

- пешгирӣ кардани бесарусомонӣ дар ҷои кор;
- хомӯш накардани қувваи барқ хангоми иҷрои вазифаи ғайрӣ;
- пешгирӣ намудани дохил шудани намнокӣ ба сатҳи блоки системавӣ (процессор), монитор, сатҳи кории клавиатура, дискдор, принтерҳо ва дигар таҷҳизот;
- худсарона накушодан ва таъмир накардани таҷҳизоти вайрон шуда;
- дар ҳолати корӣ аз асбобҳои рӯшноидиҳанда ва лампаҳои электрикӣ тоза накардани ҷанг;
- дар як вақт даст нарасонидан ба компютери фардӣ ва асбобҳои ба замин пайвастшуда (радиаторҳои гармидиҳӣ, кранҳои об, қубурҳо ва ғайра), инчунин ба симҳои интиқоли барқ, қисмҳои гармидиҳии изолятсиянашуда ва деворнашудаи асбобҳо, аппаратҳо ва асбобҳои электрикӣ (розеткаҳо, коммутаторҳо, муҳофизаткунандаҳо).

Талаботи ҳифзи меҳнат дар ҳолатҳои фавқулодда

Дар ҳолати фавқулодда зарур аст:

- қорро фавран қатъ кунед, компютери шахсӣ, дигар таҷҳизоти барқиро хомӯш кунед.
- Дар ҳолатҳои зерин ба роҳбар хабар диҳед:
- зарари механикӣ ва дигар нуқсонҳои таҷҳизоти барқӣ ва ноқилҳои барқӣ ошкор карда шуданд;
- ҳангоми кор кардани таҷҳизот сатҳи баланди садо ба назар мерасад;
- аз таҷҳизот зиёд шудани гармӣ ба назар мерасад;
- дурахши (мерцание) экран қатъ намешавад;
- ҷаҳиши матн дар экран мушоҳида мешавад;
- бӯи сӯхтан ва дуд эҳсос мешавад;
- таъмини нерӯи барқ қатъ мегардад.

То пурра бартараф кардани мушкилот ба кор шурӯъ кардан манъ аст.

Дастурдиҳӣ ба таълимгирандагон

Вобаста ба тахассус, гузаронидани дастурдиҳии таълимгирандагон талаботи ҳудро дорад. Мисол, омӯзгори таҷрибаомӯзии истеҳсолӣ пеш аз ҳар машғулиятҳои амалӣ ба таълимгирандагон дастурдиҳии ҷориро оид ба ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ мегузаронад ва дар дафтари қайди ТБ оид ба гузаронидани он сабт мекунад. Ғайр аз ин, намудҳои махсуси дастурдиҳӣ мавҷуд аст, ки пеш аз баромадан ба таҷрибаомӯзии истеҳсолӣ гузаронида мешаванд. Ба шахсоне, ки аз дастурдиҳӣ, омӯзиш ва санҷиши дониш оид ба ҳифзи меҳнат нагузаштаанд, барои баромадан ба таҷрибаомӯзӣ иҷозат дода намешавад.

Талабот ба довталабон

Хоҳишмандоне, ки меҳондор касби «Турагент» - ро омӯзанд ва салоҳияти сатҳи 2 - юми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистонро азхуд кунанд, бояд ба талаботи умумии зерин ҷавобгӯ бошанд:

- маҳорати ба таври шифоҳӣ ва хаттӣ муошират кардан;
- пешниҳод кардани ҳуҷҷатҳо мувофиқи талаботи муассисаи таълимӣ;
- гузаштан аз муоинаи тиббӣ.

Талабот ба омӯзгорон

Омӯзгороне, ки сатҳи 2 - юми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистонро аз рӯи касби «Турагент» меомӯзонанд, бояд ба талаботи умумии зерин ҷавобгӯ бошанд:

- донишҳои касбии дидактикӣ ва методологияи ТАС доштан;
- методикаи таълими салоҳиятҳои доро будан;
- на кам аз 3 соли таҷрибаи корӣ дар соҳаи сайёҳӣ доштан;
- ҷисмонӣ ва равонӣ солим будан;
- паст набудани сатҳи тахассусии омӯзгор аз сатҳи 3 - уми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистон барои дарсдиҳӣ дар муассисаи таълимии ТИКТО;
- аз муоинаи тиббӣ гузаштан.

Рӯйхати асбоб, таҷҳизот ва масолеҳҳои зарурӣ

Номгӯии асбоб, таҷҳизот ва масолеҳҳои зарурӣ барои таълими на зиёда аз 25 таълимгиранда (∞ - ҳангоми зарурат).

Асбобҳо	Миқдор	Таҷҳизот	Миқдор	Мавод/дигар лавозимот	Миқдор
Харитаи географӣ	5 даста	Воситаҳои алоқа	1 адад	Сӯхторхомӯшкунак	∞
Асбобҳои асосӣ		Компютер	2 адад	Дорукутӣ	∞
Кортҳо	25 даста	Ноутбук	1 адад	GPS	∞
Варақаҳои масир (маршрут)	25 даста	Принтер	1 адад		
Луғатҳо	10 адад	Сканер	1 адад		
Санадҳои меъёрию ҳукуқии соҳаи сайёҳӣ	10 адад	Телефони алоқаи байналмилалӣ	1 адад		
Китобчаҳои гуфтугӯи (разговорники)	10 даста	Барномаҳои махсуси иттилоотӣ барои телефонҳои мобилӣ	∞		
Харитаҳои хатсайр	25 даста	Ҳисобкунак	10 адад		
		Модем/роутер	2 адад		
		Проектор	1 адад		
		Планшет	10 адад		
		Ғушмонак (наушник)	25 адад		
		Веб камера	4 адад		
		Миз	14 адад		
		Курсӣ	25 адад		
		Роҳаткурсӣ (кресло)	2 адад		
Мавод		Таҷҳизоти таълимӣ		Лавозимоти дафтардорӣ	
Варақаҳои ташрифӣ	∞	Проектор	1 адад	Коғази А4	1 баст
Маводи таблиғотӣ	∞	Флипчарт	1 адад	Дафтар (журнал)	25 адад
		Тахта	10 адад	Маркер	1 баст

		Компютерҳо	25 адад	Флипчарт	4 адад
		Экран	1 адад	Қалами оддӣ	25 адад
		Тахтаи электронӣ/ интерактивӣ	1 адад	Блокнот	25 адад
				Бланкаҳо	∞
				Лифофаҳо (конверт)	∞
				Сӯроҳкунак (дырокол)	∞
				Степлер	∞
				Хаткӯркунак	∞
				Органайзер	∞
				Антистеплер	∞
				Скрепка	2 баст
				Ширеш (клей)	∞
		Маводи таълимӣ			
				Стандарти салоҳиятҳо	5 адад
				Барномаи таълимии модуль	5 адад
				Дастур	∞
				Китобҳо	25 адад
				Видео (CD)	∞



Вазорати меҳнат,
муҳоҷират ва шуғли аҳолии
Ҷумҳурии Тоҷикистон



Funded by
the European Union

СТАНДАРТИ САЛОҲИЯТҲО

Соҳа: **Сайёҳӣ**

Касб: **Турагент**

Рамзи касб (СБТМ-08/ISCO-08): **ТІ 4221**

Миқдори воҳидҳои салоҳият: **12**

Сатҳи Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон: **3**

Тафсир: **01/соли 2024**

САЛОҲИЯТ

ТРЕНИНГ

МАҲОРАТ

ДОНИШ

РУШД

МАЛАКА

ОМУЗИШ

ТАҶРИБА

**Рӯйхати воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» сатҳи 3-уми Таснифоти
миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон**

Рамзи воҳидҳои салоҳиятҳо	Номгӯи воҳидҳои салоҳиятҳо
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
ТС 06-3/01	Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ
ТС 07-3/01	Такмил додани таҳассуси касбӣ
Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ	
ТВ 02-3/01	Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи миёна
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
ТИ 4221-09-3/01	Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон
ТИ 4221-10-3/01	Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ
ТИ 4221-11-3/01	Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор
ТИ 4221-12-3/01	Интихоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо
ТИ 4221-13-3/01	Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо ҷиҳати бехтарсозии онҳо
ТИ 4221-14-3/01	Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат
ТИ 4221-15-3/01	Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)
ТИ 4221-16-3/01	Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма
ТИ 4221-17-3/01	Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг

**Малакаҳои бокортаъминкунии касби «Турагент», сатҳи 3-уми
Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон**

Малакаҳои бокортаъминкунӣ	Малакаҳое, ки корфармоён ҳамчун зарурӣ муайян мекунанд
Муоширате, ки ба самаранок ва мутаносиб будани муносибатҳо байни ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон мусоидат менамояд	- гӯш кардан ва шунидан; - бо забони модарӣ ва дигар забонҳо сухан рондан ва навиштан; - мубодилаи иттилоот кардан; - риоя кардани одоб дар муносибат бо ҳамкорон/мизочон; - бо забони хориҷӣ дар сатҳи миёна муошират кардан.
Кор дар даст, ки ба муносибатҳои кори самаранок ва дастоварди натиҷаҳо мусоидат менамояд	- муайян кардани нақши худ дар ҳайати даста; - муайян кардани тарафҳои қавии аъзоёни даста; - дар даста дар ҳолатҳои гуногун кор кардан, мисол дар ҳалли масъалаҳои бӯҳронӣ; - суботкор (настойчивый) будан.
Маҳорати ҳал намудани мушкилоте, ки барои ба даст овардани натиҷаҳои самаранок мусоидат менамояд	- зоҳир намудани мустақилият ва ташаббускорӣ дар ошкор ва ҳал кардани мушкилот; - қарорҳои эҷодкорона ва инноватсионӣ таҳия кардан; - истифодаи як қатор стратегия барои ҳалли мушкилот; - ғавран ва самаранок ҳал намудани мушкилоти мизочон.
Ташаббус ва уҳдабарой, ки барои ба дастовариҳои натиҷаҳои инноватсионӣ мусоидат менамояд	- эҷодкорӣ ва идроки эҷодӣ; - зоҳир намудани ташаббускорӣ ва уҳдабарой; - омода будан ба инноватсия; - дастгирӣ кардани қарорҳои инноватсионӣ.

Банақшагирӣ ва ташкили фаъолияте, ки банақшагирии стратегии дарозмуҳлат ва кӯтоҳмуддатро таъмин менамояд.	- гузоштани мақсадҳои мушаххас ва натиҷаҳои лоиҳа/кор; - таҳияи нақша/барномаҳои стратегӣ, дарозмуддат ва ҷорӣ; - банақшагирии кор ва истифодаи захираҳо; - идоракунии вақт ва афзалиятҳо; - ҳамоҳангсозии вазифаҳо барои худ ва дигарон; - пешбурди баҳисобгирӣ.
Худидоракуние, ки ба қаноатмандӣ ва рушди кормандон мусоидат менамояд	- мавҷудияти диди шахсӣ ва мақсадҳо; - боварии қатъӣ ба ғояҳо ва диди шахсӣ; - масъулиятнокӣ; - устувории ахлоқӣ; - риояи этика ва эстетика.
Омӯзише, ки ба мунтазам ташаккулёбии фаъолияти кормандон/ширкатиҳо ва ноил шудан ба натиҷаҳои мусбӣ мусоидат менамояд	- эътирофи зарурияти таълим бо назардошти тағйиротҳо; - омода будан ба сарфи вақт ва сайёро кӯшиш ба омӯхтани малакаҳои нав; - хоҳиши таълим дар ҷойи кор ва берун аз он; - самимӣ барои ғояҳо ва усулҳои нав; - идоракунии худомӯзӣ; - истифодаи таълим ба масъалаҳои «техникӣ» (масалан, омӯзиши маҳсулот) ва «мушкилоти одамон» (масалан, ҷанбаҳои байнишахсиятӣ ва фарҳангии кор); - иштирок дар равандҳои ташаккулёбии пайваста.
Технологияе, ки барои ҳалли самараноки вазифаҳо мусоидат менамояд	- доштани малакаҳои заминавии технологияи иттилоотӣ; - хоҳиши аз худ кардани малакаҳои нави технологияи иттилоотӣ; - доштани донишҳо оид ба ҳифзи меҳнат, санитарияи истеҳсолӣ ва беҳдошт барои истифодабарии технологияҳо; - доштани тавоноии ҷисмонии мувофиқ; - риояи техникаи беҳатарӣ; - интиҳоб ва истифодабарии воситаҳои ҷимоявӣ барои беҳатарии шахсӣ ва коллектив дар ҷойи корӣ; - қоидаҳои ҳифзи меҳнат, техникаи беҳатарӣ ва ҷорабиниҳои зиддисўхтор ҳангоми кор бо дастгоҳҳои барқӣ; - қоидаҳои ҷудокунӣ ва коркарди пасмондаҳо.

Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалӣ)

Номи воҳиди салоҳият		Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ		ТС 06–3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди ҳал ва батанзимории муноқишаҳоро, ки метавонад дар ҳолатҳои рӯзмарраи корӣ руҳ диҳад, тавсиф менамояд.		
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - дар ҷойи кор.		
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03–1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон/фармоишгарон.		
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС	
1. Муайянсозии ҳолатҳои муноқишавӣ	1.1. Муайянкунии эҳтимоли ҳолатҳои руҳдихии муноқиша ва андешидани чораҳои пешгирии он. 1.2. Муайянкунии ҳолатҳо, ки дар он метавонад ба беҳатарии шахсии мизочон, ҳамкорон ва ба роҳ мондани ёрии мувофиқ таҳдид кунад.	
2. Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ	2.1. Масъулияти ҳалли муноқишаро дар доираи ваколатҳои хеш ба уҳда гирифтани. 2.2. Эҳтиёткорона идора кардани ҳолати муноқишавӣ ва андешидани чораҳо ҷиҳати бартараф кардани онҳо. 2.3. Истифодаи малақаҳои самараноки иртибот барои батанзимории муноқиша. 2.4. Пешниҳоди вариантҳои эҳтимолии ҳалли муноқиша. 2.5. Истифодаи усулҳои маъқули батанзимории муноқишаҳо барои идоракунии ҳолати муноқишавӣ ва қабули қарори дуруст.	
3. Арзёбии ҳолатҳои муноқишавӣ	3.1. Тартибдихии ҳуҷҷат оид ба батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор. 3.2. Муайянкунии сабабҳои эҳтимолии муноқишаҳо ва пешниҳоди дастур барои беҳтар кардани вазъият дар ҷойи корӣ.	

Малақаҳои талабшаванда:	- муайянкунии тафсилот ва сабабҳои муноқиша бо роҳи мушоҳида, пурсуҷу ва фаъолони гӯш додан; - пайдо намудани ҳалли мушкилиҳои ошкоршуда; - ҳал намудани масъалаҳое, ки сабаби муноқиша мегарданд; - додани тавсияҳо ҷиҳати бартараф кардани муноқишаҳо; - истифода намудани малақаҳои муносиби муошират; - амал кардан тибқи тартиби баррасии шикоятҳо; - шинос шудан бо ҳуҷҷатҳо ва дастурҳо оид ба батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор.
Донишҳои талабшаванда:	- назарияи муноқиша: намуд ва нишонаҳои муноқиша, сабабҳои руҳдихии онҳо ва ғ.; - равандҳои гурӯҳӣ ва нақшҳое, ки одамон дар муноқиша мебозанд; - сохти ташкилӣ, маданият ва принципҳои рафтор дар ҷойи корӣ; - усулҳои маъқули батанзимории муноқишаҳо;

	- талаботи меъёрӣ, истеҳсоли ва қонунгузории мувофиқ, марбут ба ҳалли баҳсу мунозира; - қоидаҳо ва тартиби батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор; - қоидаҳои одоби муоширати касбӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - бодикқат; - покизақор; - бовичдон; - адолатхоҳ; - мутмаин.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди қор	Баҳодихии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳодихӣ	Баҳодихии тарафи сеюм
Элементи 1: Муайянкунии ҳолати муноқишавӣ											
1.1. Муайянкунии эҳтимоли ҳолати руҳдихии муноқиша ва андешидани чораҳои пешгирии он									✓		
1.2. Муайянкунии ҳолат, ки дар он метавонад ба беҳатарии шахсии муштариён ва ҳамкорон таҳдид кунад ва ба роҳ мондани ёрии мувофиқ									✓		
Элементи 2: Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ											
2.1. Масъулияти ҳалли муноқишаро дар доираи салоҳияти ҳеш ба уҳда гирифта									✓		
2.2 Эҳтиётқорона идора кардани ҳолати муноқишавӣ ва андешидани чораҳои ҷиҳати баргараф кардани онҳо									✓		

2.3. Истифодаи малакаҳои таъсирбахши иртибот барои ба танзимории муноқиша									√		
2.4. Дар назар доштани эҳтимоли вариантҳои ҳалли муноқиша									√		
2.5. Истифодаи усулҳои маъқули батанзимории муноқишаҳо барои идоракунии ҳолати муноқишавӣ ва қабули қарори дуруст									√		
Элементи 3: Арзёбии ҳолатҳои муноқишавӣ											
3.1. Тартибдиҳии ҳуҷҷати батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор									√		
3.2. Муайянсозии сабабҳои эҳтимолии муноқишаҳо ва пешниҳоди тавсия барои беҳтар кардани вазъият дар ҷойи қор									√		

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити қорӣ, вазъият, шароити асосии қорӣ)

Ба “ҳолатҳои руҳдиҳии муноқиша” марбут аст:	- шикоятӣ мизочон/фармоишгарон; - беэҳтиромӣ нисбат ба ҳамкорон/ мизочон; - мушқилот ё сифати пасти маҳсулот; - андармонӣ ё иштибоҳ дар таъмини мол; - нофаҳмӣ ё монеаҳои иртиботӣ.
Ҳолатҳое, ки дар он метавонад ба беҳатарии шахсии мизоч ва ҳамкорон таҳдид намоёнд:	- шарикони таҳти таъсири маводи наъшаовар ва машрубот; - ашхоси изҳоркунандаи зуроварӣ ё таҳдиди хатар; - ашхоси мусаллаҳ ё беяроқ; - ҳолате, ки одам дигар шахсро меранҷонад; - шариконе, ки риояи оромиро инкор мекунанд.
Ба малакаҳои самараноки иртибот марбут аст:	- бодикқат гӯшдиҳӣ; - методикаи пурсупоси боназокат; - савол додан, аниқ кардани нофаҳмиҳо барои қабули иттилоот ва дарки фаҳмиши мувофиқ; - дигар ҳел баён ё такрор кардани саволҳо, хоҳиш ва аризаҳо барои мутмаин шудан, дуруст фаҳмидан; - боваринокӣ; - иртиботи ғайришифоҳӣ; - қобилияти возеҳ гуфтан барои фаҳмида шудан.
Ба усули батанзимории муноқишаҳо марбут	- ҳалли мушқилот; - бурдани музокирот;

аст:	- истифодаи малакаҳои муносиби муошират.
Сабабҳои эҳтимолии бавуҷудоии муноқишаҳо	- муоширати дурушт; - набудани иттилоот; - нофаҳмиҳои фарҳангӣ; - набудани ҳамдардӣ; - мушкилот ва вазнинӣ дар ҷойи корӣ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Такмил додани таҳассуси касбӣ	ТС 07–3/01
Воҳиди салоҳиятҳои мазкур натиҷаи малакаҳо, дониш ва муносибатҳои заруриро ҷиҳати рушди тафаккури таҳлилӣ ва эҷодӣ, такмили таҳассуси касбӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - зарурияти такмили ихтисоси касбӣ барои азхудкунии технологияҳои инноватсионӣ ва таҷҳизоти муосир.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - надорад.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Малакаҳоро инкишоф додан, ҷӣ гуна саволгузорӣ намудан ва ба он посух додан, андеша ва ғояҳои нав пайдо кардан	1.1. Инкишофи малакаҳои савол додан аз ҳар нуқтаи назар. 1.2. Муайянсозии саволҳои асосӣ/мушкилот бо воситаи манбаи иттилоот ва ғояҳо. 1.3. Савол додан ва зерӣ шубҳа гузоштани посухҳои якҷолаба. 1.4. Пайдо кардани алоқамандии ашё ва падидаҳое, ки аз ибтидо ба ҳам иртибот надоранд. 1.5. Маҳорати бовар ва маъқул кунонидани ғояҳои шахсӣ ва нуқтаи назар.
2. Эҷоди ғояҳои нав, ёфтани роҳҳои ҳалли вазифаҳои гузошта	2.1. Мушоҳида, таҳлил, пурсучӣ, ошкорсозии фарзия, ки дар асоси ғояҳо ҷой гирифтаанд. 2.2. Истифодаи манбаи мухталифи иттилоот барои посухҳо, зуд ҷудо намудан ва аз худ кардани маълумоти зарурӣ аз ҳаҷми иттилоот. 2.3. Бошуурона ба шакли нав табдил додани иттилоот ва пайдо намудани самтҳои (векторҳои) нави истифодабарӣ. 2.4. Бурдани баҳсу мунозираи асоснок бе дуршавӣ аз мавзӯи баррасишаванда. 2.5. Индуктивӣ, дедуктивӣ ва диалектика нафкру андеша намудан. 2.6. Ҳалли масъалаҳои гузошта бо усули эвристикӣ. 2.7. Дарёфти ғояҳои нав бо роҳи санҷиш, гузаронидани тадқиқот, таҳлили камбудихо, омӯзиши вариантҳои зиёди гуногуни қабули қарорҳо.
3. Инкишофи малакаҳои тафаккури эҷодӣ	3.1. Омӯхтан ва истифодаи усулҳои тафаккури эҷодӣ барои ғояҳои нав ва ноилшавӣ бо мақсадҳо. 3.2. Муайянкунии масдудкунанда (блокатор)-ҳои тафаккури эҷодӣ. 3.3. Пайдо кардани имкони корбарӣ ва озмоишдихӣ, бо истифодабарии тафаккури эҷодӣ дар вазъияти корӣ ва ҳаётӣ дар ҷойҳои шинос ва ношинос.

	3.4. Бо дигарон муошират кардан, гӯш додан ба андешаҳои дигарон оид ба ҷиғуна ғояҳои нав ва тафаккури эҷодиро дастгирӣ ва инкишоф додан, беҳтар кардани тафаккури эҷодӣ.
4. Инкишофи таҳассуси касбӣ	4.1. Омӯхтани <i>технологияҳои нав</i> . 4.2. Омода будан ба тағйирёбии <i>муносибатҳои бозоргонӣ</i> . 4.3. Омӯхтани <i>тағйирёбии арзишҳои шахсиятӣ</i> .

Малакаҳои талабшаванда:	- инкишоф додани малакаҳои муошират, дар рафти муошират ошкор кардани фикру ғояҳои нав; - муайянсозии саволи асосӣ ва моҳияти мушкилот; - маҳорати саволгузорӣ аз нуқтаҳои мухталиф; - истифода бурдани намудҳои мухталифи тафаккури эҷодӣ; - омӯхтан ва таҳлили доираи васеи иттилоот; - таҳлили моҳияти мавзӯ; - боодабона ва возеҳ нуқтаи назари хешро баён кардан; - омӯзиш ва худбаамалбарории ошкорсозӣ ва бартараф кардани норасоиҳо дар вазъияти муҳити ношинос; - мунтазам такмил додани сифати салоҳиятнокии худ дар муносибати бозоргонӣ; - истифода бурдани ҳам тафаккури эҷодӣ ва ҳам таҳлилӣ; - мунтазам ба пешрафти тамоюлот дар соҳа ва касб таваҷҷуҳ кардан; - мутобиқ будан ба муҳити ивазшаванда; - такмил додани сифати донишҳои худ; - беҳтар кардани на танҳо фаъолияти касбӣ, аз ҷумла муносибати шахсӣ; - самаранок кор кардан; - муайян намудани технологияи нав дар самти фаъолият; - кор кардан дар даста ва бо ҳамкорон.
Донишҳои талабшаванда:	- усулҳои тафаккури эҷодӣ ва истифодабарии онҳо; - муайянсозии масдудкунандаҳои (блокатор) тафаккури эҷодӣ; - таъсири тафаккури эҷодӣ ва таҳлилӣ ба одамон, ташкилот, ҷамъият; - усулҳои таровиш (филтрация) барои коркарди иттилооти гуногун; - тарзҳои васеъкунӣ ва рушди малакаҳои инфиродии тафаккури эҷодӣ; - тарзҳои васеъкунӣ ва пурра намудани дониш ва маҳорати хеш; - усулҳои амаликунии ғояҳои нав; - роҳҳои ҳалли вазифаҳои гузошташудаи роҳбарияти корхона/ташкилот; - муносибатҳои инноватсионӣ ба омӯзиш ва тарзи тафаккур; - технологияи инноватсионӣ дар истеҳсолот; - тафаккури эҷодӣ дар вазъияти корӣ ва ҳаёти дар ҷойҳои шинос ва ношинос; - технологияи инноватсионӣ ва истифодаи онҳо истеҳсолот; - роҳҳои такмил додани таҳассуси касбӣ.
Муносибати	- боодабона ва возеҳ нуқтаи назари хешро баён кардан; - аз мушкилот наҳаросидан.

талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - боирода; - фаъол.
----------------------	---

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳодиҳӣ	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Малакаҳоро инкишоф додан, чӣ гуна саволгузорӣ намудан ва ба он посух додан, андеша ва ғояҳои нав пайдо кардан											
1.1. Инкишофи малакаи савол додан аз ҳар нуқтаи назар											✓
1.2. Муайянсозии саволҳои асосӣ/мушкилот бо воситаи манбаи иттилоот ва ғояҳо											✓
1.3. Саволгузорӣ намуда, зери шубҳа гузоштани посухҳои яққолаба											✓
1.4. Пайдо кардани алоқамандии ашё ва падидаҳое ки аз ибтидо ба ҳам иртибот надоранд											✓
1.5. Маҳорати бовар ва маъқул кунонидани ғояҳои шахсӣ ва нуқтаи назари хеш											✓
Элементи 2: Баровардани ғояҳои нав, ёфтани фикру ғояҳои нав											
2.1. Мушоҳида, таҳлил, пурсучӯ, ошкорсозии фарзия, ки дар асоси ғояҳо ҷой гирифтаанд											✓

2.2. Истифодаи манбаи мухталифи иттилоот барои посухҳо, зуд чудо намудан ва азхуд кардани маълумоти зарурӣ аз ҳаҷми иттилоот											√
2.3. Бошууруна ба шакли нав табдил додани иттилоот ва пайдо намудани самтҳои (векторҳои) нави истифодабарӣ											√
2.4. Бурдани баҳсу мунозираи асоснок бе дуршавӣ аз мавзӯи баррасишаванда											√
2.5. Индуктивӣ, дедуктивӣ ва диалектика на фикру андеша намудан											√
2.6. Ҳалли масъалаҳои гузошта бо усули эвристикӣ											√
2.7. Дарёфти ғояҳои нав бо роҳи санҷиш, гузаронидани тадқиқот, таҳлили камбудихо, омӯзиши вариантҳои зиёди гуногуни қабули қарорҳо											√
Элементи 3: Инкишофи малакаҳои тафаккури эҷодӣ											
3.1. Омӯхтан ва истифодаи усулҳои тафаккури эҷодӣ барои ғояҳои нав ва ноилшавӣ бо мақсадҳо											√
3.2. Муайянкунии масдудкунанда (блокатор)-ҳои тафаккури эҷодӣ											√
3.3. Пайдо кардани имкони корбарӣ ва озмоишдиҳӣ, бо истифодабарии тафаккури эҷодӣ дар вазъияти корӣ ва ҳаёти дар ҷойҳои шинос ва ношинос											√

3.4. Бо дигарон муошират кардан, гӯш додан ба андешаҳои дигарон оид ба ҷиғуна ғояҳои нав ва тафаккури эҷодиро дастгирӣ ва инкишоф додан, беҳтар кардани тафаккури эҷодӣ											√
Элементи 4: Инкишофи таҳассуси касбӣ											
4.1. Омӯхтани технологияҳои нав											√
4.2. Омода будан ба тағйирёбии муносибатҳои бозоргонӣ											√
4.3. Омӯхтани тағйирёбии арзишҳои шахсиятӣ											√

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Саволҳо метавонанд бошанд:	- Оё кадом ҳудудҳое вучуд доранд, ки онро бояд ба назар гирифт? - Оё ғояи нав вучуд дорад, ки метавонад ба ин ҳолат орад? - Чӣ тавр ман метавонистам ин масъаларо ҳал кунам? - Оё дигар тарзи иҷрои он вучуд дорад? - Дигарон дар ин ҳолат чӣ тарз кӯшиш мекунанд? - Барои ман чӣ лозим аст, то ки онро беҳтар анҷом диҳам? - Ба ман кадом иттилооти иловагӣ зарур аст? - Ба ман чӣ намерасад? Боз чӣ тақозо карда мешавад? - Бо кӣ онро баррасӣ кунам? - Барои чӣ чунин руҳ дода истодааст?
Индуктивӣ, дедуктивӣ ва диалектикаи фикри андеша намудан –ифода мекунад:	- тафаккури индуктивӣ- вақте ки дар асоси як ё якчанд далелҳои хусусӣ ва мушоҳида ҷамъбаст мекунем, қоидаҳои умумӣ мебарорем; - тафаккури дедуктивӣ – усули тафаккур, ки натиҷаи он ҳулосаи мантиқӣ буда, дар он ҳулосаи ҷузъӣ аз умумӣ бароварда мешавад; - тафаккури диалектикӣ - кӯшиши якҷояшавии ақидаҳо/мушоҳидаҳои ба ҳам муқобил ё ихтилофиро тавсиф менамояд.
Усули эвристикӣ –ин:	- эҳтимоли нисбатан беҳтари стратегия ва тактикаи фаъолияти инсон - ҳалкунандаи масъалаҳои эҷодӣ, яъне дар раванди ҳал намудани масъалаҳои муайян чӣ кор кунад ва дар ин сурат чӣ тавр амал кардан зарур аст.
Ба усули тафаккури эҷодӣ - марбутанд:	- ҳучуми зехнӣ; - пайдарҳамии амал; - ёрии шабакаи иҷтимоӣ; - ҳаматарафа тасаввур ва андешаронӣ кардан; - бозҳои зехнӣ;

	- инъикоси мутобиқатӣ; - истифодаи маҷоз ва қиёс (аналог) - ҳо; - доираи назар; - визуаликунонӣ.
Масдудкунандаҳои тафаккури эҷодӣ мешаванд:	- фарҳангӣ; - эҳсосотӣ; - зеҳнӣ; - атрофиён; - оила; - ғоя ва тасаввуроти мо он аст, ки мо чӣ гуна бояд рафтор намоем; - фишороварии ҳамсолон; - пешгирии таваккал.
Мафҳуми технологияи нав – ин:	- тағйирёбии технологияи истеҳсолоти таҷҳизот, яъне пешрафти техникии истифодаи технологияи иттилоотӣ, мавод ва ашёи нави таъминкунандаи сатҳи баланди маҳсулоти истеҳсолшаванда, дигаргуншавии муносибати корманд ба кори худ.
Муносибатҳои бозоргонӣ – ин:	- муносибатҳои ташаккулёфтаи иқтисодии байни истеҳсолкунанда, савдогар, харидор, истифодабарандагони мол ва хизматрасонӣ, мақомоти идоракунии давлатӣ ва маҳаллӣ оид ба мубодила, тақсимои мол ва хизматрасонӣ, ҳавасмандӣ ба рушди рақобат.
Тағйирёбии арзишҳои шахсиятӣ – ин:	- муносибати наwgонии на танҳо тағйирдиҳандаи симои тафаккури шахсӣ, балки муносибат ба таълим, ба ҳар гуна кор дар ҷомеа, қобилияти ғавран арзёбии ҳолат дар ҳар гуна муҳит, интихоби варианти беҳтарини амалкунӣ дар асоси таҷрибаи донишҳои нав мебошад.

Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ (базавӣ)

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳидҳои салоҳият
Муошират кардан бо забони хориҷӣ дар сатҳи миёна	ТВ 02-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди муоширати шифоҳӣ ва хаттиро ҳангоми иҷрои корҳо тавсиф менамояд. Ҳангоми муошират бо мизочон/фармоишгарон одоби муошират риоя карда мешавад.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: – дар ҳама минтақаҳои қорӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03-1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон/фармоишгарон; - ТВ 02–2/01 Муошират кардан ба забони хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Муошират кардан бо ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон	1.1. Истифодаи изҳори хушмуомилагии мувофиқ ҳангоми муошират бо ҳамкорон. 1.2. Пешниҳоди иттилооти заминавӣ, воқеӣ, шарҳи мушкilot, сабабҳои он ва маъзаратҳои ҳангоми зарурат. 1.3. Истифода бурдани ибораҳои оддӣ ҳангоми гуфтугӯ бо ҳамкорон. 1.4. Пешниҳоди тавсияҳо, дастурҳои оддӣ дар ҷойи кор оид ба масъалаҳои қорӣ.

2. Муошират кардан бо ҳамкорон барои иҷрои корҳои рӯзмарра дар чойи кор	2.1. Фаҳмидан ва истифода бурдани калимаҳои калидӣ, ибораҳо, хитобҳо барои нигоҳдории муошират. 2.2. Истифодаи истинод (ссылки), эзоҳот, маводи мушаххас ва усулҳои дидорӣ (визуалӣ) барои нигоҳдории муошират. 2.3. Номбар кардани номгӯи асбоб ва таҷҳизот.
3. Маслиҳат ва дастурдиҳӣ ба ҳамкорон ва зертобеон	3.1. Таъмини иттилоот ва дастурдиҳии возеҳ, мухтасар ва пайдарҳам. 3.2. Нигоҳ доштани муошират бо истифодаи ибора ва саволҳои мантиқан алоқаманд. 3.3. Фаҳмидан ва фаҳмондани аҳамияти аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда ва ишораткунанда ба ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон.

Малакаҳои талабшаванда:	- малакаҳои робитаӣ ва байнишахсӣ барои таъмини муносибати мусбат ва хушмуомилогӣ бо ҳамкорон; - муошират кардан шифоҳӣ ва хаттӣ дар мавзӯи касбӣ ва рӯзмарра; - тарҷумаи матнҳои самти касбидошта (бо истифодаи луғат); - мунтазам мукамал додани захираи луғавӣ барои такмил додани нутқи шифоҳӣ ва хаттӣ; - истифода бурдани калимаҳои асосӣ, ибора, пешниҳод, захираҳои луғавӣ барои интиқоли маълумот, вақт, чой, фосила, хоҳишмандӣ, дастурҳо барои қонунгардонидани талаботи умумии ҳамкорон; - риоя кардани ишора ва аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда.
Донишҳои талабшаванда:	- воҳидҳои лексикӣ самти касбидошта; - грамматика барои хондани тарҷумаи (бо луғат) матнҳои хориҷии самти касбидошта; - аҳамияти аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда ва ишорадиҳанда.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - боадаб; - ташаббускор; - меҳнатдӯст.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоидиҳии маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо/тест ҷавоб додан	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мувоҳида	Презентатсия (Рӯнамоӣ)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи хонанда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоидиҳии тарафи сеюм
Элементи1: Муошират кардан бо ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон											
1.1. Истифодаи изҳори хушмуомилагии мувофиқ				√							

ҳангоми муошират бо ҳамкорон											
1.2. Пешниҳоди иттилооти заминавӣ, воқеӣ, шарҳи мушкilot, сабабҳои он ва маъзаратҳои ҳангоми зарурат				√							
1.3. Истифода бурдани ибораҳои оддӣ ҳангоми гуфтугӯ бо ҳамкорон				√							
1.4. Пешниҳоди тавсияҳо, дастурҳои оддӣ дар ҷойи кор оид ба масъалаҳои ҷорӣ				√							
Элементи 2: <i>Муошират</i> кардан бо ҳамкорон <i>барои иҷрои корҳои рӯзмарра</i> дар ҷойи кор											
2.1. Фаҳмидан ва истифода бурдани калимаҳои калидӣ, ибораҳо, хитобҳо барои нигоҳдории муошират				√							
2.2. Истифодаи истинод (ссылки), эзоҳот, маводи мушаххас ва усулҳои дидорӣ (визуалӣ) барои нигоҳдории муошират				√							
2.3. Номбар кардани номгӯи асбоб ва таҷҳизот				√							
Элементи 3: Маслиҳат ва дастурдиҳӣ ба ҳамкорон ва зертбеон											
3.1. Таъмини <i>иттилоот ва дастурдиҳии</i> возеҳ, мухтасар ва пайдарҳам.				√							
3.2. Нигоҳ доштани муошират бо истифодаи ибора ва саволҳои мантиқан алоқаманд.				√							
3.3. Фаҳмидан ва фаҳмондани аҳамияти аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда ва ишораткунанда ба ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон				√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

<i>Муошират барои иҷрои корҳои рӯзмарра:</i>	- гуфтугӯ бо телефон; - қабули иттилоот; - мукотиба; - пешниҳоди иттилооти оддӣ чиҳати иҷрои кор;
--	--

	- посух додан ба саволҳои оддӣ ба кор алоқаманд.
Иттилоот:	- нақшаҳо, аломатҳо, диаграммаҳо, намудҳои таҷҳизот; - аломатҳои иттилоотӣ барои расонидани ёрӣ; - брошураҳо бо забони муайян навишташуда; - трендҳои байналхалқӣ, овезаҳо.
Дастурамалҳо:	- дастурамали вазифавӣ бо забони хориҷӣ; - дастурамал оид ба ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - дастурамал оид ба истифодабарии таҷҳизот ва асбобҳо.

Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон	ТІ 4221-09-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди бастани шартномаи тарафайн бо шарикон ва мизочон ҷиҳати ташкил намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо назардошти риояи тартиботи дохилӣ ва санадҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон вобаста ба пешбурди фаъолияти сайёҳӣ ва пешниҳоди сайёҳат/тур.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-06-2/01 Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Бастани шартнома бо шарикон	1.1. Интиҳоб намудани шарикони мувофиқ . 1.2. Омода намудани лоиҳаи шартномаи ҳамкорӣ. 1.3. Мувофиқа намудани уҳдадорӣҳои тарафҳо бо шарикон. 1.4. Ба расмият даровардани шартномаи тарафайн бо шарикон. 1.5. Хабардор намудани шарикон дар ҳолатҳои ғайриҷаҳишдошт (форс-мажор) .
2. Бастани шартнома бо мизочон	2.1. Дарёфти мизочон ва пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳат. 2.2. Ҷамъоварӣ намудани ҳуҷҷатҳои лозимаи мизоч барои бастани шартнома. 2.3. Омода намудани шартнома бо назардошти эҳтиёҷоти мизоч ва мувофиқа намудани он бо роҳбарият. 2.4. Ба тасвиб расонидани шартнома ва пешниҳоди он ба мизоч.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани талаботи дохилии ширкат/ташкилот; - риоя намудани одоби касбӣ; - кор кардан бо технологияи иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - кор кардан бо ҳуҷҷатҳо; - шинос шудан бо санадҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар самти соҳаи сайёҳӣ; - ба назар гирифтани талабот ва эҳтиёҷоти мизочон/сайёҳон; - истифода намудани шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномаҳои компютерӣ; - пешниҳод намудани ғояҳо (идеяҳо).
-------------------------	---

Донишҳои талабшаванда:	- саводнокии молиявӣ оид ба ҳисобдорӣ ҳисоббаробаркунӣ, қабул ва интиқоли маблағҳо; - санадҳои меъёри ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи ташвиқ тарғиб (реклама), ТИК, ҳуқуқи истеъмолкунандагон, сарҳадот ва гумрук; - санадҳои меъёри ҳуқуқии байналмилалӣ аз ҷониби Ҷумҳурии Тоҷикистон эътирофгардида дар соҳаи сайёҳӣ; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба соҳаи сайёҳӣ; - маълумоти зурури оид ба намудҳои хизматрасониҳои ширкатҳо; - талабот ҷиҳати омода намудани шартномаи ҳамкорӣ; - тартибот ва марҳилаҳои бастанӣ шартномаҳои корӣ; - қоидаҳо ва тартиби ба роҳ мондани робитаҳои корӣ бо ширкатҳо.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - бодикқат; - масъулиятнок; - боваринок; - хушғуфтор; - эҷодкор; - бомуошират;

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементи ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Хатӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Муҳоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худомаҷоридихӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Бастанӣ шартнома ба шарикон											
1.1. Интиҳоб намудани шарикони мувофиқ								✓			
1.2. Омода намудани лоиҳаи шартномаи ҳамкорӣ		✓									
1.3. Мувофиқа намудани уҳдадорӣҳои тарафҳо бо шарикон				✓							
1.4. Ба расмӣ даровардани шартномаи тарафайн бо шарикон				✓							

1.5. Хабардор намудани шарикон дар ҳолатҳои гайричашишмдошт (форс-мажор)				√					√		
Элементи 2: Бастанӣ шартнома бо мизочон											
2.1. Дарёфти мизочон ва пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳат		√		√							
2.2. Ҷамъоварӣ намудани ҳуҷҷатҳои лозимаи мизоч барои бастанӣ шартнома		√		√							
2.3. Омода намудани шартнома бо назардошти эҳтиёҷоти мизоч ва мувофиқа намудани он бо роҳбарият		√		√							
2.4. Ба тасвиб расонидани шартнома ва пешниҳоди он ба мизоч		√		√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Шарикони мувофиқ - инҳоянд:	- меҳмонхонаҳо; - ширкатҳои фурӯши чиптаҳо; - таъминкунандагони хизматрасонии тарҷумонӣ; - таъминкунандагони хизматрасонии нақлиётӣ; - мақомотҳои давлатӣ ва ғайра.
Ҳолатҳои гайричашишмдошт (форс-мажор) метавонанд чунин бошанд:	- ҳодисаи пешгӯинашаванда (масалан, офатҳои табиӣ, эпидемия, ҷанг, тағйирёбии қурби асъор, вазъи сиёсӣ дар минтақа ва ҷаҳон), ки ба иродаи тарафҳо вобаста нест.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ	ТІ 4221-10-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди интиҳоб ва ташкили бастаҳои сайёҳии виртуалиро бо назардошти дигаргуниҳои барномаҳои намоишӣ ва охири тағйирот дар мавзӯҳои интиҳобшудаи сайёҳӣ бе ҳузури ҷисмонии мизочон ба таври интерактивӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми ташкили сайёҳатҳои виртуалӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-06-2/01 Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон; - ТІ 4221-09-3/01 Бастанӣ шартномаҳо бо шарикон ва мизочон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Интиҳоб кардани хизматрасониҳо (сервис)	1.1. Дарёфт намудани сайёҳатҳои виртуалӣ вобаста ба ҳар як самт.

барои сохтани сайёҳатҳои виртуалӣ ва татбиқи онҳо	1.2. Ҳамкорӣ намудан бо ширкутиҳои ташикилкунандаи сайёҳати виртуалӣ . 1.3. Пешниҳод намудани харитаи мувофиқи сайёҳат ба шарикон вобаста ба омода намудани сайёҳатҳои виртуалӣ.
2. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳои виртуалӣ	2.1. Ташикил намудани рекламаҳо оид ба сайёҳатҳои виртуалӣ. 2.2. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳатҳои виртуалӣ ба мизоҷон. 2.3. Роҳандозӣ намудани низоми одии пардохти хизматрасонии сайёҳатҳои виртуалӣ. 2.4. Амалӣ намудани сайёҳатҳои виртуалӣ. 2.5. Ҷамъоварӣ кардани фикру андешаҳои мизоҷон вобаста ба сайёҳати виртуалӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - кор кардан бо технологияи иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - муайян намудани технологияи нав дар самти фаъолият; - истифода намудани шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномаҳои компютерӣ; - пешниҳод намудани ғояҳо (идеяҳо); - кор кардан дар даста ва бо ҳамкорон; - шинос шудан бо санадҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар самти соҳаи сайёҳӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- саводнокии таърихи кишвар ва ҷаҳон; - маълумоти зарурӣ оид ба ҷуғрофия ва хусусиятҳои минтақаҳо; - усулҳои беҳтарсозии хизматрасониҳои виртуалӣ; - омӯختан ва таҳлили доираи васеи иттилоот; - дуруст расонидани иттилоот; - технологияи инноватсионӣ ва истифодаи онҳо дар истеҳсолот; - ҷалб намудани муштарӣён барои фурӯши бастаҳои сайёҳатҳои виртуалӣ; - роҳҳои такмил додани таҳассуси касбӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - масъулиятнок; - меҳнатдӯст; - эҷодкор; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - бомуошират;

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳафти ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии хуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоиди	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Интиҳоб кардани хизматрасониҳо (сервис) барои сохтани сайёҳатҳои виртуалӣ ва татбиқи онҳо											
1.1. Дарёфт намудани сайёҳатҳои виртуалӣ вобаста ба ҳар як самт								✓			
1.2. Ҳамкорӣ намудан бо ишоратҳои таълиқкунандаи сайёҳати виртуалӣ				✓							
1.3. Пешниҳод намудани харитаи мувофиқи сайёҳат ба шарикон вобаста ба омода намудани сайёҳатҳои виртуалӣ				✓							
Элементи 2: Ба фурӯш мондани сайёҳатҳои виртуалӣ											
2.1. Ташкил намудани рекламаҳо оид ба сайёҳатҳои виртуалӣ		✓		✓							
2.2. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳатҳои виртуалӣ ба мизочон		✓		✓							
2.3. Роҳандозӣ намудани низоми одии пардохти хизматрасонии сайёҳатҳои виртуалӣ		✓		✓							
2.4. Амалӣ намудани сайёҳатҳои виртуалӣ		✓		✓							
2.5. Ҷамъоварӣ кардани фикру андешаҳои мизочон вобаста ба сайёҳати виртуалӣ	✓										

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Сайёҳатҳои виртуалӣ – ин:	- сайёҳати фосилавии муосир, яъне виртуалӣ буда, бо истифода аз барномаҳои махсуси компютерӣ сохта ва амалӣ карда мешавад.
----------------------------------	--

Сайёҳатҳои виртуалӣ вобаста ба ҳар як самт – ин:	- осорхонаҳо; - мамнӯъгоҳҳо (заповедник); - мавзеъҳои сайёҳӣ, ҷойҳои таърихӣ ва ғ.
Шариконе, ки ҷиҳати ташикили сайёҳати виртуалӣ мусоидат менамоянд:	- ассотсиатсияҳои туризм; - ширкатҳои технологӣ (IT); - ширкатҳои сайёҳии ватанӣ; - таъминкунандагони барномаҳои интерактивӣ; - муассисаҳои дахлдори давлатӣ ва ғайра.
Усулҳое, ки барои беҳтарсозии хизматрасониҳои виртуалӣ мусоидат менамоянд:	- ба инобат гирифтани тағйиротҳо дар мавзеъҳое, ки дар сайёҳатҳои виртуалӣ оварда шудаанд; - дар назар доштани талаботи стандартҳои байналмилалӣ зимни пешниҳоди сайёҳатҳои виртуалӣ; - такмил додани барномаи хизматрасонии сайёҳатҳои виртуалӣ дар заминаи ташаккули барномаҳои таъминотӣ; - ҷамъоварӣ ва татбиқи фикру ғояҳо (идея) – и мизочон оид ба хизматрасонии сайёҳати виртуалӣ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор	ТІ 4221-11-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди муносибатҳои молиявӣ, ки дар ҷараёни фаъолияти молиявӣ хоҷагидорӣ агентҳои сайёҳӣ ба вучуд меоянд, тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми ташикили пардохто ба ҷаъбаи агентҳои сайёҳӣ бо мизочон ва шарикон.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-09-3/01 Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон; - ТІ 4221-10-3/01 Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷроӣ (МИ) ВС
1. Кор кардан бо фармоишҳои мизочон	1.1. Қабул кардани фармоишҳо барои хизматрасонии бастаи сайёҳат. 1.2. Додани машварат ва расонидани ёрии иттилоотӣ ба мизочон вобаста ба амалисозии бастаи сайёҳат. 1.3. Мувофиқа намудани шартҳои иҷроӣ фармоиш дар доираи ризоияти тарафҳо. 1.4. Бастани шартномаҳо бо мизочон барои расонидани хизматрасониҳои бастаи сайёҳат.
2. Ҳисоббаробаркунӣ барои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат	2.1. Нишон додани номгӯи хизматрасониҳо ва нархномаи онҳо дар алоҳидагӣ. 2.2. Муайян намудани уҳдадорӣ тарафҳо зимни барасмиятдорӣ шартномаи хизматрасониҳо. 2.3. Муайян намудани муҳлати ҳисоббаробаркунӣ. 2.4. Муайян намудани асбоби пардохт. 2.5. Муайян намудани ҷазо барои пардохтҳои деркардашуда. 2.6. Қабул намудани пардохтҳо аз мизочон тариқи ғайринақдӣ.
Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани меъёрҳои одоби касбӣ; - риоя намудани фарҳанги муоширати байнишахсӣ ва корӣ;

	- чалб намудани сайёҳон барои фурӯши бастаҳои сайёҳат (тур-пакетҳо); - қабул кардан ва ба расмият даровардани фармоиш ба барномаи бастаи сайёҳат; - муайян намудани намуди фармоиши сафар; - додани машварати инфиродӣ ба мизоҷон оид ба қоидаҳои қабул ва мавзуи фармоиш; - ислоҳ кардани муҳлатҳо ва шартҳои иҷрои фармоишҳо; - хабардор намудани мизоҷон дар бораи тағйир ёфтани параметрҳои фармоиш; - ба расмият даровардани фармоиш барои сайёҳат, пешбурди ҳуҷҷатҳои мувофиқ тибқи фармоиш; - бастанӣ шартнома ва риоя намудани шартҳои он; - амалӣ намудани пардохтҳои ғайринақдӣ бо мизоҷон ва шарикон; - кор кардан бо маҳзани маълумотҳои мизоҷон ва нигоҳдории минбаъдаи онҳо.
Донишҳои талабшаванда:	- асосҳои саводнокии молиявӣ ва иқтисодӣ; - тартиби бастанӣ шартномаҳо оид ба бастаи сайёҳат; - қоидаҳои барасмиятдарории ҳуҷҷатҳои молиявӣ; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳукукии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; - усулҳои коркарди иттилоот бо истифода аз воситаҳои муосири техникаи алоқа ва иртибот, бехатарии рақамӣ; - сиёсати нархгузорию хизматрасониҳои асосӣ ва иловагии сайёҳӣ; - раваншиносӣ ва принципҳои фурӯш; - тартиби истифодаи самараноки технологияи иттилоотӣ; - методикаи ҷамъоварӣ, коркард ва таҳлили иттилоот; - талабот ба тартибдихӣ ва баҳисобгирии фармоишҳо дар сайёҳат; - тартиби махфӣ нигоҳ доштани маълумотҳои шахсии мизоҷон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - мушоҳидакор; - бомуошират; - бомасъулият; - таҳаммулпазир; - хушмуомила; - боваринок; - бочуръат; - чобукӣ.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

[illegible]

2.6. Қабул намудани пардохтҳо аз мизочон тариқи ғайринақдӣ	√										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Номгуи хизматрасониҳо:	- хусусият, давомнокӣ, хизматрасонии меҳмонхонаҳо, воситаҳои нақлиётӣ, чиптаҳои ҳавопаймои омаду рафт, мушоият дар хатсайр, пардохти маслиҳатҳо, андозҳо ва пардохтҳо барои хизматрасонӣ ва ғайра.
-------------------------------	--

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо	ТІ 4221-12-3/01

Воҳиди салоҳияти мазкур раванди интиҳоб ва ба фурӯш баровардани сайёҳатҳоро ҳамчун қисми таркибии фаъолияти мунтазами агентҳои сайёҳӣ тавсиф менамояд.

Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур:

- ҳангоми интиҳоб ва ба фурӯш мондани сайёҳатҳо

Шартҳои қаблӣ (пешакӣ):

- ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ;
- ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат;
- ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун;
- ТІ 4221-09-3/01 Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон;
- ТІ 4221-10-3/01 Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ.

Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Интиҳоб намудани сайёҳатҳои мувофиқ	1.1. Дарёфт намудани сайёҳатҳои мувофиқ бо нархҳои дастрас. 1.2. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо аз шарикони боэътимод. 1.3. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо бо назардошти самтҳои беҳатари ҳаракат. 1.4. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо бо назардошти ғояҳо (идея) ва пешниҳодҳои мизочон. 1.5. Интиҳоб намудани сайёҳатҳои минтақаҳои диданибоб ва аз ҷиҳати таърихӣ фарҳангӣ машҳури кишвар. 1.6. Дохил намудани хатсайрҳои иловагӣ ба сайёҳатҳо ҷиҳати ҳавасмандсозии мизочон.
2. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳо бо назардошти талаботи бозори хизматрасонии сайёҳӣ	2.1. Ба фурӯш мондани бастаҳои сайёҳатҳо дар сомонии расмӣ ширкат, шабакаҳои иҷтимоӣ. 2.2. Ҷалб намудани шумораи зиёди обуначиён дар шабакаҳои иҷтимоӣ. 2.3. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳои такмилдодашуда ва ба ин восита ташвиқи тарғиб намудани мавзеоҳои сайёҳӣ. 2.4. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳо бо роҳи эълон намудани таҳфифҳо ва аксияҳо. 2.5. Пешниҳод намудани якчанд намудҳои бастаҳои сайёҳатҳо барои фурӯш.

Малакаҳои талабшаванда:	- истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ ҷиҳати дарёфт ва интиҳоб намудани сайёҳатҳои мувофиқ; - риоя намудани фарҳанги муоширати байнишахсӣ ва корӣ; - ҷалб намудани муштариён барои фурӯши бастаҳои сайёҳат (тур-пакетҳо);
-------------------------	---

	- истифода намудани забонҳои хориҷӣ (русӣ ва англисӣ) зимни муошират бо мизоҷони хориҷӣ; - таъмини маълумотҳои дақиқ вобаста ба хатсайрҳо, бастаҳои сайёҳат ва мавзеҳои сайёҳӣ зимни гуфтушунид бо мизоҷон ва шарикон; - коркард намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани вариантҳои мувофиқ; - истифода намудани усулҳои ба фурӯш гузоштани сайёҳатҳо бо истифода аз телефон, интернет, шабакаҳои иҷтимоӣ, почтаҳои электронӣ ва дигар воситаҳо. - кор кардан бо шарикон ва операторҳои сайёҳӣ чихати интихоб ва мукамалсозии сайёҳатҳо. - ба расмӣ даровардани шартномаҳо ҳангоми фурӯши сайёҳатҳо; - амалӣ намудани пардохтҳои ғайринақдӣ бо мизоҷон ва шарикон; - баланд бардоштани сатҳи тахассус бо роҳи гузаштан аз курсҳо ва омӯзишҳои тақмили ихтисос;
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои қабули мизоҷон ва роҳандозии алоқаи байнифардӣ; - усулҳои ҷалбсозии мизоҷон бо роҳи ташвиқ тарғиби сайёҳатҳо; - қоидаҳои нархгузориҳои хизматрасониҳо; - асосҳои саводнокии молиявӣ; - муқаррароти асосии санадҳои меъёрию ҳуқуқӣ дар соҳаи сайёҳӣ; - принципҳои интихоб ва фурӯш; - маълумоти кофӣ вобаста ба таъриху фарҳанг ва хатсайрҳои мавҷуда; - таъмини амнияти маълумотҳои шахсии мизоҷон; - эҳтиёткорӣ зимни интихоби хастайрҳо ва мавзеҳои сайёҳӣ; - тартиби истифодабарии барномаҳои муҳофизавӣ дар сомона ва шабакаҳои фурӯши сайёҳатҳо; - маълумот дар бораи сайёҳатҳои дар фурӯш гузошташуда; - тартиби муосири пардохтҳои электронӣ ва пешниҳоди саривақтии маълумотҳо ба мизоҷон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - дорои хотираи хуб; - мушоҳидакор; - хушмуомила; - масъулиятнок; - иҷроқунанда; - бочуръат; - эҷодкор; - хушгуфтор.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

[illegible]

намудани мавзеҳои сайёҳӣ											
2.4. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳо бо роҳи эълон намудани таҳфифҳо ва аксияҳо											√
2.5. Пешниҳод намудани якҷанд намудҳои бастаҳои сайёҳатҳо барои фурӯш											√

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Маълумот дар бораи сайёҳатҳои дар фурӯш гузошташуда:	- маълумот дар бораи хатсайрҳо, мавзеҳои банақшагирифташуда, муҳлати сайёҳат, нархнома, маконҳои истиқоматию истироҳатӣ, чиптаҳои ҳавопаймоии рафту омад, воситаҳои нақлиётӣ ва ғайраҳо.
Шабакҳои иҷтимоӣ:	- саҳифаи расмӣ ширкат дар интернет, инстаграм, телеграм, фейсбук, TikTok, вконтакте ва ғайра.

Номи воҳиди салоҳият		Рамзи воҳиди салоҳият	
Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чӣхати беҳтарсозии онҳо		ТІ 4221-13-3/01	
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди арзёбии сайёҳатҳоро бо мақсади беҳтарсозии хизматрасониҳои сайёҳӣ тавсиф менамояд.			
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми арзёбии сайёҳатҳо ба воситаи таҳлили камбудиҳо ва таҳияи тавсияҳо барои беҳтарсозии ташкили минбаъдаи хизматрасониҳо			
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-10-3/01 Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ; - ТІ 4221-12-3/01 Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо.			
Элементҳои ВС		Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС	
1. Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо		1.1. Гирифтани маълумот вобаста ба макон ва шароити баргузориҳои сайёҳатҳо. 1.2. Таъмин намудани сайёҳатҳо дар хатсайрҳои эътимоднок ва беҳатар. 1.3. Ба роҳ мондани сайёҳатҳои босифат ва бароҳат (бо назардошти парвозҳо, ҳаракат дар самтҳои хатсайр, ҷои истиқомат, истироҳат ва ғ). 1.4. Татбиқ намудани сайёҳатҳо дар минтақаҳои махсус. 1.5. Қонеъ намудани талаботи мизочон зимни расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ.	
2. Беҳтар намудани сайёҳатҳо бо назардошти тавсияҳо, ғояҳо (идея) ва талаботи мизочон		2.1. Беҳтар намудани сайёҳатҳо ва ба талаботи мизочон ҷавобгу намудани хизматрасониҳо. 2.2. Ба фурӯш баровардани сайёҳатҳои диққатҷалбкунанда ва ба ин васила ҷамъоварии ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон. 2.3. Пешниҳод намудани хизматрасониҳои иловагӣ чӣхати беҳтарсозии сайёҳатҳо.	

	2.4. Таквият додани муносибатҳо бо мизочони эҳтимолӣ. 2.5. Пешниҳод намудани таҳфифҳо ва хизматрасониҳои алоҳида тибқи талаботи мизочон.
Малакаҳои талабшаванда:	- истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ бо мақсади ташвиқи тарғиби сайёҳатҳо; - андешидани чораҳои иловагӣ барои беҳтарсозии сайёҳатҳо; - ба инобат гирифтани ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон вобаста ба сайёҳатҳо; - ташкил намудани сайёҳатҳо дар хатсайр ва минтақаҳои серталаб; - пешниҳод намудани ғояҳо (идея) ва тавсияҳо вобаста ба талаботи мизочон; - ба роҳ мондани ҳамкориҳои мустақим бо тарафҳои манфиатдор; - пайдо намудани ғояҳо ва тавсияҳои нав; - қабул намудани ғояҳо (идея), тавсияҳо ва талаботи мизочон ба таври шифой ва хаттӣ (ба воситаи телефон ва сомонаҳо); - кор кардан бо роҳбаладон, ширкатҳои ҳамлу нақл ва меҳмонхонаҳо чиҳати назорат намудани таъмини саривактии хизматрасониҳои сайёҳатҳо; - пешгирӣ намудани ҳолатҳои нохӯш бо роҳи гузаронидани корҳои фаҳмондадиҳӣ пеш аз баромадан ба сайёҳат; - васеъ намудани хизматрасониҳо дар сайёҳатҳо; - беҳтар намудани сайёҳатҳо бо назардошти талаботи мизочони дохилию хориҷӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- тартиби амалисозии ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон; - усулҳои амаликунии ғояҳои нав; - қоидаҳои беҳатарӣ, дастурҳо оид ба беҳатарии сайёҳон; - олами набототу ҳайвоноти минтақа, ки барои саломатӣ ва ҳаёт хавфноканд; - хадамоти ҷустуҷӯӣ ва шабакаҳои иҷтимоӣ; - рақамҳои тамос барои хадамоти маҳаллии фавқулодда ва сафоратхонаҳо; - усулҳои таъмини амнияти маълумотҳои шахсии мизочон; - қоидаҳои рафтор ҳангоми ҳолатҳои фавқулодда; - хусусиятҳои ҳифз ва истифода намудани минтақаҳои табиӣ ва объектҳои махсус муҳофизатшаванда; - оид ба мамнӯъгоҳҳои табиӣ давлатӣ ва боғҳои миллӣ, боғҳои табиӣ ва мамнӯъгоҳҳои давлатии табиӣ; - оид ба ёдгориҳои табиат, боғҳои дендрологӣ ва боғҳои ботаникӣ; - оид ба маҳалҳои солимгардонӣ ва курортҳо.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - бочуръат; - эҷодкор; - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - боирода.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии хуччаҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Муҳоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидихӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо											
1.1. Гирифтани маълумот вобаста ба макон ва шароити баргузории сайёҳатҳо				√							
1.2. Таъмин намудани сайёҳатҳо дар хатсайрҳои эътимодноқ ва беҳатар				√							
1.3. Ба роҳ мондани сайёҳатҳои босифат ва бароҳат (бо назардошти парвозҳо, ҳаракат дар самтҳои хатсайр, ҷои истиқомат, истироҳат ва ғ)				√							
1.4. Татбиқ намудани сайёҳатҳо дар <i>минтақаҳои махсус</i>				√							
1.5. Қонеъ намудани талаботи мизочон зимни расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ				√							
Элементи 2: Беҳтар намудани сайёҳатҳо бо назардошти тавсияҳо, ғояҳо (идея) ва талаботи мизочон											
2.1. Беҳтар намудани сайёҳатҳо ва ба талаботи мизочон ҷавобгу намудани хизматрасониҳо								√			
2.2. Ба фуруш баровардани сайёҳатҳои диққатҷалбкунанда ва ба ин васила								√			

чамъоварии ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон											
2.3. Пешниҳод намудани хизматрасониҳои иловагӣ ҷиҳати беҳтарсозии сайёҳатҳо								√			
2.4. Тақвият додани муносибатҳо бо мизочони эҳтимолӣ								√			
2.5. Пешниҳод намудани таҳфифҳо ва хизматрасониҳои алоҳида тибқи талаботи мизочон								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Минтақаҳои махсус – ин:	- боигариҳои табиӣ, манзараҳои дилрабо, осори таърихӣ ва мероси фарҳангӣ.
Ғояҳо (идея) ва тавсияҳо вобаста ба талаботи мизочон метавонад пайдо шаванд:	- вобаста ба вақти рафту омад, муҳлати гирифтани визаҳо, фармоиш додани воситаҳои нақлиёти махсус барои шароити сайёҳати кӯҳӣ, меҳмонхонаҳои 4 ва 5 ситора, худдорӣ намудан аз боздиди мавзеҳои хатарзо, минтақаҳои осебпазир аз офатҳои табиӣ дар фаслҳои муайяни сол, мавзеоҳе, ки дар оянда дар сайёҳатҳо бояд ворид намуда, ҷорӣ намудани хизматрасониҳои иловагӣ дар хатсайрҳои ғайриаҳолинишин, нархномаҳо ва ғ.
Ғояҳо ва тавсияҳои навро аз қучо бештар метавон пайдо:	- саҳифаи расмӣ ширкат, шабакаҳои иҷтимоӣ, почтаҳои электронӣ, зимни ҳамсухбат шудан бо телефон ва ғ.
Барои беҳтарсозии сайёҳатҳо инҳо заруранд:	- алоқаи пайваста бо сайёҳон, роҳбаладон, шарикон ва муассисаҳои давлатии соҳавӣ, эҳтиром ба ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон, дигаргунсозии сайёҳатҳо бе тағйирёбии нархномаҳо ва ё беҳтарсозӣ бо назардошти болоравии нархҳо, ташвиқу тарғиби сайёҳатҳо бо назардошти таҳфифҳо ва аксияҳо, хизматрасонӣ дар сатҳи баланд ва ғ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориин сайёҳат	ТГ 4221-14-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур ҳамкориин агентҳои сайёҳиро бо сохторҳои дахлдор барои баргузориин сайёҳатҳо дар хатсайрҳо тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - бо мақсади таъмини бехатарии сайёҳон ва рушди соҳаи сайёҳӣ истифода мешавад ва барои ҳамкориин зичи сохторҳои дахлдор.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТГ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат;	

- ТИ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун;
 - ТИ 4221-13-3/01 Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо.

Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ	1.1. Таҳия намудани хатсайрҳои сайёҳии мувофиқ дар якҷоягӣ бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ. 1.2. Кӯмак намудан чиҳати ба расмӣ даровардани ҳуҷҷатҳо ва раводиди сайёҳон. 1.3. Таҳия намудани хатсайрҳои нав, бастаҳои сайёҳӣ ва ҳуҷҷатҳои ба онҳо вобастабуда. 1.4. Дархост намудан барои кӯмак ва мусоидат дар ҳолатҳои ғайриҷаҳишдошт. 1.5. Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ чиҳати рушди лоиҳаҳои сайёҳӣ ва сармоягузорӣ бо мақсади ҷалби бештари сайёҳон.
2. Ҳамкорӣ намудан бо Кумитаи ҳолатҳои фавқулодда ва мудофиаи граждании назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	2.1. Дастрас намудани маълумот аз Кумита оид ба чараҳои сайёҳӣ, садамаҳо дар хатсайрҳои сайёҳӣ. 2.2. Таҳлил намудани маълумот ва андешидани чораҳо чиҳати пешгирии ҳолатҳои фавқулодда бо сайёҳон. 2.3. Хабардор намудани ҳадамоти наҷотдиҳӣ оид ба ҳолатҳои расонидани ёрӣ ба сайёҳон. 2.4. Хабардор намудани ҳадамоти навбатдорӣ оид ба ҳолатҳои фавқулодда дар хатсайр. 2.5. Ба нақша гирифтани сайёҳатҳо бо назардошти хавфҳои ҳолатҳои фавқулодда дар минтақаҳои алоҳида.

Малакаҳои талабшаванда:	- кор кардан бо технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - кор кардан бо ҳуҷҷатҳо; - машварат додан ба сайёҳон оид ба барномаи хизматрасонӣ, қоидаҳои будубош дар кишвар, шароити табиӣ-иқлимӣ, вазъи санитария эпидемиологӣ, анъанаҳои аҳолии маҳаллӣ ва ғайра; - истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ чиҳати назорати пайвастаи самти ҳаракати сайёҳон (аз ҷумла GPS); - ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, Кумитаи ҳолатҳои фавқулодда ва мудофиаи гражданий, сохторҳои зертобеи Кумитаи сайёҳӣ ва ассотсиатсияҳои маҳаллӣ ва дигар шарикон; - пешгирӣ намудани ҳолатҳои нохӯш бо роҳи гузаронидани корҳои фаҳмондадиҳӣ оид ба тадбирҳои бехатарӣ ва қоидаҳои рафтор дар масир; - огоҳ намудани сохторҳои дахлдор дар маҳалҳо вобаста ба баргузориҳои сайёҳатҳо; - мувофиқа намудани сайёҳатҳо бо сохторҳои дахлдор бо мақсади рушди соҳаи сайёҳӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- маълумоти оид ба тақсими маъмурии Ҷумҳурии Тоҷикистон; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ; - қоидаҳои рафтор дар ҳолатҳои фавқулодда; - рақамҳои тамос барои ҳадамоти маҳаллии фавқулодда ва сафоратхонаҳо; - қоидаҳои бехатарӣ, дастурҳо оид ба бехатарии сайёҳон;

	- қонунгузорӣ дар бораи бақайдгирии шаҳрвандон дар ҷойи истиқомати муваққатӣ, шиноснома ва раводид, назорати асбоб ва гумрукии Ҷумҳурии Тоҷикистон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - мушоҳидакор; - ба фишор тобовар; - бочуръат; - бодикқат; - босабр; - боирода; - ташаббускор.

Дастур оид ба ҷамъоварию далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раёанди кор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мушоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварию ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мувоҳида	Намоишдиҳӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худомаҳоридиҳӣ	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ											
1.1. Таҳия намудани ҳатсайрҳои сайёҳии мувофиқ дар якҷоягӣ бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ								✓			
1.2. Кӯмак намудан ҷиҳати ба расмӣ даровардани ҳуҷҷатҳо ва раводиди сайёҳон								✓			
1.3. Таҳия намудани ҳатсайрҳои наф, бастаҳои сайёҳӣ ва ҳуҷҷатҳои ба онҳо вобастабуда								✓			
1.4. Дархост намудан барои кӯмак ва мусоидат дар ҳолатҳои ғайриҷаҳишмандӣ								✓			
1.5. Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ ҷиҳати рушди лоиҳаҳои сайёҳӣ ва сармоягузорӣ бо мақсади ҷалби бештари сайёҳон								✓			

Элементи 2: Ҳамкорӣ намудан бо Кумитаи ҳолатҳои фавқулодда ва мудофиаи граждании назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон											
2.1. Дастрас намудани маълумот аз Кумита оид ба чараҳои сайёҳӣ, садамаҳо дар хатсайрҳои сайёҳӣ								√			
2.2. Таҳлил намудани маълумот ва андешидани чораҳо ҷиҳати пешгирии ҳолатҳои фавқулодда бо сайёҳон								√			
2.3. Хабардор намудани ҳадамоти наҷотдиҳӣ оид ба ҳолатҳои расонидани ёрӣ ба сайёҳон								√			
2.4. Хабардор намудани ҳадамоти навбатдорӣ оид ба ҳолатҳои фавқулодда дар хатсайр								√			
2.5. Ба нақша гирифтани сайёҳатҳо бо назардошти хавфҳои ҳолатҳои фавқулодда дар минтақаҳои алоҳида								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Ҳолатҳои ғайриҷаҳишмдошт метавонанд чунин бошанд:	- ҳодисаи пешгӯинашаванда (офатҳои табиӣ, эпидемия ё ҷанг), ки ба иродаи тарафҳо вобаста нест.
---	--

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)	ТІ 4221-15-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди амалӣ намудани бастаи сайёҳат тибқи талаботи шартномаи басташуда ва назорат намудани иҷрои онро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - баъд аз бастани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) бо мизоч.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-13-3/01 Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо ҷиҳати беҳтарсозии онҳо; - ТІ 4221-14-3/01 Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)	1.1. Иттилоъ додан ба мизоч оид ба бастаи сайёҳат (тур-пакет) тавассути маълумотҳои иловагӣ . 1.2. Маълумот додан ба мизоч вобаста ба ҳолатҳои ғайриҷаҳишмдошт.

	1.3. Додани машварат ба мизоч. 1.4. Омода намудани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) ва мувофиқа намудани он бо мизоч. 1.5. Ба тасвиб расонидани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) байни ширкати сайёҳӣ ва мизоч. 1.6. Пешниҳод намудани бастаи ҳуҷҷатҳои омодагардида ба мизоч.
2. Назорат намудани амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет)	2.1. Ҳамоҳанг намудани иҷрои талаботи шартномаи бастаи сайёҳат вобаста ба амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет). 2.2. Назорат намудани раванди иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат. 2.3. Назорат намудани муҳлат ва сифати таъмини иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат. 2.4. Назорат намудани беҳатарии мизоч ҳангоми амалишавии бастаи сайёҳат (тур-пакет).

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани одоби муоширати касбӣ; - риоя намудани тартиботи дохилии ширкат/корхона; - риоя намудани қоидаҳои беҳатарӣ дар кишвар ва қоидаҳои суғуртақунонӣ; - риоя намудани ҳуқуқи сайёҳон ҳангоми хизматрасониҳо; - баррасӣ намудани фармоиши мизоч вобаста ба хизматрасониҳои бастаи сайёҳат (тур-пакет); - огоҳ намудани мизоч оид ба тағйиротҳои ғайриҷашмдошт дар фармоиш; - муайян намудани талаботи шартномаи хизматрасониҳои иловагӣ; - ҳуҷҷатгузорӣ намудани фармоиш ва хизматрасониҳои бастаи сайёҳат (тур-пакет); - пешниҳод намудани иттилооти саҳеҳ вобаста ба хизматрасониҳои пешниҳодшаванда; - истифода намудани технологияҳои муосири иттилоотӣ ва барномаҳои махсус ҷиҳати амалисозии босифати бастаи сайёҳат; - ҳамкорӣ намудан бо операторҳои сайёҳӣ, бюроҳои экскурсионӣ, ҳазинаҳои фурӯши чиптаҳои ҳавопаймо, меҳмонхонаҳо ва дигар ташкилотҳо; - назорат намудани иҷрои саривақтӣ ва босифати хизматрасониҳо; - гузаронидани таҳлили арзу шикоятҳои мизоч ва беҳтар намудани хизматрасониҳо дар самти фаъолият.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои барасмиятдарории равонид; - қоидаҳои хизматрасонӣ ба мизоч; - муқаррароти асосии қонунҳо ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон; - санадҳои меъёрии танзимкунандаи фаъолияти агентҳои сайёҳӣ; - нархномаи маҳсулотҳои сайёҳӣ ва дигар хизматрасониҳои иловагӣ; - ташкили кор бо фармоиши мизоч ва тартиби назорати

	ичрои он; - этикаи муоширати корӣ ва асосҳои равоншиносии иҷтимоӣ; - стандартҳои коргузорӣ ва тартиби назорати иҷрои фармоишҳо; - бақайдгирии ҳуҷҷатҳо ва қоидаҳои барасмиятдарории онҳо; - тартиби кор кардан бо технологияҳои иттилоотӣ коммуникатсионӣ; - усулҳои омодаسازی бастаҳои сайёҳат тибқи талаботи фармоишгар; - низоми бандкунии хизматрасониҳо аз ҷумла, чиптаҳои ҳавопаймо, нақлиёт ва меҳмонхона.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - масъулиятнок; - ба фишор тобовар; - хушмуомила; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - пурқувват; - иҷрокунанда; - таҳаммулпазир.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳатӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худомаҷлиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)											
1.1. Иттилоъ додан ба мизоч оид ба бастаи сайёҳат (тур-пакет) тавассути маълумотҳои иловагӣ								✓			
1.2. Маълумот додан ба мизоч вобаста ба ҳолатҳои ғайриҷашмдошт.								✓			
1.3. Додани машварат ба мизоч								✓			
1.4. Омода намудани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) ва мувофиқа намудани он бо мизоч								✓			

1.5. Ба тасвиб расонидани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) байни ширкати сайёҳӣ ва мизоч								√			
1.6. Пешниҳод намудани бастаи хуччатҳои омодагардида ба мизоч								√			
Элементи 2: Назорат намудани амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет)											
2.1. Ҳамоҳанг намудани иҷрои талаботи шартномаи бастаи сайёҳат вобаста ба амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет)								√			
2.2. Назорат намудани раванди иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат								√			
2.3. Назорат намудани муҳлат ва сифати таъмини иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат								√			
2.4. Назорат намудани беҳатарии мизоч ҳангоми амалишавии бастаи сайёҳат (тур-пакет)								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Маълумотҳои иловагӣ - ин:	- сомонаҳои Интернетӣ, маводи рекламавӣ, роҳнамоҳо, каталогҳо ва китобчаҳо.
Машиварат ба мизоч вобаста ба:	- барасмиятдарории фармоиш, бастаи хуччатҳо, равидид, талаботи қонунгузории гумрук, шартҳои шартнома, банд намудани меҳмонхона, категорияи меҳмонхонаҳо, сатҳи хизматрасониҳо ва қоидаҳои будубош дохил мешаванд.
Ба бастаи хуччатҳо дохил мешавад:	- шартнома, чиптаҳои ҳавопаймо, маълумотнома оид ба банд намудани меҳмонхона, маълумотномаи суғуртавӣ, равидид (дар асоси талаботи қонунгузории будубош) ва ғ).
Дар талаботи шартнома метавонад дохил шавад:	- чобачогузорӣ, харчи хурду хӯрок, нақлиёт, равидид, хизматрасониҳои экскурсионӣ, тиббӣ, роҳбалад-тарҷумонҳо ва суғуртақунонӣ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма	ТГ 4221-16-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур ташкил намудани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми муаррифии хизматрасониҳои сайёҳӣ ва амалисозии бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет).	

Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТИ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТИ 4221-13-3/01 Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо; - ТИ 4221-14-3/01 Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат; - ТИ 4221-15-3/01 Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет).	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Ташкил намудани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет	1.1. Муайян намудани воситаҳои самарабахши чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар бозори фурӯши хизматрасониҳои маҳсулоти сайёҳӣ. 1.2. Омода намудани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо истифода аз барномаҳои муосири рақамӣ, графикӣ ва тарроҳӣ. 1.3. Ҷой додани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ. 1.4. Пешниҳод намудани маълумоти пурра оид ба ширкати сайёҳӣ. 1.5. Коркард намудани барномаи худкори чат-бот чиҳати ҷалби бештари муштариёни эҳтимоӣ. 1.6. Нишон додани ғайолнокӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ. 1.7. Таҳлил намудани арзёбиҳои истифодабарандагони шабакаҳои иҷтимоӣ оид ба бастаҳои сайёҳат (тур-пакет).
2. Ҷойгир намудани таблиғотӣ дар шабакаи Интернет	2.1. Ҷойгир кардани маълумот дар бораи турҳои мавҷуд буда тавассути "рекламаи контекстӣ". 2.2. Истифода бурдани "рекламаи мақсаднок" барои фурӯши маҳсулоти сайёҳӣ (турпакет). 2.3. Пешниҳод намудани номгӯи сайёҳатҳо бо истифода аз "рекламаи ватанӣ". 2.4. Истифода бурдани "рекламаи видеой" барои интиқоли маълумот дар бораи хизматрасонии ширкати сайёҳӣ. 2.5. Истифода бурдани "рекламаи аудиой" чиҳати дар маҷмӯ маълумот додан дар бораи ширкати сайёҳӣ. 2.6. Фиристодани паём (сообщения) барои расонидани маълумоти муҳим бо истифода аз "бюллетенҳои почтаи электронӣ" ("Email-рассылки").
3. Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма	3.1. Дастрас намудани иҷозатнома оид ба муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма. 3.2. Интиҳоб намудани васоити ахбори омма чиҳати муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ. 3.3. Таҳлил намудани маълумотҳои пешниҳодшаванда ва андешидани чораҳо чиҳати самарабахш будани онҳо. 3.4. Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо истифода аз усулҳои замонавии аудиой, видеой ва ҷопӣ. 3.5. Таҳлил намудани самаранокии истифодаи чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар васоити ахбори омма. 3.6. Ба нақша гирифтани муаррифии хизматрасониҳои сайёҳӣ бо назардошти давраҳои мавсимии сайёҳат.
Малакаҳои талабшаванда:	- истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ;

	- ба қайд гирифтани ном дар саҳифаҳои таблиғотӣ; - пайваста мукаммал намудани блокҳо бо мундариҷа (контент); - ғабол намудани "сурӯаи домен", ҷойгиршавӣ дар Интернет; - ворид намудани маълумот дар шабакаи Интернет ҷиҳати пешбурд ва фуруши бастаҳои сайёҳат; - баланд бардоштани таблиғоти бастаҳои нави сайёҳӣ, ҷалби аудиторияи мақсаднок; - афзоиш додани фуруши бастаҳои сайёҳӣ бо истифода аз видео, аудио, бюллетенҳои почтаи электронӣ ва ғайраҳо; - кор кардан бо шабакаҳои иҷтимоӣ; - ташкил намудани саҳифаҳои таблиғотӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномасозон ва тарроҳони барномавӣ; - ба нақша гирифтани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо назардошти талаботи бозори хизматрасониҳои маҳсулоти сайёҳӣ; - мувофиқа намудани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо коршиносон, мушовирон ва сохторҳои дахлдор бо мақсади муаррифии шоистаи онҳо; - паҳн намудани маълумот оид ба бастаи сайёҳат ва хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути маҷаллаҳо, журналҳо ва буклетҳо; - баҳодихӣ намудани самаранокии ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама); - гузаронидани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар васоити ахбори омма бо мақсади арзёбии фуруши эҳтимолии бастаи сайёҳӣ (тур-пакет); - ҳамкорӣ намудан бо шарикони рушд ва ширкатҳои барномасозӣ ҷиҳати руи кор овардани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама); - муаррифӣ намудани бастаҳои сайёҳат бо назардошти таҳфифҳо, навгонӣ ва аксияҳо; - нигоҳ доштани ғаболнокӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ ҷиҳати ҷалби бештари мизочон; - ҳифз намудани мавқеъ ва нуфузи ширкати сайёҳӣ дар бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ бо роҳи ташкил ва гузаронидани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама).
Донишҳои талабшаванда:	- муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ; - муқаррароти қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи ғаболияти таблиғотӣ (реклама); - маълумоти зурурӣ оид ба намудҳои хизматрасониҳои ширкатҳо; - системаҳои амалиётӣ ва веб-барномаҳо; - барномаҳои компютерӣ/мобилӣ барои ташкили саҳифаҳои таблиғотӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва сомонаҳои Интернетӣ; - тартиби гирифтани маълумоти зарурӣ аз шабакаи Интернет ҷиҳати пешбурд ва фуруши бастаҳои сайёҳат; - қоидаҳои амнияти иттилоотӣ ҳангоми истифодаи Интернет; - тартиби ҷалби мизочон тавассути шабакаҳои иҷтимоӣ ва

	сомонаҳои Интернет; - асосҳои маркетинг, фаъолияти таблиғотӣ (реклама) ва намоишӣ; - усулҳои ҳавасмандгардонӣ ва таҳлили бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ; - омилҳои эҳтимоли дар натиҷаи пешбурди фаъолияти таблиғотӣ (реклама); - асосҳои раваншиносӣ, низоъшиносӣ ва робитаҳои байнифарҳангӣ; - тартиби ташкили пурсишномаи сайёҳон бо мақсади ба назар гирифтани хоҳишот ва пешниҳодот; - маълумот оид ба суроғаи ширкат, почтаи электронӣ, сомонаҳои расмӣ ширкат дар шабакаҳои иҷтимоӣ, рақамҳои тамос ва ғ; - тарзи бехатар кор кардан дар шабакаи Интернет; - хадамоти ҷустуҷӯӣ ва шабакаҳои иҷтимоӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - ташаббускор; - бодикқат; - меҳнатдӯст; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - эҷодкор.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодихии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии хуччатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидихӣ	Баҳодихии тарафи сеюм
Элементи 1: Ташкил намудани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ											
1.1. Муайян намудани воситаҳои самарабахши ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар бозори фурӯши хизматрасониҳои маҳсулоти сайёҳӣ								✓			
1.2. Омода намудани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо истифода аз барномаҳои муосири рақамӣ, графикӣ ва тарроҳӣ								✓			

1.3. Қой додани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ								√			
1.4. Пешниҳод намудани маълумоти пурра оид ба ширкати сайёҳӣ								√			
1.5. Коркард намудани барномаи худкори чат-бот ҷиҳати ҷалби бештари муштариёни эҳтимоли								√			
1.6. Нишон додани фаъолноки дар шабакаҳои иҷтимоӣ								√			
1.7. Таҳлил намудани арзёбии истифодабарандагони шабакаҳои иҷтимоӣ оид ба бастаҳои сайёҳат (тур- пакет)								√			
Элементи 2: Қойгир намудани таблиғотӣ дар шабакаи Интернет											
2.1. Қойгир кардани маълумот дар бораи турҳои мавҷуд буда тавассути "рекламаи контекстӣ"								√			
2.2. Истифода бурдани "рекламаи мақсаднок" барои фурӯши маҳсулоти сайёҳӣ (турпакет)								√			
2.3. Пешниҳод намудани номгӯи сайёҳатҳо бо истифода аз "рекламаи ватанӣ"								√			
2.4. Истифода бурдани "рекламаи видеой" барои интиқоли маълумот дар бораи хизматрасонии ширкати сайёҳӣ								√			
2.5. Истифода бурдани "рекламаи аудиой" ҷиҳати дар маҷмӯъ маълумот додан дар бораи ширкати сайёҳӣ								√			
2.6. Фиристодани паём (сообщения) барои расонидани маълумоти муҳим бо истифода аз "бюллетенҳои почтаи"								√			

электронӣ" («Email- рассылки»)											
Элементи 3: Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма											
3.1. Дастрас намудани иҷозатнома оид ба муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма								√			
3.2. Интиҳоб намудани васоити ахбори омма ҷиҳати муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ								√			
3.3. Таҳлил намудани маълумотҳои пешниҳодшаванда ва андешидани чораҳо ҷиҳати самарабахш будани онҳо								√			
3.4. Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо исifoда аз усулҳои замонавии аудиоӣ, видеоӣ ва ҷопӣ								√			
3.5. Таҳлил намудани самаранокии истифодаи ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар васоити ахбори омма								√			
3.6. Ба нақша гирифтани муаррифӣ хизматрасониҳои сайёҳӣ бо назардошти давраҳои мавсимии сайёҳат								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

"Рекламаи контекстӣ" («Контекстная реклама») - ин:	- таблиғотҳо дар системаҳои ҷустуҷӯӣ ва сайтҳои шарикӣ системаи ҷустуҷӯӣ мебошанд. Рекламаҳои таблиғотҳои контекстӣ дар шакли матн ё тасвирҳо меоянд ё метавонанд тасвирҳо ва матнро муттаҳид кунанд.
"Рекламаи мақсаднок" («Таргетированная реклама») - ин:	- таблиғоти мақсаднок дар шабакаҳои иҷтимоӣ мебошад ва ба одамоне, ки ба меъёрҳои барои таблиғдиҳанда муҳим мувофиқанд, нишон дода мешавад. Ин механизмро таргетинг (ҳадафгирӣ) ё таргет (ҳадаф) меноманд. Номи он аз калимаи англисӣ- target гирифта шуда маънои мақсадро дорад. Бо истифода аз усулҳои мақсаднок, таблиғот ба аудиторияи дилхоҳ "мақсаднок" аст.

"Рекламаи ватанӣ" («Нативная реклама») - ин:	- таблиғоти табиӣ - иттилооти муфид ва ҷолибест, ки ба аудиторияи мушаххас (конкретная) нигаронида шудааст. Вай маҳсулотро бевосита пешбарӣ намекунад. Вақте ки одамон дар бораи барномаҳои "модарӣ" ё "ватанӣ" меғӯянд, онҳо калимаи англисии "native" -ро дар назар доранд. Тарҷумаи аслии он "модарӣ" ё "ватанӣ" аст, дар ҳолати мо, барои платформаи мушаххаси мобилӣ "ватанӣ" аст. Мисол як мақола дар форуми сайёҳӣ буда метавонад, ки дар он қаҳрамон дар бораи ҷойҳои ачиби истироҳат сӯҳбат мекунад ва меҳмонхонаеро, ки наشريро сарпарастӣ мекунад, зикр мекунад.
"Рекламаи видеоӣ" («Видеореклама») - ин:	- як роҳи пешбурди маҳсулоти нав дар бозор, баланд бардоштани огоҳии он, ҷалби аудиторияи мақсаднок ва афзоиши фурӯш бо истифода аз видео мебошад. Рекламаи видеоиро метавон дар телевизион, Facebook, Instagram, YouTube, барномаҳо ва дигар платформаҳо пахш кард.
"Рекламаи аудиоӣ" («Аудиореклама») - ин:	- як паёми таблиғотӣ аст, ки то 30 сония дар платформаҳои стриминг чараён дорад, ки танҳо ба аудиторияи мақсадноки маҳсулоти шумо нигаронида шудааст. Ҳангоми пахш кардани клипи аудиоӣ, истифодабаранда одатан бо эҳсосот дар гӯш кардан, ҷалб карда мешавад.
"Бюллетенҳои почтаи электронӣ" («Email-рассылки») - инҳо:	- паёмҳои мебошанд, ки ширкат тавассути почтаи электронӣ ба муштариён барои хабар додани маълумоти муҳим мефиристад. Масалан, шахсе аз ширкати сайёҳӣ ба воситаи почта мактуб мегирад. Дар мактуб пешниҳодҳои махсус, таҳфифҳо, маълумот дар бораи сафарҳои (турҳои) нав ё мақолаҳои муфид дарҷ гардидаанд. Ин "Бюллетени почтаи электронӣ" ё «Email-рассылки» аст.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг	ТІ 4221-17-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг, муаррифии бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ ва арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳиро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми татбиқ ва амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур-пакет).	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-14-3/01 Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат; - ТІ 4221-15-3/01 Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет); - ТІ 4221-16-3/01 Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг	1.1. Истифода намудани барномаҳои маркетинг ҷиҳати ба фурӯш мондани бастаҳои сайёҳӣ (тур – пакет). 1.2. Ташкил намудани тадқиқоти маркетинги хизматрасониҳои бозори сайёҳӣ. 1.3. Гузаронидани таҳлили муқоисавӣ ва маркетинги

	талаботи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ. 1.4. Ҳамкорӣ намудан бо <i>субъектҳои низоми маркетинг</i>. 1.5. Нашр намудани варақаҳои таблиғотӣ дар рӯзномаву маҷаллаҳо ва буклетҳо. 1.6. Ба нақша гирифтани корҳои таблиғотӣ (реклама). 1.7. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур пакет) ва хизматрасониҳои ширкати сайёҳӣ дар ярмаркаҳо ва намоишгоҳҳо. 1.8. Таҳлил намудани вазъи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ. 1.9. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет) бо назардошти нархҳои дастрас ва минтақаҳои шоёни дидан.
2. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ	2.1. Муаррифӣ намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет), хизматрасониҳо, имкониятҳо ва пешниҳодҳои ширкат ба <i>мизоҷони эҳтимолӣ</i>. 2.2. Роҳандозӣ намудани алоқаҳои дучониба ва бисёрҷониба бо ширкатҳои сайёҳӣ ва ба имзо расонидани шартномаҳои ҳамкорӣ. 2.3. Шинос шудан бо фаъолияти ширкатҳои сайёҳии пешқадам ва корҳои таблиғотии онҳо. 2.4. Муайян намудани талаботи мавҷудаи маҳсулоти сайёҳӣ, хизматрасониҳо ва самтҳои он. 2.5. Дастрас намудани маълумоти воқеӣ оид ба бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ.
3. Арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳӣ	3.1. Муайян намудани вазъи иқтисодӣ, сиёсӣ, омилҳои иҷтимоию фарҳангӣ, экологӣ ва даромаднокии аҳоли. 3.2. Ба инобат гирифтани тағйироти муҳити дохилӣ, манбаҳои сайёҳӣ, сохтор ва фарҳанги сайёҳӣ. 3.3. Баҳодихӣ намудани таҳаввулоти техникую технологӣ ва тағйиротҳои рӯзафзуни шабақаҳои иҷтимоӣ. 3.4. Ҷавобгӯ намудани фаъолияти ширкат дар баробари рушди илмию техникий замони муосир. 3.5. Муайян намудани талабот ба маҳсулоти сайёҳӣ дар ҷомеа. 3.6. Баҳодихӣ намудани натиҷаҳои кор оид ба пешбурди фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ дар фазои маҷозӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани тартиботи дохилии ширкат/ташкилот; - риоя намудани қоидаҳои Ҳангоми истифодабарии шабакаи Интернетӣ; - кор кардан бо технологияҳои муосир; - кор кардан дар шабакаи Интернетӣ; - ҳамроҳангсозӣ намудани маркетинги иштирокчиёни бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ; - нишон додани ғайриноқӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномаҳои рақамӣ; - коркард кардани маълумоти зарурӣ вобаста ба стратегияҳои маркетинг; - кор кардан бо пойгоҳи маълумотҳои маҳсулоти сайёҳӣ ва мизочон; - гузаронидани таҳлили тадқиқоти маркетинги талабот ба хизматрасониҳои сайёҳӣ; - гирифтани маълумот оид ба вазъи тағйирёбандаи бозори сайёҳӣ; - таҳлил намудани вазъи бозори хизматрасониҳо; - ташкил намудани буклетҳо барои муаррифии бастаҳои сайёҳӣ; - омода намудани бастаҳои сайёҳӣ вобаста ба имкониятҳои сайёҳон; - рӯнамо намудани бастаҳои сайёҳӣ дар чорабиниҳои фарҳангӣ; - омода намудани ҳуҷҷатҳо барои гузаронидани маркетинги сайёҳӣ; - таҳлил намудани натиҷаи стратегияи татбиқгардида дар самти ба фурӯш мондани маҳсулоти сайёҳӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои муоширати Интернетӣ дар сайёҳӣ; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; - маркетинг ва менеҷмент дар соҳаи сайёҳӣ; - назария ва методикаи тадқиқоти маркетинги маҳсулоти сайёҳӣ; - тамоюлҳои маркетинги сайёҳӣ; - хусусиятҳои маҳсулоти сайёҳӣ; - хусусиятҳои маркетинги сайёҳӣ; - воситаҳои алоқа барои муошират; - усулҳои коркарди иттилоот бо истифода аз воситаҳои муосири техникаи алоқа ва иртибот, бехатарии рақамӣ; - одоби касбӣ ва фарҳанги муошират; - маълумот оид ба вазъи тағйирёбандаи бозори сайёҳӣ; - ҳуҷҷатҳо барои гузаронидани маркетинги сайёҳӣ; - таҳаввулотҳои техникаи технологӣ ва тағйиротҳои рӯзафзуни шабакаҳои иҷтимоӣ; - стратегияи татбиқгардида дар самти ба фурӯш мондани маҳсулоти сайёҳӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор;

	- бодиккат; - меҳнатдӯст; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - масъулиятнок; - ба фишор тобовар.
--	---

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои ичро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Ҳафтӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мувоҳида	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худомаҷӯиҳо	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг											
1.1. Истифода намудани барномаҳои маркетинг чиҳати ба фурӯш мондани бастаҳои сайёҳӣ (тур – пакет)								√			
1.2. Ташкил намудани тадқиқоти маркетинги хизматрасониҳои бозори сайёҳӣ								√			
1.3. Гузаронидани таҳлили муқоисавӣ ва маркетинги талаботи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ								√			
1.4. Ҳамкорӣ намудан бо <i>субъектҳои низоми маркетинг</i>								√			
1.5. Нашр намудани варақаҳои таблиғотӣ дар рӯзномаву маҷаллаҳо ва буклетҳо								√			
1.6. Ба нақша гирифтани корҳои таблиғотӣ (реклама)								√			
1.7. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур пакет) ва хизматрасониҳои ширкати сайёҳӣ дар ярмаркаҳо ва намоишгоҳҳо								√			

1.8. Таҳлил намудани вазъи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ								√			
1.9. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет) бо назардошти нархҳои дастрас ва минтақаҳои шоёни дидан								√			
Элементи 2: Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ											
2.1. Муаррифӣ намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет), хизматрасониҳо, имкониятҳо ва пешниҳодҳои ширкат ба мизоҷони эҳтимолӣ								√			
2.2. Роҳандозӣ намудани алоқаҳои дуҷониба ва бисёрҷониба бо ширкатҳои сайёҳӣ ва ба имзо расонидани шартномаҳои ҳамкорӣ								√			
2.3. Шинос шудан бо фаъолияти ширкатҳои сайёҳии пешқадам ва корҳои таблиғотии онҳо								√			
2.4. Муайян намудани талаботи мавҷудаи маҳсулоти сайёҳӣ, хизматрасониҳо ва самтҳои он								√			
2.5. Дастрас намудани маълумоти воқеӣ оид ба бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ								√			
Элементи 3: Арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳӣ											
3.1. Муайян намудани вазъи иқтисодӣ, сиёсӣ, омилҳои иҷтимоию фарҳангӣ, экологӣ ва даромаднокии аҳоли								√			
3.2. Ба инобат гирифтани тағйироти муҳити дохилӣ, манбаҳои сайёҳӣ, сохтор ва фарҳанги сайёҳӣ								√			
3.3. Баҳодихӣ намудани таҳаввулоти техникаю технологӣ ва тағйиротҳои рӯзафзунӣ шабакаҳои иҷтимоӣ								√			

3.4. Ҷавобгӯ намудани фаъолияти ширкат дар баробари рушди илмию техникии замони муосир								√			
3.5. Муайян намудани талабот ба маҳсулоти сайёҳӣ дар ҷомеа								√			
3.6. Баҳодиҳӣ намудани натиҷаҳои кор оид ба пешбурди фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ дар фазои маҷозӣ								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Субъектҳои низомии маркетинг инҳоянд:	- турагент (агентҳои сайёҳӣ); - туроператор (операторҳои сайёҳӣ); - ҳамлкунанда; - воситаҳои ҷойгиронӣ; - объектҳои ҳӯроки умумӣ; - объектҳои экскурсионӣ, фароғатӣ, тиббӣ, табиӣ, таърихӣ, фарҳангӣ ва ғ. - армуғонҳо (сувенирҳо) ва гиёҳҳои табиӣ хоси минтақаҳо; - ҳокимияти давлатӣ; - ҳудуд.
Мизоҷони эҳтимолӣ - ин:	- шахс ё ширкат, ки дорои имконияти молиявӣ ва ҷисмонӣ, эҳтиёҷот, хоҳиш ва ба таври қонунӣ ҳуқуқи харидорӣ намудани маҳсулотро дорад.

Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ

Ҳифзи меҳнат

Ба кори турагент коргари синусоли на камтар аз 18 сола, ки тайёрии зарурии назариявӣ ва амалӣ дорад, аз муоинаи тиббӣ гузаштааст, ҳолати саломатиаш хуб аст, дастури муқаддимавӣ ва ибтидоиро оид ба ҳифзи меҳнат дар ҷойи корӣ гузаштааст, инчунин аз аттестатсия гузаронида шудааст роҳ дода мешавад.

Турагент метавонад танҳо шахси ҳуқуқӣ бошад ва бояд ба фехристи ягона дохил карда шавад. Агенти сайёҳӣ танҳо бо пешбурд ва фурӯши маҳсулоте, ки аз ҷониби туроператор ташкил карда мешавад, машғул аст.

Турагент асосан дар идораи(офиси) ширкати сайёҳӣ кор мекунад.

Ҳангоми кор баъзе омилҳо таъсири мусбӣ расонида метавонанд ва барои кори бехатарӣ бояд чораҳои зерини бехатариро риоя кунад:

- ба диски оптикӣ CD ва DVD-ҳои шикаста ё чипташударо нагузоред;
- ҳангоми истифодабарии манбаъҳои бефосилаи барқ дар хотир бояд дошт, ки манбаи пайвастишуда шиддати 220 В. барои ҳаёт хавфнокро ба вучуд меорад, ҳатто агар он аз манбаи барқи статсионарӣ (доимӣ) канда бошад;

- дар вақти раъду барқ пайвастунакҳои хати телефонро аз модем канда кунед, зеро дар аксари ҳолатҳо хатҳои телефонӣ ҳифзи раъду барқ надоранд ва аксаран боиси аз кор мондани ҳам худӣ модемҳо ва ҳам дигар қисмҳои компютер мешаванд;

- имкони ба табақи(лоток) баромади чопгар (принтер) ворид шудани ашӯи бегонаро истисно кардан лозим аст. Аксар вақт, чунин ашӯҳо лавозимоти хурди идоравӣ (скрепка, скоба) мебошанд;

- дар принтерҳои лазерӣ тонер- хокаи сиёҳи сиёҳ барои тавлиди тасвир дар рӯи қоғаз - истифода мешавад. Тонер метавонад луобпардаҳо ва пӯстро хашмгин кунад ва дорои моддаҳои кансерогенӣ бошад. Ҳангоми нафас кашидан, ин хока метавонад боиси садама ё беморӣ гардад. Бинобар ин, картриджҳои истифодашударо эҳтиёткорона идора кунед ва онҳоро худатон ба қисмҳо ҷудо накунад;

-дар ҳолати мастӣ ҳозир шудан ба ҷои кор манъ аст;

-дар ҷои кор хӯрок хурдан манъ аст — барои ин хонаҳои махсус мавҷуданд;

-дар ҷои кор тартиботро риоя кардан лозим аст — бесарусомонӣ боиси осеббардорӣ мегардад;

- дар ҷойҳои корӣ тамоку кашидан манъ аст. Ин на танҳо ба саломатии дигарон зарар мерасонад, балки хавфи сӯхтор ҳам мебошад;

-ҷойҳои кор бояд бо мизҳои калон ва курсиҳо/роҳаткурсиҳои бароҳат мучаҳҳаз карда шаванд, ки коргар бароҳат нишинанд ва фазои кориӣ фароҳам дошта бошад;

- ҳангоми кор бо компютер, барои кам кардани сарбории узвҳои визуалӣ аз тарафи монитор, бояд дисплейҳои дорои андозаи кофӣ калон ва басомади сканеркунии уфуқии зиёда аз 70 Гц истифода шаванд. Ҳама мониторҳо бояд сертификати гигиенӣ дошта бошанд, аз ҷумла баҳодиҳии параметрҳои визуалӣ;

- ҳуҷрае, ки барои кор дар компютер пешбинӣ шудааст, бояд ҳам равшании табиӣ ва ҳам сунъӣ дошта бошад. Беҳтар аст, ки тирезаҳои ҳуҷра ба шимол ё шимолу шарқ рӯ ба рӯ мешаванд;

Турагент дар давоми сол бояд на камтар аз як бор аз омӯзиш ва санҷиши дониш гузарад (аттестатсияи давлатӣ), талаботи ҳифзи меҳнatro донад.

Талаботи ҳифзи меҳнат пеш аз оғози кор

Пеш аз оғози кор турагент бояд ҷои кор ва таҷҳизоти кориро аз назар гузаронед. Ҳама чизҳои нолозимро хориҷ кунад. Экрани дисплеи компютери шахсии худро аз ҷанг тоза кунад, баландӣ ва кунҷи экранро танзим кунад.

Ҳолати равшании ҷои кор, баландии курсиро танзим намуда, қобилияти кори таҷҳизоти кориро тафтиш кунад.

Дар бораи камбудию норасоиҳои мушоҳидашуда фавран ба роҳбар хабар диҳад ва то он даме, ки мушкilot бартараф нагардад ва аз роҳбар иҷозат дода нашавад, ба кор шуруъ накунад.

Ҳангоми кор дар компютер дар ширкати сайёҳӣ талаботи зерини ҳифзи меҳнат таъмин карда мешаванд:

- экрани монитор бояд 5 дараҷа пасттар аз сатҳи чашм бошад ва дар ҳамвори рост ҷойгир бошад ё ба тарафи оператор моил бошад (15 дараҷа);
- масофа аз чашмони оператор то экран бояд дар ҳудуди 60-80 см бошад;
- барои кам кардани ҳастагии визуалӣ ва умумӣ, пас аз ҳар як соати кор дар паси экран, танаффусҳои танзимшаванда (5 дақиқа) истифода шавад;
- дар давоми тамоми рӯзи кор ҷои кор ба тартиб ва тоза нигоҳ дошта шавад;
- дар вақти корӣ экрани дисплей бояд камаш як маротиба аз ҷанг тоза карда шавад.

Талаботи ҳифзи меҳнат ҳангоми кор

Ҳангоми иҷрои кор қоидаҳои зерини техникаи беҳатарӣ ва ҳифзи меҳнатро риоя намудан лозим аст:

- даст нарасонидан ба панели қафои блоки системавӣ (процессори) ҳангоми фурузон будани барқ;
- иваз накардани пайвастунакҳои симҳои интерфейси асбобҳои периферӣ ҳангоми фаъол будани қувваи барқ;
- нагузоштани қоғаз ва дигар чизҳои бегона дар қисми болоии панелҳои дастгоҳ;
- пешгирӣ кардани бесарусомонӣ дар ҷои кор;
- ҳомӯш накардани қувваи барқ ҳангоми иҷрои вазифаи фаъол;
- пешгирӣ намудани дохил шудани намнокӣ ба сатҳи блоки системавӣ (процессор), монитор, сатҳи кории клавиатура, дискдор, принтерҳо ва дигар таҷҳизот;
- худсарона накушодан ва таъмир накардани таҷҳизоти вайрон шуда;
- дар ҳолати корӣ аз асбобҳои рӯшноидиҳанда ва лампаҳои электрикӣ тоза накардани ҷанг;
- дар як вақт даст нарасонидан ба компютери фардӣ ва асбобҳои ба замин пайвастушуда (радиаторҳои гармидиҳӣ, кранҳои об, қубурҳо ва ғайра), инчунин ба симҳои интиқоли барқ, қисмҳои гармидиҳии изолятсиянашуда ва деворнашудаи асбобҳо, аппаратҳо ва асбобҳои электрикӣ (розеткаҳо, коммутаторҳо, муҳофизаткунандаҳо).

Талаботи ҳифзи меҳнат дар ҳолатҳои фавқулодда

Дар ҳолати фавқулодда зарур аст: корро фавран қатъ кунед, компютери шахсӣ, дигар таҷҳизоти барқиро ҳомӯш кунед ва ба роҳбар хабар диҳед, агар:

- зарари механикӣ ва дигар нуқсонҳои таҷҳизоти барқӣ ва ноқилҳои барқӣ ошкор карда шуданд;
- ҳангоми кор кардани таҷҳизот сатҳи баланди садо ба назар мерасад;
- аз таҷҳизот зиёд шудани гармӣ ба назар мерасад;

- дурахши (мерцание) экран қатъ намешавад;
- чаҳиши матн дар экран мушоҳида мешавад;
- бўи сӯхтан ва дуд эҳсос мешавад;
- таъмини нерӯи барқ қатъ мегардад.

То пурра бартараф кардани мушкилот ба кор шурӯъ кардан манъ аст.

Талаботи ҳифзи меҳнат пас аз ба охир расидани кор

Кормандони ширкати сайеҳӣ (агентҳои сайеҳӣ) пас аз ба итмом расидани кор вазифадоранд:

- ба тартиб даровардани ҷои кор;
- хомӯш кардани таҷҳизот;

Ҳангоми баромадан аз бино корманди ширкат вазифадор аст:

- боварӣ ҳосил кардан, ки нақлиети ҳаракаткунанда вуҷуд надорад;
- қадам задан дар пиёдагардҳо ва роҳҳои пиёдагард.

Дастурдиҳӣ ба таълимгирандагон

Вобаста ба тахассус, гузаронидани дастурдиҳии таълимгирандагон талаботи худро дорад. Мисол, омӯзгори таҷрибаомӯзии истеҳсоли пеш аз ҳар машғулиятҳои амалӣ ба таълимгирандагон дастурдиҳии ҷориро оид ба ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ мегузаронад ва дар дафтари қайди ТБ оид ба гузаронидани он сабт мекунад. Ғайр аз ин, намудҳои махсуси дастурдиҳӣ мавҷуд аст, ки пеш аз баромадан ба таҷрибаомӯзии истеҳсоли гузаронида мешаванд. Ба шахсоне, ки аз дастурдиҳӣ, омӯзиш ва санҷиши дониш оид ба ҳифзи меҳнат нагузаштаанд, барои баромадан ба таҷрибаомӯзӣ иҷозат дода намешавад.

Талабот ба довталабон

Хоҳишмандоне, ки меҳондор касби «Турагент»-ро омӯзанд ва салоҳияти сатҳи 3-уми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистонро азхуд кунанд, бояд ба талаботи умумии зерин ҷавобгӯ бошанд:

- маҳорати ба таври шифоҳӣ ва хаттӣ муошират кардан;
- пешниҳод кардани ҳуҷҷатҳо мувофиқ ба талаботи муассисаи таълимӣ;
- ҳуҷҷат (сертификат) дар бораи аз ҳудкунии салоҳияти 2-юми ТМТ

Ҷумҳурии Тоҷикистон;

- гузаштан аз муоинаи тиббӣ.

Талабот ба омӯзгорон

Омӯзгороне, ки сатҳи 3-уми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистонро аз рӯи касби «Турагент» меомӯзонанд, бояд ба талаботи умумии зерин ҷавобгӯ бошанд:

- донишҳои касбии дидактикӣ ва методологияи ТАС доштан;
- методикаи таълими салоҳиятхоро доро будан;
- на кам аз 5 соли таҷрибаи корӣ дар соҳаи сайёҳӣ доштан;
- ҷисмонӣ ва равонӣ солим будан;
- сатҳи тахассусии омӯзгор на бояд аз сатҳи 4-уми ТМТ Ҷумҳурии

Тоҷикистон паст бошад;

- аз муоинаи тиббӣ гузаштан.

Рӯйхати асбоб, таҷҳизот ва масолахҳои зарурӣ

Номгӯии асбоб, таҷҳизот ва масолахҳои зарурӣ барои таълими на зиёда аз 25 таълимгиранда (∞ - ҳангоми зарурат).

Асбобҳо	Микдор	Таҷҳизот	Микдор	Мавод/дигар лавозимот	Микдор
Харитаи географӣ	5 даста	Воситаҳои алоқа	1 адад	Сӯхторхомӯшкунак	∞
Асбобҳои асосӣ		Компютер	2 адад	Дорукуттӣ	∞
Кортҳо	25 даста	Ноутбук	1 адад	GPS	∞
Варақаҳои масир (маршрут)	25 даста	Принтер	1 адад		
Луғатҳо	10 адад	Сканер	1 адад		
Санадҳои меъёрию ҳуқуқии соҳаи сайёҳӣ	10 адад	Телефони алоқаи байналмилалӣ	1 адад		
Китобчаҳои гуфтугӯи (разговорники)	10 даста	Барномаҳои махсуси иттилоотӣ барои телефонҳои мобилӣ	∞		
Харитаҳои хатсайр	25 даста	Ҳисобкунак	10 адад		
		Модем/роутер	2 адад		
		Проектор	1 адад		
		Планшет	10 адад		
		Гӯшмонак (наушник)	25 адад		
		Веб камера	4 адад		
		Миз	14 адад		
		Курсӣ	25 адад		
		Роҳаткурсӣ (кресло)	2 адад		
Мавод		Таҷҳизоти таълимӣ		Лавозимоти дафтардорӣ	
Варақаҳои ташрифӣ	∞	Проектор	1 адад	Қоғазӣ А4	1 баст
Маводи таълимотӣ	∞	Флипчарт	1 адад	Дафтар (журнал)	25 адад
		Тахта	10 адад	Маркер	1 баст
		Компютерҳо	25 адад	Флипчарт	4 адад
		Экран	1 адад	Қалами оддӣ	25 адад
		Тахтаи электронӣ/интерактивӣ	1 адад	Блокнот	25 адад
				Бланкаҳо	∞
				Лифофаҳо (конверт)	∞
				Сӯрохкунак (дырокол)	∞

				Степлер	∞
				Хаткӯркунак	∞
				Органайзер	∞
				Антистеплер	∞
				Скрепка	2 баст
				Ширеш (клей)	∞
				Маводи таълимӣ	
				Стандарти салоҳиятҳо	5 адад
				Барномаи таълимии модуль	5 адад
				Дастур	∞
				Китобҳо	25 адад
				Видео (CD)	∞

Рўйхати адабиёт:

1. А. П. Дурович, Маркетинг в туризме, Минск ООО «Новое знание», 2004г.
2. Боуэн Дж., Котлер Ф., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм. М., 2005.
3. С. А. Быстров. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие-Москва: Кно Рус, 2018. - (Среднее профессиональное образование).
3. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие/С. А. Быстров. - Москва: Кно Рус, 2021. - 260 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://book.ru/book/940143>.
4. Восколович Н. А. Маркетинговые технологии в туризме: учебник и практикум для СПО / Н. А. Восколович. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 191 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/book/marketingovye-tehnologii-v-turizme495449>. - Режим доступа: по подписке.
5. Джанджугазова Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий: учебное пособие, Москва: Издательство Юрайт, 2022. - URL: <https://urait.ru/book/marketingovyetehnologii-v-turizme-marketing-turistskih-territoriy-495450>.
6. Организация и менеджмент в туризме: учебно-практическое пособие Москва : Русайнс, 2021. - URL: <https://book.ru/book/936811>
7. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие Москва: КноРус, 2021. - URL: <https://book.ru/book/9401424>.
8. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие/А.Б. Косолапов. – 6-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2018.
9. Емелин С. В. Технология и организация турагентской деятельности: учебное пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-turagentskoy-deyatelnosti-496401>.
10. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: практикум - Москва: КноРус, 2021. - URL: <https://book.ru/book/940141>.



Funded by
the European Union

**ВАЗОРАТИ МЕҲНАТ, МУҲОЦИРАТ ВА ШУҒЛИ АҲОЛИИ
ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

ХАРИТАИ ФУНКЦИОНАЛӢ

Соҳа: **Сайёҳӣ**

Касб: **Турагент**

Рамзи касб (СБТМ-08/ISCO-08): **ТӢ 4221**

Замимаи 1

Харитаи функционалии касби «Турагент»

УЊДАДОРИҲО		ВАЗИФАҲО					
А	Такмил додани малакаҳои бокортаъминкунӣ	А-1. Кор кардан дар даста ва бо мизочон	А-2. Риоя намудани беҳдошти (гигиенаи) шахсӣ	А-3. Истифода бурдани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ	А-4. Такмил додани таҳассуси касбӣ	А-5. Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ	А-6. Ҳал намудани ҳолатҳои муноқишавӣ
		А-7. Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи миёна	А-8. Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон				
В	Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ	В-1. Гузаштан аз муоинаи тиббӣ	В-2. Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ	В-3. Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи муҳити зист	В-4. Гузaronидани дастурдиҳӣ оид ба сайёҳат	В-5. Мусоидат намудан дар ҳолатҳои фавқуллода	В-6. Назорат намудани бехатарии сайёҳат тариқи GPS
		В-7. Расонидани ёрии аввалия					
С	Ташкил намудани раванди корӣ дар ширкатҳои сайёҳӣ	С-1. Истифода намудани шабакаҳои иҷтимоӣ	С-2. Ташкил намудани саҳифаҳои таълимотӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва сомонаҳои Интернетӣ	С-3. Чалб намудани мизочон тавассути шабакаҳои иҷтимоӣ	С-4. Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон	С-5. Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ	С-6. Таъмин намудани амнияти иттилоотӣ ҳангоми истифодаи Интернет

D	Ҳамоҳангсозии сайёҳатҳо (турҳо)	D-1. Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор	D-2. Ҳамоҳангсозии сайёҳатҳо бо роҳбаладон	D-3. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо	D-4. Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо	D-5. Дарёфт намудани сайёҳатҳои дилхоҳ ва мувофиқ барои сайёҳон	D-6. Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузори сайёҳат
E	Ташкил намудани хариду фурӯши бастаи сайёҳат (тур – пакет)	E-1. Дарёфт намудани шарикони боэътимод	E-2. Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат	E-3. Шиносоӣ бо маҷмӯи хизматрасониҳои пешниҳодшуда	E-4. Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)	E-5. Баррасӣ намудани фармоиши мизоч	E-6. Ба инобат гирифтани сайёҳии маҳаллӣ дар бастаи сайёҳат
		E-7. Назорат намудани амалишавии бастаи сайёҳат	E-8. Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон				
F	Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама)	F-1. Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва дигар васоити ахбори омма	F-2. Ташкил намудани мавод барои корҳои таблиғотӣ (реклама)	F-3. Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун	F-4. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ	F-5. Арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳӣ	F-6. Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг

	Сатҳи 2 - 19 вазифа
	Сатҳи 3 - 22 вазифа
Ҳамагӣ: 6 уҳдадорӣ ва 41 вазифа	

Талаботи умумӣ ба касби «Турагент»			Харитаи функционалӣ бо усули DACUM таҳия гардидааст
Сифатҳои касбӣ/салоҳиятнокӣ	Дониш, малака ва маҳорати умумӣ		«ТУРАГЕНТ»
1. Масъулиятнок 2. Боваринок 3. Тобовар 4. Покизакор 5. Бомуошират 6. Таҳаммулпазир 7. Хушмуомила 8. Пуртоқат 9. Поквичдон 10. Хушахлоқ 11. Бодикқат 12. Меҳнатдӯст 13. Мушоҳидакор 14. Ташкилотчӣ 15. Пурқувват 16. Иҷроқунанда 17. Бочуръат 18. Эҷодкор 19. Хушғуфтор 20. Чобукӣ 21. Боинтизом	1. Донишони таърихи кишвар ва ҷаҳон 2. Донишони фарҳанг, анъана ва расму оин 3. Донишони география ва хусусиятҳои минтақаҳо 4. Донишони истилоҳоти соҳавӣ 5. Донишони технологияи иттилоотӣ 6. Донишони ҳуҷҷатҳои меъёрию ҳукукии соҳаи сайёҳӣ 7. Донишони раваншиносии муносибатҳо 8. Донишони қоидаҳои рафтор дар ҳолатҳои фавқуллода 9. Донишони ҷойҳои шоёни диққати кишвар 10. Донишони асосҳои саводнокии молиявӣ 11. Донишони асосҳои иқтисодиёт 12. Доштани қобилиятҳои психологӣ 13. Қобилияти кор кардан бо ҳуҷҷатҳо 14. Қобилияти дуруст расонидани иттилоот 15. Қобилияти ҷалб намудани сайёҳон барои фурӯши бастаҳои сайёҳат (тур-пакетҳо) 16. Доштани маҳорати истифодаи шабакаҳои иҷтимоӣ 17. Доштани маҳорати пешниҳоди ғояҳо (идеяҳо) 18. Рақобатпазир будан дар бозори меҳнат 19. Қобилияти ташвиқи ҳамаҷонибаи видеоролиқҳои рекламавӣ 20. Доштани маҳорати суҳанварӣ 21. Тавонистани пешгӯии вазъияти ноустуворқунанда ва таҳлили рушди вазъият 22. Маҳфӣ нигоҳ доштани маълумотҳои шахсии сайёҳон.		Иштирокчиёни семинари DACUM: 1.Табаров Фазлиддин – мутахассис, омӯзгори фанҳои таҳассусии соҳаи сайёҳии Филилаи Корхонаи воҳиди давлатии «Маркази таълими омӯзиши модулии шаҳри Душанбе» дар ноҳияи Рӯдакӣ; 2.Самиев Амруддин – мутахассис, омӯзгори фанҳои таҳассусии соҳаи сайёҳии Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи С.Айнӣ; 3 Султонбекова Зубайда - сармутахассиси шуъбаи иҷозатномадиҳии Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон; 4. Зарипов Манучер – турагент, тарҷумон дар ҚДММ «Расул тур»; 5. Исоев Умед – турагент, тарҷумон дар ҚДММ «Сайёҳати оӣ». Модераторон: Данило Анищенко – коршиноси калидӣ оид ба таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиши Лоиха Сангин Бобоев - коршиноси маҳаллии ғайрикалидӣ оид ба таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиши Лоиха
Асбобу анҷом, таҷҳизот, маводи асосӣ ва сарфшаванда			
1. Харитаи географӣ	9. Воситаҳои алоқа	18. Блокнот	

2. Варақаҳои масир (маршрут) 3. Харитаҳои хатсайр 4. Кортҳо 5. Луғатҳо 6. Китобчаҳои гуфтугӯй (разговорники) 7. Санадҳои меъёрию ҳукукии соҳа 8. Сейф	10. Компютер 11. Ноутбук 12. Принтер 13. Сканер 14. Телефони алоқаи байналмилалӣ 15. Барномаҳои махсуси иттилоотӣ барои телефонҳои мобилӣ 16. Ҳисобкунак 17. Кондитсионер 10. Модем/роутер 11. Проектор 12. Планшет 13. Яхдон 14. Гӯшмонак (наушник) 15. Веб камера 16. Миз 17. Роҳаткурсӣ (кресло)	19. Чузвдон 20. Воситаҳои беҳдошти шахсӣ 21. Бланкаҳо 22. Қоғаз 23. Лифофаҳо (конверт) 24. Суроҳунак (дирақол) 25. Қалами оддӣ 26. Степлер 27. Варақаҳои визитӣ 28. Маводи таблиғотӣ 29. Хаткӯркунак 30. Флипчарт 31. Маркер 32. Органайзер 33. Антистеплер 34. Скрепка	Бахтиёр Озар - супервайзер оид ба методологияи ТАС Фасилитаторон: 1. Саломов Шуқрулло 2. Қаландаров Фирдавсҷон Дар доираи лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» таҳия шудааст. ш. Душанбе, Ҷумҳурии Тоҷикистон 17-18 ноябри соли 2023
Дурнамои оянда ва хусусиятҳо/мушкилоти касб			
1. Баландшавии сатҳи моддӣ ва маънавӣ 2. Дурнамои бокортаъминшавӣ 3. Мутахассиси талабшаванда 4. Болоравии мансабӣ 5. Баландшавии мақом дар ҷомеа 6. Баландшавии обурӯю эътибори касб 7. Хизматрасонӣ дар ширкатҳои сайёҳӣ беҳтар мегардад. 8. Шумораи сайёҳон зиёд мегардад 9. Иштирок дар намоишгоҳҳои байналхалқӣ	1. Вақти бемеъёри қорӣ 2. Қорҳои мавсимӣ 3. Баланд шудани сатҳи стресс 4. Сарбории зиёди ҷисмонӣ 5. Норасоии мутахассис дар соҳа 6. Тағйирёбии қурби асбоб 7. Вазъи сиёсӣ дар минтақа ва ҷаҳон 8. Пандемия (бемориҳои ҳамагир)		



Funded by
the European Union

**ВАЗОРАТИ МЕҲНАТ, МУҲОЦИРАТ ВА ШУҒЛИ АҲОЛИИ
ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

ХУЛОСАҲОИ СОҲА (экспертиза)



**КУМИТАИ РУШДИ САЙЁҲИИ
НАЗДИ ҲУКУМАТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

734025, Тоҷикистон, ш. Душанбе, кӯчаи Ақ. Раҷабовҳо 3. Тел: (+992-37) 221-17-60,
(+992-37) 2211727, E-mail: info@ctd.tj, сомонаи интернетӣ: www.ctd.tj

№ 5.3/2-596 аз « 24 » майи соли 2024
Ба № _____ аз « _____ » _____ соли 20 _____

Вазорати меҳнат, муҳоҷират ва шугли
аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон

Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон дар иртибот ба мактуби Шумо аз 08 майи соли 2024, №3/13-658 оиди пешниҳод намудани хулоса дар бораи лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касбии “Турагент” мавриди омӯзишу баррасӣ қарор дода, чунин иттилоъ медиҳад.

Кумита лоиҳаи мазкурро ҷонибдорӣ намуда барои рушди соҳаи сайёҳӣ мувофиқи мақсад мешуморад.

Бо эҳтиром,
Муовини якуми раис

Р. Холматиев



Ба Лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҷамъияти дорои масъулиятш маҳдуди «Расиш» мактуби Шуморо аз 6 майи соли 2024, №67 оид ба гузаронидани ташҳиси стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро мавриди омӯзиш қарор дода, ба маълумот мерасонад, ки стандарти касби мазкур фарогири дониш, малака, маҳорат ва муносибати талабшаванда вобаста ба ҳар як воҳидҳои салоҳиятҳо, махсусан ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ, ки барои касбомӯз муҳим арзёбӣ мегардад, гирдоварӣ гардидааст, ки ба талаботи дохили ҷамъияти дорои масъулиятш маҳдуди «Расиш» ҷавобгӯ мебошад.

Қайд кардан ба маврид аст, ки Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон соҳаи туризмро самти афзалиятноки сиёсати иқтисодии кишвар эълон намудааст.

Таҳияи чунин лоиҳаи стандарти салоҳият саривақтӣ ба шумор меравад.

Ҷамъияти дорои масъулиятш маҳдуди «Расиш» Лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро дасгирӣ намуда дар экспертизаи стандарт мутахассис Ҳакимов И. иштирок намуд.

Директори ҶДММ
«Расиш»

Ризоев М



Сод № 15
аз «13» май 2024с.

ш. Душанбе

Ба Лоихаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо
ба соҳаҳои маориф ва меҳнати
Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Ориён Трэвел» мактуби Шуморо аз 6 майи соли 2024, №67 оид ба гузаронидани ташхиси лоихаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро мавриди омӯзиш қарор дод.

Қайд кардан ба маврид аст, ки Ҷумҳурии Тоҷикистон дорои мероси ғании таърихиву фарҳангӣ ва захираҳои табиӣ буда, барои ҷалби теъдоди зиёди сайёҳони хориҷӣ ба кишвар иқтисодӣ воқеӣ дорад.

Ба маълумот мерасонем, ки лоихаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» аз ду сатҳ иборат буда, дар он ба пуррагӣ номгӯии воҳидҳои салоҳият, талабот ба довталабону омӯзгорон, махсусан ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ, ки барои касбомӯз муҳим арзёбӣ мегардад ғирдоварӣ шудааст.

Дар саҳифаи 10 - и Лоихаи маскур дар боби СТАНДАРТҲО ВА МЕЪЁРҲОИ СОҲА ЗЕРБАНДИ 2 ба ҷои калимаи “маълулият” калимаи “масъулият” навишта шавад.

Саҳифаи 11 ДАР БОБИ ТАВЗЕҲОТИ УМУМИИ КАСБИ “ТУРАГЕНТ” дар вазифаи 5 –уми Лоиха ба ҷои “бастанӣ шартнома, дигар ҳуҷҷатҳо” ҷумлаи “бастанӣ шартнома ва дигар ҳуҷҷатҳои расмӣ” навишта шавад.

Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Ориён Трэвел» лоихаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро бо назардошти ислоҳот, қобили қабул шуморида, дар экспертизаи Лоиха мутахассис - Раҳматшоев С. иштирок намуд.

Директори тижоратии
ҶДММ «Ориён Трэвел»



Исмазова Д. М.



Сод № 24
аз « 13 » май 2024с.

ш. Душанбе

Ба Лоихаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо
ба соҳаҳои маориф ва меҳнати
Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Тоҷик Тур» мактуби Шуморо аз 6 майи соли 2024, №67 оид ба гузаронидани таҳлили стандарти салоҳияти касби «Турагент»-ро мавриди омӯзиш қарор дода, ба хулоса омаданд, ки стандарти салоҳияти касби маскур мутобиқи талаботҳои стандартҳои байналмилалӣ таҳия гардида, ба талаботи корхона ва муассисаҳо, ки дар фаъолияти ҳеш самаранок истифода мебаранд, ҷавобгӯ мебошад.

Воҳидҳои салоҳият дар Лоихаи стандарти салоҳияти касби «Турагент» пай дар пай дуруст муайян карда шудааст.

Лоихаи Стандарти салоҳияти касби «Турагент» бо дарназардошти ҳаритаи функционалии касб таҳия гардидааст.

Яке аз масъалаҳои асосие, ки бештар байни ширкатҳои сайёҳӣ ва шаҳрвандон ба ҳисоб меравад ин, муносибат ба меҳмон, хизматрасонӣ, муносибат дар фуруши чипта, муносибат дар ҳолати тарҷумонӣ, хизматрасониҳои иловагӣ ба ҳисоб меравад, ки ин дар боби Навсонӣ (вариативӣ), (муҳити қорӣ, вазъият, шароити асосии қорӣ) оварда шудааст.

Бинобар ин, ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Тоҷик Тур» Лоихаи Стандарти салоҳияти касби «Турагент»-ро қобили қабул шуморида дар экспертизаи стандарти салоҳияти касби маскур Юлдошев Ҷ. А. иштирок намуд.

Директори
ҶДММ «Тоҷик Тур»

Сайдов Д. А.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
М О У В О
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ
(СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»



ВАЗОРАТИ ИЛМ ВА ТАҲСИЛОТИ
ОЛИИ ФЕДЕРАТСИЯИ РОССИЯ
ВАЗОРАТИ МАОРИФ ВА ИЛМИ
ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН
М Б Т О
«ДОНИШГОҶИ СЛАВЯНИИ
РОССИЯ ВА ТОҶИКИСТОН»

734025, Республика Таджикистан, г.Душанбе,
улица М.Турсун-заде, 30
Тел.: (+992 37) 221 35 50
Тел./Факс: (+992 37) 221 05 70; 227 77 53
<http://www.rtsu.tj>
p.rektora@mail.ru

734025, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш.Душанбе,
кӯчаи М.Турсун-зода, 30
Тел.: (+992 37) 221 35 50
Тел./Факс: (+992 37) 221 05 70; 227 77 53
<http://www.rtsu.tj>
p.rektora@mail.ru

№14/155

Аз «24» майи соли 2024

Лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди
Аврупо ба соҳаҳои маориф ва
меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон»

Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон барои ҳамкориҳои дучониба изғори миннатдорӣ баён намуда, вобаста ба мактуби Шумо оид ба гузаронидани ташҳиси стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» чунин хулоса пешниҳод менамояд:

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» мутобиқи талаботи стандартҳои байналмилалӣ таҳия гардида, ба талаботи ширкатҳои сайёҳӣ, ки дар фаъолияти хеш самаранок истифода мебаранд, ҷавобгӯ мебошад.

Воҳидҳои салоҳият дар стандартҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» пай дар пай дуруст муайян карда шудааст.

Дар ташҳиси стандартҳои салоҳиятҳои касби мазкур Абдурахмонова З. фаъолона иштирок дошта, фикру пешниҳодҳои худро вобаста ба он манзур намуд.

Хулоса: Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон стандартҳои салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро қобили дастгирӣ меҳисобад.

Директор

Асророва З.